

infoopen

VIII. évf., 2000. aug-szept. A BYTE Magyarország melléklete <http://www.infopen.hu>

E-BUSINESS MAGAZIN

Egy CIO dilemmái

Linux a vállalati
szférában

Vékony kliensek
a magyar Akzo
Nobelnél

@melléklet



Informatika a Malévnél – KISGERGELY SÁNDOR,
a Malév Rt. informatikai igazgatója

The background of the advertisement is a photograph of two men standing in the doorway of a dark, industrial-looking structure, possibly a server room or a vault. The man on the left is wearing a dark turtleneck and jeans, while the man on the right is wearing a blue button-down shirt over a dark t-shirt and jeans. The IBM logo is in the top right corner.**IBM**

@felügyelők

1999. január: Több platformon több alkalmazás fut. Magas rendszertámogatási költségek. Gyakori leállások. A rendszerfelügyelők gyakran túlóráznak.

1999. május: Bevezetik a Tivoli rendszerfelügyeleti megoldást.

2000. február: Az üzemeltetési költségek rendkívüli mértékben lecsökkennek. Azóta nincs leállás. Az IT-menedzserek nyaralni mentek.

Az e-business szoftver megváltoztatja az üzleti életet.

A vállalkozás jövőbeni növekedése érdekében az informatikai rendszert fel kell készíteni az e-business kihívásaira. Több, különböző platformon futó szoftver installálásával az üzemeltetés, karbantartás extra időt és költséget jelent a cég számára. Ezért feltétlenül érdemes egy olyan rendszerfelügyelő alkalmazást bevezetni, amely átlát a rendszertelnek tűnő platformhalmazon.

Íme, a megoldás: IBM Tivoli

Idéjében észleli az esetleges hibalehetőségeket, így a problémákat még azok jelentkezése előtt megoldhatja. Segítségével gyakorlatilag bárholon üzemeltetheti – és folytonosan szemmel követheti – cége számítógépes rendszerét.

A Sydney Olimpiai Játékok informatikai rendszerét is a Tivoli felügyeli.

Részletes információért hívja az IBM-et a **06-40-200-156-os** telefonszámon, vagy látogasson el az **ibm.com** weboldalra.

VISZ-tagok: Kisgergely Sándor, Malév Rt.

Informatika a Malévnél – biztonság, rendelkezésre állás, folyamatos üzem

A Magyar Légiközlekedési Rt. üze- me, üzemeltetése különleges követelményeket támaszt az automatikus számítástechnikai támogatással szemben.

Vajon hogyan illeszkedhetnek a funkciók egy olyan világhoz, ahol mind elterjedtebbek és szabványosabbak az intelligens szolgáltatások? Erről és a Malév informatikájának történetéről Kisgergely Sándor informatikai igazgatóval beszélgettünk a Vezető Informatikusok Szövetségének tagjait bemutató sorozatunk e havi cikkében.

Légitársaságból a cégbírásnál vagy ötvenet jegyeztek be Magyarországon, de mindenki tudja, hogy a Malév a maga nagyságrendjében egyedül áll. Az aviatikai szakmai kultúra nagyon zárt kör. Versengő mobilszolgáltatók vannak, versengő légitársaságok nemzeti viszonylatban nincsenek. A szaktudás, a tevékenység jellemzői tehát nem áramlanak különböző cégek között a nemzeti repülésben. Nemzetközi viszonylatban pedig a Malév kis cégnek számít.

Mit jelent az, hogy kis cég? Hazai viszonylatban a Malév nagynek vehető!

K. S.: A Malév, sok más hazai vállalat-hoz hasonlóan, valójában nemzetközi szinten tevékenykedik, például belföldi légi járata nincs, hacsak a maléves járat-számmal, a légi járatokhoz kapcsolódó, Szegedre közlekedő földi kusbusz nem számítjuk. A Malévet tehát a nagy nemzet- közi légitársaságokkal kell összemérni, és hozzájuk képest valóban kicsi. Szemben a nagyokkal nincs például önálló, saját informatikája az aviatikai, műszaki terü- leten.

Ezt hogyan kell érteni?

K. S.: Alapvetően erőforrás-kihelyezett informatikát alkalmazunk. Ezt egy törté- net oldaláról közelítve könnyebb megérte- ni. A kis légitársaságok a hetvenes években rájöttek, hogy nincs elegendő tőkeerjük az önálló informatika kifejlesztésére. Ezért létrehozták a SITA európai nonprofit szer- veződést, amely alapvetően telekommuni- kációs és légitársasági alkalmazásokat gyártó cég. Amikor a mai értelemben vett e-mail még nem létezett, a SITA-nak volt egy zárt telexhálózata a világ összes pont- jára. Az e-mail-korszak hajnalán ennek alapján alakult ki a SITA-text, a telexhez nagyon hasonló, zárt levelezési világhá-

lózat. A TCP/IP persze nagy kihívás a SITA- tex számára; a rendszernek mégis nagy a légitársaságok között a tekintélye; a zárt- ságnak vannak előnyei, például a támad- hatatlan üzembiztonság. Ha valahova egy percen belül bizonyosan el kell juttatni egy üzenetet, ezen keresztül ott van. A há-



lózatban az összes légitársaság, az összes repülőter, az összes utazási iroda, jegyel- adó ügynök stb. szerepel. Persze jó drága. Ezt az interneten keresztül nem lehet megvalósítani. Extranetes megoldással ta- lán, de az megint csak hatalmas, sőt átfő- gó zárt hálózat lenne.

Milyen másféle alkalmazásokat jegyez a SITA?

K. S.: A SITA hagyományos telekom- munikációs szolgáltatásain túl a légi közle- kedésben használatos alkalmazásokat is fejleszt. A Malév mint kis légitársaság 12 nagyobb és sok kisebb alkalmazást hasz- nál, s ezek két csoportra oszthatók. Az

egyik a fronttevékenységhez, az utaskiszol- gáláshoz tartozik, Atlantában futnak ma- inframe-es környezetben. Ilyen a helyfog- lalás (Gabriel), a check-in rendszer (DCS), a ticketing és az air-fair rendszer. Ide tar- tozik a World-tracer is, az elveszett csoma- gok kinyomozásának világmérítő ren- szere. Különösen érdekes a Timatic, amely naprakészen tájékoztatja a jegyleadót arról, hogy ha valaki valahonnan valahova utazik, milyen egyéb feltételeket kell telje- sítienie (vízum, oltás stb.).

Mi a másik alkalmazáscsoport?

K. S.: Az Operation, azaz a repülésel kapcsolatos alkalmazáscsoport, lodoni üzemi központtal. A menetrend (az úgy- nevezett Opera/Tosca, a menetrendi adat- bázis), a légi szállítás (Cargo) súly alapú helyfoglalási rendszere (Carmen), A repü- lőgép flottamozgását követő FleetWatch rendszer és a forgalmi helyzetek miatti változásokhoz a flottát „rotáló” FleetPlan rendszer.

Milyen platformon működnek ezek az al- kalmazások?

K. S.: Atlanta Unisys mainframe-ekkel dolgozik, London pedig IBM mainframe alapon áll. A mi egyik legfontosabb felada- tunk ezen rendszerek abszolút biztonsá- gos, egyetlen perc leállás nélküli üzemelte- tése, a felhasználótámogatásnak a lehető legjobbnak kell lennie. A központ, illetve a SITA üzemelteti a kommunikációt, a nagy- gépes alkalmazásokat, az adatbázisokat. Korábban a terminálok is az ő hatáskörük- be tartoztak, de ma már mi működtetjük ezeket a többnyire terminálemulációs PC- ket. Továbbá az összes kisebb-nagyobb változtatási-paraméterezést a mi superviso- raink végzik. Rendszerenként egy ilyen su-

persorunk van, a SITA küldi az ehhez szükséges jogosítványokat. Azt például, ha a Malévnek új jegyleadója van, nekünk kell a rendszerbe vinni a felhasználóadaminisztrációs felületen keresztül. Hasonlóan: ha valamilyen évközi kereskedelmi megállapodás alapján új járatszámmal közösen üzemeltetni kezdünk egy járatot, annak paramétereit is mi vesszük be.

Hogyan tartják a kapcsolatot a központi rendszerekkel?

K. S.: Itt, Ferihegyen van egy nagy Cisco útvalvató, a SITA üzemelteti, onnan a miénk a munka. A kapcsolattartás általában IP-s, bár az IBM-platformnál ez bonyolultabb, nem minden rendszerhez lehet közvetlenül IP-el kapcsolódni. A metrendi optimalizáláshoz (Fleet-watch) például igen, a Cargo rendszerhez viszont átjáró kell.

Milyenek az adatbázisok?

K. S.: Nem sokat tudunk arról, hogy a mainframe-eket hogyan működnek az alkalmazások, milyenek az adatbázisok, aminek biztonsági okai lehetnek. Hadd mondjam el egy igazi meglepetésemet: a Swissairnél tapasztaltam, hogy a DCS-üket assemblerben írták meg, főleg azért, hogy gyorsabb legyen! Éppen az ilyesmi a nagy légítárságok esete, amiről korábban beszéltem.

Hogyan működik az erőforrás-kihelyezés szervezetleg? Ma is nonprofit szervezet a SITA?

K. S.: Félig-meddig nonprofit. A kommunikációt például már kivitte egy profitorientált szervezetbe, az Equantba, amit a New York-i tőrszén jegyeznek is. A légítárságok e cég tulajdonosai. Az alkalmazási szféra felépítését pedig az jellemzi, hogy úgynevezett felhasználócsoportok, user groupok tartoznak a fő alkalmazásokhoz. Évente kétszer tartanak a légítárságok kiküldött képviselői egyeztető összejöveteleket a user groupokban. A többségi javaslatok azután a SITA fejlesztési listájába kerülnek, ahol sorrendbe állítják őket. Ily módon a fejlesztést a felhasználó őröztönik, de a folyamat nem túl gyors, és sajnos a nagy légítárság a szolgáltatásokban piacevetők, márpedig a szolgáltatási szívonál a légi forgalomban alapvető kérdés. **Mi háruul ebben az együttműködésben a Malévre?**

K. S.: Ez évben mi vagyunk például a Check-in, vagyis a beléptetőrendszer user meetingjének elnöke. Nálunk lobbiznak a légítárságok, mi legyen az összejövetel napirendje. Bevallom, ilyen természetű informatikai munkával korábban nem

találkoztam, és nagyon érdekesnek találom.

Lehet, hogy a Malév a légítárságok nemzetközi világában nem számít nagy-nak, de itthon nagyvállalat, amelynek üzemi viteléhez ugyancsak tartozhat információk támogatás. Ez is az önk feladata?

K. S.: Természetesen, főkönyvi rendszer stb., ez a szokásos. A Malév körülbelül háromszor dolgozója kétezer számítógépet használ. A hazai vezető, informatikával támogatott cégekhez képest ez alacsony arányúnak tűnik, ám nálunk nagyon sokan dolgoznak kint a betonon hordozható adóvevőkkel tartva a kapcsolatot. A kétezerből körülbelül két-háromszáz számítógép működik külföldön a több mint negyven kirendeltségen, a többi részben a reptéren, részben a vezérgazgatóság belvárosi székhelyén, a Hyatt irodaházában. A PC-k IBM és Compaq gépek. Masszív TCP/IP hálózat áll mögöttük, a Compaq építette ki 1998-ban. Ebben, az alapvetően Microsoft platformon álló rendszerben működik az Exchange, az internet- és intranetelés, a szokásos irodai környezet; mindezek üzemeltetése is a mi feladatunk.

Mi volt a helyzet 1998 előtt az irodai üzemi vitelben, és hogyan alakul a továbbiakban?

K. S.: Érdekes, de korábban a Malév-nak nem volt belső integrált hálózata. Nagyon sok Novell-szíget is maradt ránk, az egyégesítéssel végül ezeket is átvisszük Microsoft platformra. Eppen jelenleg fut egy, az integrációs fokot javító projekt. A szerverszám a korszerűsítéssel csökkent, de be is kell állítanunk új szervereket; megjelenik az SMS a rendszerfelügyeletben, a szoftver disztribúció, letárolás, távfelügyeleti stb. funkciókhoz. Mindez alapos konszolidációt, sokkal átgondoltabb, zömökebb rendszert eredményez. **Elnézést, de más felügyeleti rendszerek, platformok is ugyanolyan képességeik, mint ami mellett döntöttek. Mi vezette akkor ezt a racionalizálási folyamatot?**

K. S.: Egyszerű. Részben a költségek kalkulációja, részben az, hogy a Malévban nagy a Microsoft-üzemeltetési tapasztalata. Úgy látszik, az utóbbinak kulcs szerepe van egy-egy platform sorsában.

Milyen Windows jelenti a platformot most?

K. S.: Egyelőre a Windows NT 4.0. Természetesen fölmerült, hogy migráljunk-e mindjárt a Windows 2000-Active Directory rendszerre, de a Microsoft Consulting meg a rendszerintegrátor Synergon is

NÉVJEGY

Kisgergely Sándor erősáramú villamosmérnökként végzett 1988-ban a Budapesti Műszaki Egyetemen, de már diplomamunkája is informatikai tárgyú volt (az akkoriban új PC-khez front-end alkalmazásfejlesztéssel foglalkozott). Öt évet töltött az APEH Pest Megyei Igazgatóságán informatikusként, majd további ötöt az APEH világbanki korszerűsítési projektjénél (VIR SAS alapon, az új, unisox folyószám- rendszer, a nagyvállalati elektronikus áfabevallási rendszer stb.). Alapképzettsége mellé alapos gazdasági továbbképzésen kellett átesnie az APEH-nél töltött idő alatt. 1999 áprilisától dolgozik a Malév-nál, a cég kereste meg őt. Személye a tollaslabda, amit a jövő évezred sportjának tart.

azon a véleményen volt, hogy egy folyamatosan üzemben tartott rendszernek kedvezőbb, ha a 4.0 alapján előzőleg konszolidáljuk.

Ez nem az első ilyen tapasztalatunk, maga a Microsoft Magyarország is beszámolt a Windows 2000 bevezetésekör közzezt esettanulmányában ilyen feladat hasonló végrehajtásáról egy bank esetében! Milyen vállalati alkalmazásokat használunk?

K. S.: Vállalati főkönyvünk Ross-Renaissance, amely VMS fűrt-Oracle paralel-szerver-párosítás, azaz nagy fűrtbe kapcsolt Alpha szervereken fut. A rendszer fokozatosan kiterjed a vállalaton, és különféle kapcsolódási lassan feladatokat támasztanak. Ma már például a fedélzeti karbantartók anyagfelhasználása vagy a Catering is erre a rendszerre támaszkodik. Tehát az üzembiztonsága, üzemének folyamatosága kulcsfontosságú, hiszen a rwpülőgépek földi állásideje nem függhet attól, jól működik-e a rakatári rendszer.

Milyen informatikai tervekről lehet tudni ma?

K. S.: A Malév privatizálás alatt áll. A projektek nyilvánvalóan összefüggenek jövőbeli partnerünk kitével. Általában viszont a teendők világosak. Ahol a Malévra szabott alkalmazások összeépültek a vállalatirányítási rendszerrel, annak újabb verzióit nehéz bevezetni, tehát késedelmet szenvedhetünk; ha ez a kiszolgálás szívonálban versenyhátrányt okoz, fontossá

válhat az alkalmazásiplatform-csere. A másik, jelenleg változóban lévő terület, a bevételészámolás: külső cégekkel fejlesztett speciális szoftver, szintén Oracle-környezetben működik. Fő feladata a cégek közötti elszámolás, mivel gyakori, hogy valaki nem nálunk vett jeggyel repül. Aki sokat utazik, jól tudja, mennyire bonyolult az árazás. A légítársaságok együttműködnek, kedvezményeket nyújtanak, egymás közt elszámolásuk végső soron az árakban tükröződik, és ennek a hatalmas összefüggő adminisztrációnak zökkenőmentesnek,

Mit lehet tudni a nagyobb informatikai projektekről?

K. S.: Az ACE-vel, a karbantartó, 100 százaslékos Malév leányvállalattal közösen indul egy SAP-Atraxis-projekt egy tender nyomán. Az Atraxis a Swissair informatikai outsourcing cége, és annak van egy légítársági repülőgép-karbantartást támogató rendszere. Az ACE korábbi, Lockheed eredetű ingress rendszerét cseréljük korszerűbbre. Ez lesz a Malév első SAP-os rendszere. Ezzel a Malév informatikájának egységessége irányába is lépünk. Ez a terv tar-

vésbé legyen szükség elszigetelt felületei szakemberekre. Ezt a centralizációt kívánja a biztonság is. Természetesen akadnak megosztható funkciók is. Nyolcvan emberünk zöme a rendszertámogatás-szolgáltatásban dolgozik, köztük vannak a 12 nagyobb rendszer supervisorai. Egy kisebb osztályunk ama nyolcvan, kisebb-nagyobb alkalmazás fejlesztésével, módosításával és problémáival foglalkozik. Az informatikai projekt osztály a projektszerű működést hivatott garantálni, illetve itt dolgoznak a projektirányítók és a projektek minőségért felelős munkatársak. Végül az adatgazdálkodási osztály a szétaprózott alkalmazási környezetben különösen kívánatos egységes adatkezelés irányába tesz erőfeszítéseket. Egy ilyen nagy vállalatnál a fogalomhasználat egységesítése sem könnyű feladat. Gondolja el, a reptől idő mást jelent a repülőgép-karbantartónak, mást a pilóta és mást a menetrend számára. Az efféle adatok eltérő értelmezése sokszor okoz ellentmondásokat a jelentésekben.

Mi a helyzet a vezetői információs rendszerrel (VIR)?

K. S.: A Malév nagyon érzékeny az utasszámra, az árbevételre. Tizedszázalékos utasszámm-ingadozás a nyereségességben erőteljesen érzékelhető. Ilyen helyzetben különösen fontos a jó felső vezetői információs rendszer. Bonyolult az információkezelés e területen. Ismert a yield management fogalma: a legfontosabb mutatók egyike, hogy adott utas adott légi mérőföldön mennyit hoz a cégnek. Ezt egy hálózaton matematikailag optimalizálni kell, ennek megfelelően menetrendet tervezni, kapacitást felajánlani, az árkepzést alakítani. Mindezt szorosan az idő függvényében. Nem részletezem, ilyen mutatókból kell összefüggő napi vezetői információt, majd arra építve adatbányászati eszközökkel stratégiai információt előállítani. A jelenlegi rendszerek kiváltására rövidesen döntés születik egy korszerű technológiai alapokon nyugvó VIR megvalósítására irányuló tenderben.

Mi a helyzet az internet területén?

K. S.: Nagyon fontos, stratégiai terület az internet. Itt legtöbbbszörözött az erőforrásainkat, s már látszanak az eredmények. Szeptemberben debütált a Malév internetes jegyértékesítő rendszere. Ez első változat indítása után már a továbbfejlesztésen gondolkodunk. A Pannon GSM WAP-lapján már láthatók a Malév Rt. járatairól szóló információk. Fejlesztjük Duna Club-törzsutasainknak nyújtott szolgáltatásokat: szeptembertől a Malév honlapon PIN-kóddal le lehet kérdezni a törzsutaspontokat.

TIHANYI LÁSZLÓ



naprakésznek kell lennie. A mi rendszerünk nevezetes a többi légítársaság között, mert pontos, gyors és elfogadott elszámolást tesz lehetővé. Biztosan lehet tudni azt is, hogy szükség van a vezetői információs és kontrollrendszerek fejlesztésére. Azután vagy nyolcvan kisebb-nagyobb másféle üzemeni alkalmazásunk együttes és egységes konszolidációja is nyilván folyamatosan napirenden van.

Mindez bőven ad nagy felelősséggel járó munkát. Ande jár-e örömmel?

K. S.: Vannak sikereink, ha erre gondol. Például a jegyértékesítés és -számlázás, amely tisztán microsoftos, Windows NT-SQL Server 7.0-Transaction Server-DCOM-Visual Basic alapú. Minden korábbi és külső kéttel szemben ez a rendszer egy Compaq fűrtön bombabiztosan működik, amióta - tavaly novemberben - bekapcsoltuk, tranzakció semmilyen okból soha nem vész el. A BYTE már részletesen ismertette az architektúrát. Hogy mi a siker titka? Megint csak az emberi tényező, a beruházás fő szakemberének kiemelkedő szakértelme.

talmilag összefügg egy akármilyen tulajdonosi változásnál folyamatosan időszzerű teendőkkel. Hadd hangsúlyozzam megint: a légi forgalomban, annak versenyképességében minden perc tiszta veszteség, amit a gépeknek a hangárban kell tölteniük. A kiszolgáló alkalmazások megbízható, folyamatos és gyors működése alapvető fontosságú. Közelebből a karbantartás, az üzembiztonság a légi közlekedésben nagyon keményen szabályozott ügy. A kulcsszavak tehát a mi informatikai szempontjaink között a biztonság és a rendelkezésre állás.

Hol helyezkedik el mindezek alapján az informatika a Malév szervezetében?

K. S.: Én közvetlenül a pénzügyi vezérigazgató-helyettesnek jelentek. Nyolcvanban dolgoznak az igazgatóságon. Nagy létszámunk tűnik, de ha figyelembe vesszük, hogy nálunk vannak állományban a telefonközpont-kezelők és a reptéri rádiókommunikációs rendszer szakemberei is, már nem olyan sok a követelményekhez képest, a létszám nincs túlméretezve. Vannak decentralizált informatikusok is, de én azt mondom, a rendszerfelügyelet erősödjek, és mennél me-

Az információtechnológia stratégiai szerepe a vállalatoknál

A mai, globalizálódó gazdaságban, az éleses versenyben mind nagyobb szerep jut az információtechnológiának. A magyar vállalatok többségénél azonban az informatika még ma is csak az ügyviteli feladatok automatizálását segítő eszköz, az informatikus pedig ennek az infrastruktúrának üzemeltetője. Dr. Takács Antal, az Plus Élelmiszer Diszkont Kft. informatikai vezetője írásában azt boncolgatja, mi kell e szemléletmód megváltozásához.

A karva-akaratlan az információs társadalom, pontosabban az információs technológiai forradalom kialakulásának szemtanúi vagyunk. Az informatika szakmai berkeiben érezhető a várakozás, a vállalatoknál dolgozó informatikusok keresik az új arculat kialakításának lehetőségeit. Pár éven belül a szolgáltatásinformatikát a vállalati vezetés stratégiai partnerévé kell formálni. A vállalatban belüli szociológiai viszonyok nem segítik elő a szakterületek átszervezési törekvéseit. Az informatikusok helyzete a fejlettebb országokban sem problémamentes. Egy állítólagos amerikai vizsgálat megállapította, hogy az informatikai területek irányítói vezetik a vállalati vezetők halálózásai statisztikáját. Persze azon se lehetne csodálkozni, ha egy hasonló magyar felmérés ugyanerre az eredményre vezetne...

A vállalati informatika egyrészt a szolgáltatói és stratégiai állapot közötti átmenetet keresi, másrészt a sűrűsödő feladatok belső vagy külső erőforrású megoldása között örlődik.

A legfontosabb informatikai stratégiai kérdések áttekinthetők az ábra segítségével. A négy mező teljesen egyenrangú. Az elnevezések azokra a feladatokra utalnak, amelyek elvégzésére az adott vállalati szerez és erőforrás-egyesítés általában elfogadott eszköz. A belső erőforrású szolgáltatás, a hagyományos vállalati informatikai üzemeltetést jelenti („tüzoltás”, festekpatroncsere, képernyővédő beállítás stb.). A külső erőforrással szolgáltatás a klasszikus kiszervezési (outsourcing) eljárását tükrözi. Rendszerek karbantartásához, felhasználói támogatás (support) jellegű feladatokhoz ideális megoldás lehet. Külső szakértők stratégiai tevékenysége a tanácsadás. Önmagában, belső stratégiai vízió nélkül zsákutca torkolat. Saját csapatunk stratégiaszemléletű tevékenysége az információtechnológiai eszközök optimá-

lis vállalati alkalmazásának nélkülözhetetlen eszköze.

Ezek az összegzések végtelenül leegyszerűsítik az informatika vállalati alkalmazásával kapcsolatos bonyolult döntési folyamatokat. Az információtechnika és technológia jelenlegi fejlődési üteme mellett nehéz az egymásnak ellentmondó követelmények között (például korszerűség, megtérülés) optimális döntéseket hozni. A legrosszabb, ha nem hozunk döntéseket.

Az információtechnológia a korszerű vállalat egyik legfontosabb eszköztárához tartozik. Sikertényező, de nem „csodafegyver”. Az informatikai projektek nagy része még ma sem fejeződik be, illetve nem az eredeti célok megvalósulásával ér véget. A kockázat a vállalati informatikai kultúra terjesztésével csökkenthető. A vállalatok többnyire már ma is csak számítógépet kezelni tudó munkaerőt keresnek. Széchenyi a nemzet felemelkedéséhez „kimívelt emberfők sokaságát” tartotta fontosnak. Ma információtechnológiát ismerő „emberfők sokasága” a vállalat versenyképességének egyik alapfeltétele.

Az informatikai rendszerekhez kötődő döntések gyakran sértenek hatalmi érdekeket. Az informatikusok sokszor kerülnek szembe a vállalati alaptevékenységeket képviselő szakemberek speciális eszköztárával. Az integrált rendszerek logikája szerint gondolkodó vezetők keserű tapasztalata, hogy elveszithetik saját in-

formációtechnológiai rendszerük feletti ellenőrzésüket. A csoportérdekek logikája szerint megvalósított rendszerek pedig ritkán optimálisak az üzleti folyamatok mentén. A belső szolgáltató helyzetben működő informatikai osztályok aligha képesek hatalmi eszközökkel a vállalati alaptevékenység kimagasló képviselői által előterjesztett döntéseket befolyásolni. Amíg az informatika szervezetileg nem kerül a megfelelő szintre, nem marad más, csak a vállalati informális diplomácia kényes eszköztárához. Az informatikai vezetőknek ajánlott irodalom néhány, a vállalati szociológiával és a pszichológiával foglalkozó alapmű elolvasása.

Elsősorban a nagyobb vállalatok munkamegosztásában óhatatlanul felvetődik az informatikai tevékenység központosítása is. Az informatika akkor képes megfelelni a vele szembeni elvárásoknak, ha belesimul a vállalati hierarchiába. Ha egy vállalat döntési mechanizmusa centralizált, az informatikai szakterület, valamint az általa szabályozott üzleti folyamatok is legyenek megfelelőek ennek a centralizált hierarchiának. Egy decentralizáltan szerveződő cégnél valószínűleg az osztott informatikai szervezet jobban megfelel az elvárásoknak.

Az informatikai stratégia következő, említésre érdemes eleme az adott iparág informatikai standardjai és elterjedtségük mértéke. A korszerű informatikai rendszerek túlnőnek az adott vállalat intranetén, és a vállalatok közötti szabványos adatcsere nélkül igazán eredményessé. Ehhez azonban az adott vállalati környezetnek viszonylag együtt kell fejlődnie. Kézenfekvő példaként az autógyártásban elterjedt EDI rendszert lehetne említeni.

A stratégiai ügyeknél nem szabad megfeledkezni néhány, nehezen elfogadható, speciálisan az informatikához kötődő vállalati kiváltság megteremtésének szükségességéről. Példaként tekinthetünk az oktatást vagy a bérezést. A vállalatok igencsak szűkmarkúan mérik az oktatásra szánt kereteket, akkor is sokszor arányos módon. Az informatikai tudás az internetes paradigmaváltás miatt

Erőforrások igénybevétele			
Külső	KISZERVEZÉS	TANÁCSADÁS	Vállalati szerep
	ÜZEMELTETÉS	FOLYAMATSZERVEZÉS	
Belső	Szolgáltató	Stratégiai	
Vállalati informatikai tevékenységek			

gyorsan elavul. A hardverek, az alapszoftverek és a fejlesztőeszközök olyan elkesztő gyorsasággal változnak, hogy az informatikai szakma lételeme a folyamatos és sok pénzben megvásárolható tudáskonverzió.

A stratégia kulcsnézője az informatikai csapat. Minden tagjának meg kell értenie szerepét és feladatát. Önállóan, mégis csapatban kell dolgozni általában valamilyen mátrixszerű belső szervezetben. Nem csoda, ha az informatikai csapat általában nehezen kezelhető. A piac mozgósítja a legjobbakat. Sok, magasan képzett specialista vagy interdiszciplináris tudományokkal rendelkező szakember dolgozik együtt. Ahhoz, hogy a szolgáltatói szerephez szokott informatikusok stratégiai szerepet kapjanak, először önmagukról kell új, pozitívabbnak képet sugározniuk. A csapatnak el kell hinnie magáról, hogy máris stratégiai helyzetben van. A csoport tagjai általában nem azonosan értékelik a tevékenységüket. Első és legfontosabb feladat a csapat megnyerése az új stratégiának. Az informatikai vezető ebben a szerepben marketingfeladatokat lát el. A belső marketing nehezebb a külsőnél. A csapatról alkotott arculat alakítása minden tag közös ügye. Nem elég a csapat egy részének új arculat szerint dolgozni, ha a többi kollektív szempontnak legyint. Átmenetileg be lehet csapni a környezetet, de ez gyors hitelrontáshoz vezet. Elegendő néhány rossz félreinformálni a környezetet, és legközelebb már nem hisznek nekünk. Az új helyzetbe az átmenet alapfeltétele a csapat által elfogadott, írásban rögzített informatikai stratégia. Ha ez a közösség nem bízik saját stratégiája sikerében, nem várható el a vállalati környezettől, hogy bizon bennük.

Az informatika tárgyköréből kiragadott néhány példa az információtechnológia vállalati integráló és üzleti stratégiai szerepét illusztrálja. Az első lépést az informatikusoknak önmaguknak kell megtenniük. Meg kell fogalmazni és saját csoportjukkal el kell fogadtatni az új stratégiai szerepnek megfelelő tervet. Az informatikai vállalat teljesítményét rengeteg felső szintű döntés befolyásolja. A kitartó, következetes és tervezési tevékenység feltételül meghozza eredményét. Nem szabad idő előtt feladni. Közismert magyar sajátosság a panaszokdás és a mártírromlás. Mások sikerét a szerencsének tulajdonítjuk, saját eredménytelenségünket a körülményekkel magyarázzuk. Pedig a látszólag reménytelennek látszó helyzetekből is mindig van kiút. Helyesen kell felmérni a pillanatnyi helyzetet, és pontosan ismerni, hova akarunk eljutni.

DR. TAKÁCS ANTAL

E-business – valódi tartalommal

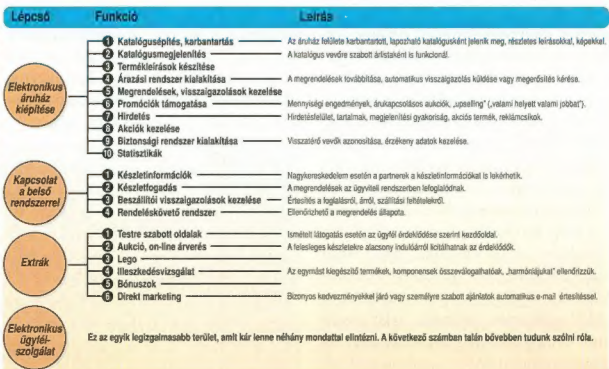
Manapság üzleti területtől függetlenül az egyik leggyakrabban hallható, fordítás nélkül is „érthető” marketing-varázsszó az e-business (és állandó társa, az e-commerce). A marketingkifejezések tömegéhez már hozzáadódott, a csodákban csak visszafogottan hinni képes ember indokolt és egészséges gyanakvós közepet próbálja megfeyteni, hogy a felszín alatt van-e kézzelfogható tartalom. Mindenestre előbb végütközni szügyre a marketingállításokat! Sok logika és igazság van bennük, ámde egy idő után nehéz meglátni és meglátatni a szavak tartalmát egy nem virtuális vállalkozásnál.

A marketing szerint: „... tetszőleges profilú cég esetében igaz, hogy sikeressége egyre nagyobb mértékben függ az informatikai eszközök hatékony használatától”. Egy vállalat életében az elemzők három fázist különböztetnek meg, ahol minőségi ugrásokat eredményező informatikai projektek jövőtől a cég mind kifinomultabban és sikeresebben képes élni az it kínálta lehetőségekkel. Az első szakaszban az alapvető irodai és üzleti rendszerek, kommunikációs eszközök alakulnak ki. Lesz számítógép az asztalokon, Word, Excel, működni kezd a könyvelőrendszer, a raktárgazdálkodás, lehet telefonálni, e-maill küldeni és fogadni. A második szakaszban a belső rendszerek összekapcsolódnak, integrált vállalatirányítási rendszer jön létre, letisztult munkafolyamatokkal, minden fontos dokumentum és adat elektronikus megvan, és gyorsan, biztonságosan elérhető a belső hálózaton, az intraneten. Talán a harmadik fázis a legizgalmasabb, de

csak az első kettő eredményeire építhető. Amikor a cég belső élete már túlnyomóan elektronikusban zajlik és a fontos információk pillanatra készen rendelkezésre állnak, meg lehet fontolni, előnyt hoz-e, ha ellenőrzött és biztonságos kapcsolatot, hozzáférési lehetőséget kínálunk mind üzleteinknek, mind létező és potenciális vásárlóinknak. A partner belenézhet a raktárkészletünkbe, foglalhat, rendelhet vagy éppen visszajárogathat. Az ügyfél válogathat, vásárolhat, fizethet, és ha netán gondja akad, azt az új csatornán jelezheti. Az előbbi a jól ismert „business-to-business”, az utóbbi a „business-to-customer” elektronikus kereskedelem, az így kialakuló, tipikus internet feletti kapcsolatok rendszere pedig az e-business, az elektronikus üzletvitel.

Mi történik, ha egy cég szeretne belépni „a klubba”, képessé akar válni az elektronikus üzletvitelre? Mivel a magyar vállalatok többsége valahol a „második fázisban” van, tehát létezik egy nagyjából integrált, többé-kevésbé elektronikus belső rendszere, a példát innen kezdjük. Tevékenységi kört szándékosan nem említünk. Ha egy társaság a saját területén fantáziát lát egy ilyen rendszerben, a megvalósítás komoly erőfeszítést, elszántságot, kitartást igényel. A siker egyik nagyon fontos záloga a megbízható informatikai partner, aki a rendszer- és folyamat-szerveztől a műszaki kivitelezésig dokumentál, a tényleges várakozásoknak megfelelő rendszert ad át. A közös munka végén működésében is új elemekkel gazdagodott, versenyképesebb cég az eredmény.

FÁBIÁN JÁNOS



Ez az egyik legizgalmasabb terület, amit kar lenne néhány mondatot elintézni. A következő számban talán bővebben tudunk arról róla.

Linux a vállalati szférában

online
7401

Nyolc-kilenc év alatt hobbiprogramból világméretű mozgalommá vált a Linux, ami talán egyedülálló a számítástechnika történetében. Szinte minden nap jelennek meg hírek, amelyek dicsérik, és arról tájékoztatnak, milyen nagy cégek csatlakoztak a „Linux-mozgalomhoz”. De arról kevesebbet olvashatunk, tulajdonképpen mire használják ezt az operációs rendszert. Sokáig tartotta (talán még most is tartja) magát a nézet, hogy otthoni játékszenek kitűnő, de ipari környezetben, igazi munkára nem alkalmas. Ennek az is lehet az oka, hogy a cégek általában nem dicsékszenek azzal, ha valamilyen nyílt forráskódú (ingyenes) rendszert használnak, nehogy komolyatlannak tűnjének. Reméljük, cikkünk segít feloldani a magyar cégek féltékenységét. Az USA-ban vagy Nyugat-Európában már az olyan hatalmas vállalatok/intézmények sem titkolják, hogy Linuxot használnak bizonyos feladatokra, mint a NASA, a Boeing Company, a Cisco Systems Inc., a Corel Computer Corp., a Mercedes-Benz AG, a Sony Electronics Inc., az Editions O'Reilly, a United States Postal Service, a Netscape Communication Corp., a United States Army Publishing Agency.

Mi arra voltunk kíváncsiak, Magyarországon mennyire elterjedt a Linux használata, az egyes cégek milyen feladatokat bízunk rá. Ezért elkezdtünk egy önkéntes adatszolgáltatásra épülő felmérést. Felvettük a kapcsolatot különböző cégekkel, és ennek eredményéből adunk közre válogatás. A folyamatosan bővülő anyagot a <http://www.in-fopen.hu/> honlapon helyezzük el, és időről időre nyomtatásban is közreadjuk.

Fornax Rt.

A <http://www.fornax-monitor.hu/> címen lévő szerver két darab, 550 MHz-es Pentium III-as processzor hajtja, a rendszernek az adatoknak két darab, 8 GB-os Ultra66-os merevlemez ad helyet. A másik webszerver egy Sun4U, u1 147 MHz-es processzorral, 128 MB RAM-mal és két darab, 4 GB-os SCSI2-es merevlemezrel felszerelve. A szerverek forgalma: napi átlagban 7500 látogató, ami havonta kb. 200 ezer érdeklődőt, illetve adatforgalmat havi 60 GB-ot, találati számban (hit) kb. 220 ezret jelent. A gépek nagyon jól skálázhatók, terhelésük csúcsidőben 70–75 százalék. A hardvermeghibásodás miatti kiesés elhanyagolható, évente egyszer-kétszer fordul elő.

Oracle adatbáziszervert is használnak a cégnél. Régebben az iBCS2 emuláció segítségével futtatták a 7.1.3-as verziót, ma viszont a 8.1.5-ös linuxos változatot alkalmazzák. A használt adatbázis mérete nagyjából 1,2 GB, tőzsdei adatokat tartalmaz.

Az adatok mentését is Linuxon oldották meg a multiplatformos rendszerben. Az Amanda nevű backup rendszer automatikusan egy HP DAT24-esre, DDS2 kazettákra menti hat-hét gép anyagát, amelyek között van Sun Solaris, Windows NT, Linux, sőt régebben SCO Unix is.

A Debian disztribúciónak tulajdonítanak elsőbbséget.

TVNet Kft.

Compaq Proliant szerver, 733 MHz-es Pentium III-as processzorral, két darab, 18 GB-os SCSI merevlemez RAID vezérlővel és 256 MB RAM – ezen fut a <http://www.tvnet.hu/> címen elérhető webszerver. Egy új, erősebb gépet terveznek beszerezni: 833 MHz-es Pentium III processzorral és hat darab, 9 GB-os merevlemezrel, amelyek RAID5-be kötve fognak használni. Ez lesz az új intranetszerver, és ezen fut majd a levelező- és az adatbáziskezelő szerver is.

A jelenlegi intranetszerveren (333 MHz-es Celeron, 192 MB RAM-mal) egy szerver fut a Sybase SQLanywhere és a PostgreSQL adatbáziskezelő szerver. Az egyik a számlázásért felelős, a másik a szolgáltatás iránt érdeklődőket tartja nyilván. A Sybase-hez csak windowos kliensek vannak, a PostgreSQL-t az Apache-PHP3-párosításon keresztül érik el a kliensek. (A Sybase-hoz is lehet PHP3-as felületet készíteni, mert létezik hozzá odbcib.) Ez a szerver fájlserverként is elérhető kétéle módon: a SaMBA csomag és nfs segítségével – kb. harminc felhasználót szolgál ki így. Ez a gép bonyolítja le a levelezést is.

A hálózattanmenedzsmentben is szerepet kapott a Linux, snmp felhasználásával.

Kiseb feladatokra is Linuxot alkalmaznak, például irc, news-, ftp- és DNS-szerver. A RedHat disztribúciót kedvelik.

A Sybase-es klienseken, a vezető és marketingesek gépein kívül nincs Microsoft alapú szoftver az egész rendszerben.

Dunaferri Távközlési Intézet

Egy 200 MHz-es Pentium MMX, 32 MB RAM, egy darab 1,2 GB-os és egy darab 2,1 GB-os IDE merevlemez adja a helyet az operációs rendszernek és az alkalmazások-

nak. A hálózati kapcsolatot 3c509-es hálózati kártya teremti meg. Erre a gépre a következő feladatokat bízta: intranet-telefonkönyv, Unix alapú telefonközpont számlaarchiválása (ftp-vel mirrorozás) és ftp-csere. A telefonkönyvet Apache és PHP3 segítségével oldották meg, az ftp-szerveri feladatot a proftpd csomag látja el.

Egy Suse Linux kezeli az Alcatel telefonközpont hangpostáját.

A Debian disztribúciót kedvelik.

Westel Rádiótelefon Kft.

Fujitsu Siemens, Digital Compaq gépeket használnak Linux futtatására – teljes internetszolgáltatást nyújtanak kb. ezer felhasználónak. A megoldásra használt szoftverek: levelezés – exim, sendmail, imap, imp, webszerver – Apache; ftp-szerver – proftpd; proxy-szerver – squid; adatbázis-kezelés – PostgreSQL; ssh – open-SSH. Saját fejlesztésű szkripteket használnak a szolgáltatások és a szoftverek futásának ellenőrzésére, hiába esetén ezek figyelmeztető jelet küldenek a meghatározott szakembereknek – SMS-ben. A 0660 sms rendszert is Linuxon valósították meg. Terveik között szerepel ISDN-behívórouter összeállítása.

A Debian disztribúciót kedvelik.

Philos Laboratories Kft.

166 MHz-es Pentiumtól 600 MHz-es Athlonig terjed a Linuxot futtató számítógépek skálája a cégnél. A rábizott feladatok: fájlserver – SaMBA, nfs; webszerver –

LINUX-TÁMOGATÁS

Mára nemcsak a hardvergyártóknál általános a Linux támogatása, hanem nagy és kis szoftvergyártó cégek is sorra jelentik be, hogy portolják különböző szoftvereiket Linux alá. Néhányat felsorolunk ezek közül.

Fejlesztői rendszerek: Cynus, IBM, Borland, Inprise, Informix, Magic Software Enterprises, Oracle, Compaq, PlugSys International, SGI. Adatbáziskezelők: IBM, Sybase, Oracle, Informix, Pervasive Software Inc., Progress.

Üzleti szoftverek: SAP, IBM, Pervasive Software Inc., McAfee, Gentia Software, Computer Associates International, Inc., Lotus, Check Point Software Technologies Inc., Progressive Systems Inc., Data Fellows Corporation, Macromedia Inc.

Apache; levelezőszerver – sendmail; ftp-szerver – wu-ftp. A linuxos gépek és a negyven felhasználó NIS segítségével adminisztrálják. A cég profilja miatt – játékszoftver-fejlesztés – használnak még fordítószert és a GNATS hibakövető rendszert (bug tracking system).

A Debian disztribúciót kedvelik

Budapesti Műszaki Főiskola

Két darab, 366 MHz-es Celeron processzor, 512 MB RAM és kb. 100 GB SCSI merevlemez található abban a gépben, amely az <ftp://ftp.fsn.hu/> címen lévő ftp-szervert futtatja. A megvalósításhoz a proftpd nevű szoftvert használják. A gépet rsync szolgáltatással is el lehet érni, valamint fut rajta egy webszerver – webfsd. Nagy, napi 150–230 GB-nyi adatforgalmat bonyolít le a gép; ez havonta kb. 5 TB! Régebben is, amikor csak 160 MB RAM volt a gépben, előfordult, hogy 350 felhasználó egyszerre használta a gépet. Ilyenkor kb.

120 MB swappet használt aktíván, és a terhelés elérte a 100–150-es loadot is. A memóriabővítés óta a loadot sikerült két-tő környékén tartani.

A Debian disztribúciót kedvelik.

Medicontur Kft.

486DX4-120 MHz-es processzor, 16 MB RAM, 1 GB merevlemez az „otthona” annak a Linuxnak, amelyet levelezésre, és Internet-gatewayként használnak egy ISDN-vonalon keresztül. Az erre az „apórcska” gépre bízott feladatokat: belső web-szerver – Roxen Challenger; SQL-szerver – MySQL; LDAP-szerver – OpenLDAP; ftp-szerver – proftpd; tűzfal – ipfwadm; fájlserver – SaMBA; levelezőszerver – sendmail (amely az Amavis víruskezelő használatát garantálja a beérkező levelek vírusmentesítését, és a telefonbeszélgetések időtartamát is rögzíti az ISDN-vonalon keresztül). Körülbelül 15 felhasználó szolgál ki.

Sztaki

2000. március 6-án átadták Magyarország legnagyobb teljesítményű számítógépét. A Sztakiban 28 PC-t kapcsolnak össze 100 Mbites gyorsaságú hálózattal, így a szuper-számítógépek árának töredékéért közel 30 ezer Mflopsra tudták emelni a gépek összteljesítményét. A klaszter jellemzői: teljes memóriakapacitás: 3,84 GB; teljes merevlemez-kapacitás: 290 GB; hálózati áteresztőképesség: 34 Gbps; csúcssebesség: 30 Gflop. A gépek műszaki jellemzői (amelyekből a klaszter áll): DELL Processzor 410M munkaállomás, két darab Intel Pentium III 500 MHz-es processzor, 128 MB ECC SDRAM, 9,1 GB Ultra2 SCSI merevlemez, 100 Mbites ethernet hálózati kártya, 3D-s gyorsító videokártya, 32 MB RAM-mal, 40-szeres sebességű SCSI CD-ROM olvasó, 15" DELL monitor. A hálózat 100 Mbites ethernet, 48 portos Cisco 100 Mbites ethernet kapcsolóval (full duplex, 24 Gbps). Többféleképpen lehet elérni a klasztert: sok felhasználó számára garántál legalább egy munkaállomást; sok munkaállomást ad néhány felhasználónak.

A Sztaki eddig a Paksi Atomerőmű Rt.-vel és az Országos Meteorológiai Szolgálat-tal tárgyalt már az együttműködés lehetőségeiről, de várják a szupergyors program felhasználása iránt érdeklődő, nagyobb vállalatok érdeklődését is. Alkalmazási területeik: a világegyetem vizsgálata, atomerőműblokkok működésének modellezése, meteorológiai előrejelzések, szemcsés anyagok keverése és szétválasztása, kémiai technológiai alkalmazások, anyagtani vizsgálatok, környezetvédelem.

A klaszter operációs rendszere Red Hat Linux 6.1.

Tanulságok

Egy informatikai rendszer komponensekből épül fel, melyeknek együtt kell működnie. A kompatibilitást elérni nagyon nehéz, szinte lehetetlen feladat – különösen több gyártó esetén. Kivéve, ha a megoldás nyílt szabványokon alapul, és könnyű az átalakítása, testre szabása. Az látható a válogatásból, hogy leggyakrabban a nyílt szabványokon alapuló feladatok kerülnek át Linuxra.

A döntésben – Linuxot használnak más rendszer helyett – elsősorban a rendszer stabilitása, megbízhatósága játszott főszerepet, ingyenessége csak „hab volt a tortán”.

A példák azt mutatják, hogy az egymással kölcsönösen támaszkodó kommerszialis és nyílt forráskódú szoftverek révén jól működő üzleti informatikát lehet kialakítani.

KÓSA ÁTILA

Összefoglalás nagyvállalati környezetben használt Linux rendszerekről

Cég/Intézm.	Alkalmazás	Méret	Hardver	Szoftver
Budapesti Műszaki Főiskola	Ftp-szerver	max. 400 user	dual Celeron366, 512 MB RAM, 100 GB SCSI merevlemez	Debian - wu-ftp
Bábolna Rt.	Nyomatószervert, Intranetszerver, internet szerver, tűzfal, web-szerver, proxy-szerver, dns-szerver, munkaállomás	300–500 user	486DX2-66-tól Pentium III 550 MHz-ig	Debian - Apache, PHP3, PostgreSQL, squid, gmail, sqwebmail, SaMBA, Mars NWE, Objectmanager, Tkined, mrlg, netsaint
Westel Rádió-telefon Kft.	Internet-szolgáltatás	~1000 user	Fujitsu Siemens, Digital Compaq gépek	Debian - exim, sendmail, Apache, pro-ftp, imp, open-SSH, squid, PostgreSQL
TVNET Kft.	Intranetszerver, adatbázis-kezelés, news-szerver, irc-szerver, dns-szerver, webszerver, ftp-szerver	az Intranet-szerveren ~30 user	Compaq Proliant Pentium III 733 MHz, 256 MB RAM, 2x18 GB SCSI merevlemez RAID-vezérlővel	PostgreSQL, mysql, PHP3, Sybase SQLanywhere, Apache
Fornax Rt.	Adatbázis-kezelés, levelezés, faxolás, fájlserver, webszerver, backup	~7500 látogató a web-szerveren naponta	Sun4U 128 MB RAM, 2x4 GB SCSI2 merevlemez - web-szerver; dual Pentium III 550 MHz, 2x8 GB ultraATA merevlemez	Oracle 8, sendmail, SaMBA, Apache, StarOffice, StarSchedule, tözsdei hírszolgáltató alkalmazás, Amanda backup rendszer
Dunaferr Távközlési Intézet	Intranet-telefonkönyv, telefonközpont-számla-archiválás, ftp-szerver, fájlserver, nyomtatószervert	~10 user	Pentium 200 MMX, 32 MB RAM, 1,2 GB és 2,1 GB merevlemez, 3c509 hálózati kártya	Apache, PHP, MySQL, mirror, proftpd, SaMBA, lprng
Medicontur Kft.	Internet-gateway, web-szerver, sql-szerver, ldap-szerver, ftp-szerver, tűzfal, fájlserver, levelező-szerver, vírusirtó	15 user	486DX4-120, 16 MB RAM, 1 GB merevlemez	Roxen Challenger, MySQL, OpenLDAP, proftpd, ipfwadm, SaMBA, sendmail, Amavis

Telelogic Tau 4.0

UML és SDL támogatás



*UMTS és real-time rendszerek
fejlesztéséhez*

Forgalmazás és támogatás:

inventix

INVENTIX KFT.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22

Telefon: 349-0143 • Fax: 349-0145 • E-mail: info@inventix.hu

Web: www.inventix.hu • www.telelogic.com

*Már
Magyarországon
is*

*Telelogic bemutatja
szeptember 14.*

Telelogic

IBM NetGen Sajtókonferencia a CMA-nak

A Nizza melletti Sophia-Antipolis, Cote d'Azur Telecom Valley területén fekvő La Gaude hegyi faluban júniusban az IBM franciaországi vállalata sajtókonferenciát rendezett NetGen, „Time to profit” címmel 23, a CEMA régióból (Central and Eastern Europe, Middle East and Africa) régióból érkezett újságíró számára. Az IBM La Gaude Laboratory nevű kutató- és képzőközpontja egyben az IBM európai eligazító központja is a hálózati technológiával kapcsolatos projekteken. A konferencia alcíme, a NetGen (a NetGeneration rövidítése) az IBM által az e-business internetes változatának fogalmára tavaly áprilisban bevezetett kifejezés. A „Time to profit” jelmondat az egész szakmát izgató parafrázisa a régi „Az idő pénz” szállóigének. Korábbi változata a „Time to market”, vagyis „Add el az időt” Michel Duponchel szerint túlhaladott; a körülbelül „Válszt az időt haszonná” kifejezés az informatika ama tulajdonságát hangsúlyozza, hogy kulcszerepet játszik a piaci folyamatokhoz való alkalmazkodás gyorsításában, ami mára az üzleti siker alapfeltételévé vált. Az informatikai befektetés hasznát nehéz kalkulálni, bár az ebben az iparban szereplők nagy hányada a legszívesebben az it-t önmagában való, önmagában elszámolható és nyereséges területnek látja. Csakhogy lényege szerint az informatika egyrészt technológiai húzóágazat, másrészt az ipar univerzális, intelligens kiszolgáló infrastruktúrája, és azokat a kivételes eseteket (amelyeket a szállítók a legjobban kedvelnek) leszámítva, amikor az üzlet közvetlen tárgyát éppen az informatika maga képezi, a haszna nem önmagából, hanem a teljes ipari tevékenység magasabb hasznosságából következik. Az IBM főként hardverszállító, másodsorban szoftverszállító volt, az ő számára a haszon már e dolgok kereskedelméből is adódott. Igaz: mára már egyrészt viszonylag kicsi volna a haszonrés az ilyen kereskedelmen, másrészt sokféle új kereskedelmi és alkalmazási szerveződési forma és szint anaromiztskussá teszi e kereskedelmi felfogást. Egy ISP vagy ASP cég, újabban a konvergencia (a számítástechnikával összefonódott) telefonát szolgáló cég informatikát – például internet-hozzáférést – ad el, tehát e cégek felől nézve sem kétséges az informatikai befektetés önmagában való nyereségessége – közel állnak e kategóriához a médiacégek, portálok, internetes lapok, amelyek nyereségességüket a hirdetsékre

alapozzák. Azonban az ilyen cégeknek meg kell győzniük az ipart arról, hogy neki is megéri az informatikai beruházás; ez néha az it apológiájának formájában történik, néha sajátos mentegetőzés, amennyiben a szállító bebizonyítja, hogy ma már a dobozolás nem boldogítaná, és ő nem is azt teszi, hanem rendszert integrál, konzultál, problémákat old meg, szolgáltat, és ebben minden korábbinál szorosabban együttműködik a vállalatokkal – mondjuk, hardvergyártó, de nem hagyja magára a partnereit. Ez a legnagyobb és legeredményesebb cégek esetében, amilyen az IBM is, nem csupán ajánlat, hanem egyre inkább igaz, természetesen nem annyira a gyártók szívbéli jósága, mint inkább a piaci nyomás hatására.



Az IBM La Gaude fejlesztő és képzőközpontja

Ez utóbbi összefüggés igen fontos. Ha a piac fejletlen, egyes szolgáltatásokra egyszerűen nincs szüksége; és azzal párban, hogy megveszi a pusztá dobozt is, alacsony szinten állnak benne a szolgáltatások. Mármost mennél fejlettebb egy piac, annál nagyobb a nagyobb abszolút mértékű üzleti haszonban a szolgáltatások aránya. Az IBM érdeke tehát párhuzamos a CEMA térség fejlődési érdekeivel, ezért propagálja a fejlett informatikai piac s egyben a fejlett ipar távlatait specialisan eme régió számára is. Errefelé egyelőre már maga az pozitív hírerő, ha sikeres az üzletmenet, esetleg csak elegendő szintű a cégszerelés és ígéretes a nyereségség; több ilyen eset mögött IBM platform áll. Ez a helyzet például a www.poland.comn1 is. Az effajta példák egy fejlettebb ipari világ cégei és informatikai szállítói közötti, bensőségebb viszony perspektíváját csillantják fel.

Még egy benyomás: az IBM és technológiája olyan szerepet visz, amelynek hatása túlmegy az egyes vállalatokon. A „húzóágazat”, az „ipari kultúra” stb. kifejezések

állnak közel hozzá. Ebbéli értékét szintén csak bizonyos általános fejlettségi szint fölé tudja érvényesíteni. Az a pusztá tény, hogy az IBM erre irányuló ismeretterjesztő sajtóakciókat kezdeményez, a régió fejlettségének némi elismerését jelenti.

Duponchel az IBM látószögéből elemezte az ipar internetes átalakításának lehetőségeit. Az informatikai szállítók nem ringatják magukat illúziókkal: egy idén májusban végzett világfelmérés szerint 720, internetes alapon álló cég közül az Egyesült Államokban csak 83, Európában pedig 43 volt nyereséges. Ebből azonban sajátságos következtetés adódik: mivel e cégek már rátértek az internetes útra, nincs más lehetőségük, ennél fogva jobban rászorúlnak az informatikai cégekkel való

együttműködésre, mint valaha is bármely más vállalat.

Patrick Battmann (a dot.com CEMA üzletfejlesztési igazgatója) a technológiai részletek sorában kiemelte a unixos RS/6000 kiszolgálóplatformot, a réz alapú technológiát (580).

Főleg Jacek Lorenz www.poland.comn1ról szóló előadása váltotta ki a közönség érdeklődését, mindenki megkísérelte a saját országában uralkodó viszonyokra lefordítani, kiolvadni egy lehetséges és nyereséges internetes vállalkozás receptjét belőle. Megrázó újdonságról nem értesültünk. A jól működő és jól szervezett portál üzleti hasznát Lorenz beismerése szerint a hirdetsékre alapozza. A portálok mai fejlettségükben differenciálódnak; a horizontálisak (amilyen például a www.index.hu) és a vertikálisak (egy cég vagy egy szakterület tartalmilag mélyebben tagolt információinak publikálása) kombinálódhatnak, és ez a www.poland.com ambíciója is.

A konferencia idején tett, az elmúlt számunkban már érintett bejelentések

voltaképpen egy folyamatos bejelentési sor részei, ám sajátos közös tartalmuk az IBM növekedő iparpolitikai aktivitása az internetes üzletvitel föllendítésére világ-méreteket, különösen a CEMA és általában Európá területén. Hadd emeljünk ki ezúttal a dot.com cégek számára rendeltetett szolgáltatási programot: a négylépcsős IBM Build Packet. Ez egy teljes dot.com vállalkozás megindításának sémája. Fő lépései: előzetes konzultációk a projekt tartalmi meghatározására, a várható költségeket is beleértve; a szolgáltatások részletes megtervezése a gyors piacra lépés, a kockázat csökkentése szempontjával; a konkrét erőteljes webkiszolgáló és front-end felépítése, megfelelően az üzleti folyamatoknak; új szolgáltatások implementálása a cég üzleti növekedésének folyamatában. Ez utóbbi lépés már a tartós, folyamatos kapcsolatnak felel meg, a költségek minimalizálásának és a profit (pontosabban: az adott idő alatt elérhető eredmény) maximalizálásának szempontjával. (TL)

Unisys sajtószeminárium és roadshow

„Az e-kereskedelemtől az e-társadalomig” címmel rendezte meg június 18–21. között a dél-franciaországi Saint Paul-de-Vence-ban található nemzetközi menedzment központjában éves európai sajtószemináriumát a Unisys. Ahogy rövid előzetes számolónkban előző számunkban már írtunk, a 16 országból érkezett összesen mintegy 80 újságíró az előadásokon és esettanulmányokon elsősorban a Unisys-nak az elektronikus társadalomban követendő stratégiáját, az e-@ction-t ismerhet-

te meg. Pár héttel később pedig „Vision becoming reality” címmel a Budapesti Kongresszusi Központban tartottak nagyszabású rendezvényt, amely négy vezető cég – Microsoft, Intel, EMC, Unisys – elsősorban az új évezred it-központjának (adatcenterének) megteremtéséhez szükséges konkrét termékeket és megoldásokat mutatta be. A rendezvény során Magyarországon első ízben volt látható a világ legnagyobb Intel alapú, CMP architektúrájú számítógéprendszer, a Unisys e-@ction ES 7000 szerver. Az elhangzó előadások témái a következők voltak: Windows 2000 Datacenter Edition operációs rendszer és alkalmazhatósága nagy adat-tárház, tranzakció-feldolgozás, illetve szerverkonszolidációs projekteknél, a W2000 hardver platformjaként használt Unisys ES 7000 szerver, az Intel új Itanium mikroprocesszor családja, integrált EMC nagyvállalati rendszerek számára készült adattárolók technológiája, alkalmazása és a tárolókkal végzett szolgáltatások.

A roadshow-val azt is bizonyítani kívánták a „négyek”, hogy az NT/W2000 alapú rendszerek mára a legkritikusabb nagyvállalati alkalmazások kialakítására is alkalmasak váltak. Jeff Raikes, a Microsoft alelnöke még a roadshow előtt úgy értékelte az új Unisys rendszert, hogy annak CMP architektúrája megvalósítja az Intel és a Microsoft évek óta dédelgetett közös álmát, a Wintel nagyszámítógépet, és mindezt a mainframe-eknél szokásos ár-tőredékért.

A mintegy 120 résztvevővel megrendezett budapesti szemináriumot követően megtartott sajtótájékoztatót bejelentették, hogy az új Unisys ES7000 „nagyvállalati osztályú” szerver ez év szeptember közepéig a listaárhoz képest 20% kedvezménnyel rendelhető meg. Az első hazai alkalmazó munkatársai pedig a Unisys vendégeként Amerikában, a gyárban kísérhetik figyelemmel gépekük összeszerelését. A három hónapja a piacon lévő, maximum 32 Intel processzoros, 64 gigabájt memóriával és 100 terabájt nagyságrendű háttértárolóval rendelkező ES7000-ből eddig 150 darabot



gyártottak, és a nemzetközi megrendelők szinte mindegyike szerver konszolidációra használja a rendszert. A Unisys Magyarországon is három fő területre pozicionálja az ES7000-et: pénzügy, távközlés és nagyméretű kereskedelmi vállalatok. A tájékoztatón az is elhangzott, hogy a (Windows NT és Unixware mellett) várhatóan szeptembertől – egyelőre csak ezzel a géppel együtt szállítandó – Windows 2000 Data Center Server operációs rendszer is rendelkezésre áll, továbbá még ez év végéig az ES7000-nek megjelenhet a 64 bites, Itanium processzoros változata. Kérdésre válaszolva Megyesi József, a Unisys Magyarország kereskedelmi igazgatója elmondta, hogy összehasonlításként szerint az ES7000 szerver a vele összemérhető, konkurens nagyszerverek árának 20–33%-ért kapható. A Microsoft Magyarország képviselőjében Vityi Péter kereskedelmi igazgató elmondta, minden egyes ES7000 rendszer leszállítása előtt, a megrendelt konfigurációt a Windows operációs rendszerekkel kétéhetes tesztesetnek vetik alá. A hardver esetleges megváltoztatása, illetve az újabb Windows operációs rendszerre való átérés biztosítja a teljes körű beruházásvédelmet.

A Unisysnek az új gazdaságban kialakítható lehetőségeiről és tevékenységéről maga Larry Weinbach elnök-vezérigazgató adott egy átfogó képet a nizzai sajtószemináriumon. A Unisys erejét számokkal is alátámasztotta: öt év alatt a cég hosszú lejáratú hiteleinek mértéke 2,3 milliárd dollárról 0,6 milliárd dollárra csökkent. Mindezt a finanszírozási struktúra transzformációjával érte el a cég, amely több mint száz országban 40 ezer embert foglalkoztat és amelynek az 1999-es árbevétele 7,5 milliárd dollárról a tervek és a várakozások szerint 2003-ra 11 milliárd dollár fölé emelkedhet. Mindezt úgy kívánja elérni, hogy az árbevételben belül a jelenlegi megoszlást (70% szolgáltatás, 30% technológia) tovább szereme a szolgáltatások irányában elmozdítani (75–25%).

Ugyancsak júniusban jelentették be, hogy az iparág öt vezető e-business-technológia és -megoldás szállítója (Unisys, Microsoft, Cisco, EMC, StorageTek) ASP2000 néven indítja útjára azt a kezdeményezést, amely alkalmazás szolgáltató cégek (ASP-k) számára segít lehetővé tenni



az „ötök” által képviselt szaktudás, szolgáltatások és k+f révén, hogy a legújabb technológia alapján új megoldásokat fejlesszenek. Az ASP2000 a Unisys által szállított olyan komplett megoldásokat tartalmaz, amelyek integrálják a hálózatot, adatszervereket, szoftvert, tároló eszközöket, így az ASP-k korábban juthatnak piacra a legjobb, legátfogóbban kipróbált és versenyképes kínálattal. Az ASP2000 adatcenter-architektúra alapkövét a Unisys legújabb ES7000 szerver számítógépe és a Microsoft Windows 2000 Datacenter Server kiadása képezi. A kezdeményezés részeként az öt résztvevő szeptember végén Párizsban megnyitja a European Centre of Excellence (COE) központot, ahol az ASP-k finoman hangolhatják infrastruktúrájukat és megoldásaikat, továbbá ún. alkalmazás-teljesítmény minősítést nyerhetnek. (KA)

Az Oracle alelnökének előadása Budapesten

Robert Gordon, az Oracle rangidős alelnöke július 11-én a budapesti Marriott szálloda-ban tartott előadást cége e-business-stratégiájáról. Az államigazgatás, a piaci szereplők és a sajtó jelenleg képviselői többek között arról értesültek, hogy az Oracle 1999-ben csak az elektronikus kereskedelemről egy milliárd dollár bevétele mellett tett szert, és ezt az eredményt igen meg kívánja duplázni. Az előadó idézte Larry Ellison Oracle-elnököt, aki szerint a cég várhatóan már idén szintén egy milliárd dollárt fog megtakarítani az e-business révén. Ennek megvalósítása során a 40 adatcentert kettőre csökkenték, 200 szerver helyett 40 kiszolgálóra tették rá a feladatokat, intenzíven alkalmazzák a CRM megoldásokat, az elektronikus utaztatási módszereket, szorgalmazták a munkatársak internetes önkiszolgáló és osztott szolgáltatási tevékenységét.

Gordon kijelentette, az Oracle a következőkben tevékenysége 90 százaléka a webben szeretné bonyolítani. Mint az it-oktatásban vezető cég, az e-business lehetőségeit e téren is maximálisan ki akarja használni. „Ebben az önkiszolgáló tanfolyami regisztrálással, a különféle regisztrációs rendszerek konszolidációjával és integrált internetes oktatási módszerekkel összesen több mint 32 millió dollárt tudunk megtakarítani” – jelentette ki Gordon. Azon cégek pedig, amelyek a nagyon gyorsan fejlődő Oracle B2B Exchange technológiáját alkalmazzák, az alelnök szerint óriási megtakarításokat érhetnek el elektronikus vásárlásaik során. (KA)

Bakonyi Péter az NJSZT új elnöke



2000. június 23-án, Egerben tartott kongresszusának zárásaként megtartott tisztújító közgyűlésen új elnököt, alelnököket és felügyelő bizottsági tagokat választott a Neumann János Számítógép-tudományi Társaság. A közgyűlés titkosan szavazott az elnöki, alelnöki, illetve felügyelőbizottsági posztok betöltéséről. A társaság ügyvezető igazgatója továbbra is Alföldi István. A szavazás eredményeképpen az NJSZT új elnöke dr. Bakonyi Péter, aki az NJSZT igazgató-elnöke volt. Az öt új alelnök: dr. Arató Péter, a Műegyetem egyetemi tanára (alelnökként feladata a szakmai közösségek munkájának az összefogása), dr. Raffai Mária, a Széchenyi Főiskola docense (alelnökként feladata a területi szervezetek munkájának a koordinálása), dr. Remsző Tibor, az MTA SZTAKI tudományos főmunkatársa, dr. Sipka Júlia, az NJSZT eddigi alelnöke és dr. Tószegi Zsuzsa, az NJSZT közgyűjteményi szakosztályának alelnöke. A három tagú felügyelő bizottság tagjai: dr. Herdon Miklós, az NJSZT eddigi alelnöke, dr. Inzelt Péter, az MTA NJSZT igazgatója és dr. Száva Lajos, aki eddig is a társaság felügyelő bizottságának tagja volt. (KA)

Összefog a hálózatos adattárolásban a Compaq és az IBM

A július elején tett világbéjelentést követően, július 19-én a Budapesten tartott közös sajtótájékoztatón a Compaq Computer Magyarország és az IBM Magyarország első számú vezetői bejelentették a két cég erőegyesítését és szoros együttműködését a tárolóhálózatok értékesítésében és továbbfejlesztésében. Elemzők szerint a vezető nyugati piacokkal ellentétben itt honon nem annyira az EMC cég tároló rendszerei terén lévő túlnyomó befolyásának

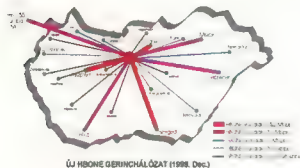
egyensúlyozása lesz a két együttműködő fő célja, noha az EMC Magyarországon is aktívan tevékenykedik.

A világméretű együttműködéshez kapcsolódóan a Compaq és az IBM a következő években együttesen várhatóan egy milliárd dollárt értékű beruházást hajt végre a közös tároló üzlet felendítéséért. A szerződés értelmében a Compaq Magyarországon is az IBM Shark nagyvállalati tárolószervereivel és egyes Tivoli rendszerfelügyelő szoftverekkel (Tivoli Storage Manager) bővíti termékkínálatát, míg az IBM a Compaq StorageWorks Modular Array adattárolási rendszereket és szoftvereket, valamint a Compaq VersaStor technológiáját a virtuális SAN (Storage Area Network) rendszerek kialakításához. A két nagy multi másköz célja a nyílt szabványokon nyugvó, együttműködő tárolórendszerek fejlesztése, létrehozása, a szabványosítás, amelyekben várhatóan a Compaq és az IBM hazai szakemberei is bekapcsolódnak, különös tekintettel arra, hogy a Shark rendszereket a világon egyedül Vácon állítják elő (eddig világszerte összesen 2000 darabot értékesítettek, egyenként átlagosan 1,5 terabájttal tárolókapacitással).

Herbert Gerber, az IBM ügyvezetője szerint 2002-re a nagy és közepes vállalatok 70%-a a tárolóhálózatokat (SAN) fog alkalmazni az e-businessre való áttérésben, illetve az e-technológiákban. Beck György, a Compaq Magyarország vezetője felhívta a figyelmet arra, hogy az előjelezések szerint az internet gyorsuló használatával a tároló rendszerek jelentősége rendkívüli mértékben nő, továbbá tájékoztatót arról, hogy a Compaq budapesti BDG ún. e-infrastruktúra-központjában is hamarosan fellép a két együttműködés tárgyi eszközeit jelentő IBM és Compaq tárolóeszközök. Hírek szerint a két „együttversenyző” multi egyelőre nálunk sem tervezi a tároló eszközök közös csapattal való értékesítését. (KA)

Kihírdették az NIIF hálózathálózatbővítési tender eredményét

Július 10-én hirdették ki a Nemzeti Információs Infrastruktúra Program (NIIF) regionális nagy sebességű hálózathálózat továbbfejlesztésére kiírt tender eredményét. Az NIIF Iroda által kiírt közbeszerzési eljárás – amely 16 vidéki és 6 budapesti végpontra határozza meg az adathálózati összeköttetés igen gyors, ez év őszii határidejű megvalósítását – eredményeként a Matáv Rt. (16 végpontra) és a PartnerCom



Rt. (6 végpontra) lett a győztes, ők bővíthetik az NIIF hálózatát. Ezzel a kutatói és közgyűjteményi szektor valamint egyéb oktatási, tudományos és kulturális szervezetek informatikai infrastruktúráját biztosító NIIF hálózata 33 nagy sebességű (min. 34Mbps) végpontra növekszik, összkapacitása meg fogja haladni a másodpercenkénti 3,5 gigabitet.

Hírek szerint a mostani győztesek által kínált szolgáltatáscsomag éves díjának összege mintegy 185 millió forint. (KA)

A PSINet vezetői Magyarországon

Pete Wills, az amerikai Super Carrier Internet szolgáltató elnök-vezérigazgatója és Harry Hobbs, a PSINet Europe elnöke június 27-én a budapesti Kempinski szállodában találkozott a hazai sajtó képviselőivel. A tájékoztatót részt vett Kóka János is, aki a PSINet „country manager” beosztású magyarországi vezérigazgatója. Wills bejelentette, a kilenc hónappal ezelőtt megkezdett integrációs folyamat fontos állomásaként az Elender Rt. mostantól PSINet Magyarország néven folytatja tovább tevékenységét. Egyben a PSINet globális gerinchálózatának magyarországi üzembe helyezéséről is tájékoztatót. Hobbs megemlítette, hogy a szolgáltató öt helyen Európában (London, Párizs, Genf, Berlin, Bécs) ún. hosting centert állított fel, és 2x34 Mbps-os vonalat állítanak üzembe Magyarországon is. Hazánkat ugródeszkának is tekintik az amerikai cég kelet-európai terjeszkedéséhez – mondta Hobbs. Az Elenderből kialakítandó másik cég, az INTER.NET, amely az egyéni internetfelhasználókat tömöríti.

A néhány héten felálló harmadik Elender utód cég ún. B2B típusú e-commerce feladatokkal foglalkozó webes vállalkozás, amelyet vezérigazgatói minőségben hireink szerint Báthori Balázs vezet. Az eddig az Elendernél folyt internet-PC-akció kék felé válik: a magánfelhasználói piaccal kapcsolatosan az inter.netbe kerül, míg a vállalatoknak szóló akció a PSINet Magyarország kezeli a jövőben. A 150 fős Elendernek a 3 új cégbe való teljes belesí-

mulására (30 fő kerül az új webes cégbe, kb. 50-50 fő pedig a PSINet-be, illetve az INTER.NET cégbe) 12 hónapos határidőt tűztek ki. (KA)

Sun Magyarországi legeredményesebb európai lányvállalat

Az éves terveket messze felülmúlva, mintegy 87%-os bevételnövekedést ért el, és ezzel a legeredményesebb európai lányvállalatnak bizonyult a 2000 júniusában zárult pénzügyi évben a Sun Microsystems Magyarország.

A július 20-án tartott sajtótájékoztatón Keresztesi János ügyvezető igazgató el-



mondta, a cég a pénzügyi év során 15,7 milliárd dollár árbevételre tett szert a világon, ami 33%-os növekedésnek felel meg az előző évhez képest; az adózott eredmény 1,7 milliárd dollár volt (+49%). A negyedik pénzügyi negyedévben rekord szintű, 5 milliárd dolláros bevételt realizál a cég a világon (+42%).

Magyarországon a Sun a rekordok évét teljesítette, már a harmadik negyedévben teljesítve az éves tervet (44%). A szolgáltatások üzletág egy év alatt 141%-os növekedést ért el, miközben összesen nyolc darab csúcscategóriájú Enterprise 10000 (Starfire) gépet értékesítettek Magyarországon. Ezek közül kettőt a regionális közmu-
vállalatok informatikai háttérét biztosító Gedos Hungary alkalmaz, mégpedig a térség legnagyobb SAP adatközponti telepíté-
séhez, 2700 on-line felhasználó kiszolgálásával és 2,3 millió ügyfél adatainak kezelésével.

A Sun hazai sikerágazata a pénzügyi (40%), telekommunikációs (35%) és az internetszolgáltatói szektor volt.

A 2001-es pénzügyi év céljai között első számú prioritásként Keresztesi az ügyfélkapcsolatokban a minőség fokozását (az anyavállalattal egyidőben kezdik nálunk is bevezetni az ún. Sun Sigma minőségbiztosítási rendszert), a partnerkapcsolati politikában való előrelépést (a modell kulcseleme lesz az ún. Channel Development Provider kategória felállítás) és az iForce kezdeményezést (új csapat, megfelelő architektúra létrehozása és új stratégia megvalósítása az internetes üzletre) említette. Ezeknek rendelik alá a szervezeti struktúrát. Szervezeti változások hajtának végre: a termék- és szolgáltatásértékesítést már összevonták, az oktatási területet kivesszük a hagyományos értékesítési modellből, külön irodát hoznak létre az internet alapú megoldások értékesítésére és folyamatban van a szolgáltatási üzletág megerősítése. (KA)

Biztonságtechnológia a Noregtől

Az internet felé egyre nyitottabb hálózatok világában egyre nő a hálózat biztonságát fokozó megoldások jelentősége. Legyen szó akár a fizikai, akár az adatok biztonságáról, mely utóbbival kapcsolatban egyaránt lényeges egy adott hálózat biztonsági kockázatainak megállapítása, az esetleges részek felderítése, a hálózat biztonságtechnikai auditálása és a hálózat megvéde a külső behatolásokról. Ezzel a témával foglalkozott a Noreg Kft. által szervezett technológiai bemutató 2000. augusztus 9-én.

A bemutató részletesen ismertették az Internet Security Systems SafeSuite programcsaládjá legújabb változatának komponenseit, melyek segítségével lehetőség van adataink tárolásában növelni a biztonságot. Közöttük találunk megoldást a már meglevő hálózat biztonsági réséinek felfel-
részére és az aktív védelemre egyaránt. A különböző behatolási módokról folyamatosan frissíthető adatbázis áll a programcsomag rendelkezésére, mellyel napra kész szem tarthatjuk mind a hálózatot tesztelve, mind a hálózat védelmét szolgáló modulok védelmi képességeit. Fellépve mind a hálózatban belül, mind az interneten előforduló kevésbé jóhiszemű felhasználókkal szemben. A Kőrös Zoltán ügyvezető igazgató, valamint Tóth Vencel és Wittmann Pál biztonságtechnikai munkatársak által tartott bemutatókon a RealSecure Network En-

gine és a hozzá tartozó System Agent, az Internet Scanner, illetve a System Scanner részletes ismertetésére került sor. (SEI)

HP-sajtótájékoztató a PC-eladásnövelésben való hazai elsőségéről

A hazai „brand name” PC-piacon a legutóbbi negyedévben a leggyorsabban a Hewlett-Packard Magyarország növelte eladásait. Az állítást – a legújabb IDC-tanulmányra is hivatkozva – Pesti Istvánól, a cég vezetőjétől hallottuk a HP itteni szervezeti átalakulásával kapcsolatosan bekö-



vetkező személyiszámítógép-eladási stratégiaváltás eredményeiről szóló, augusztus 14-i sajtótájékoztató. A főleg a 250-300 ezer forintos PC-k terén jeleskedő HP az IDC szerint állítilag 100 százalékkal (notebookok terén 51 százalékkal) több ilyen rendszert értékesített, mint a megfelelő korábbi időszakban. „A növekedési sikereket leginkább két fő területen (államigazgatás, telekommunikáció) érték el, mégpedig nem áversennyel, hanem a szolgáltatások, a gyors szállítás és a teljesítmény tekintetében versenyre kelve a Compaq, a Dell és az IBM kínálatával, tartva azok árait” – mondta Pesti. A piac felé és befelé a cég irányába egyaránt e-services céggé átalakuló HP leányvállalat valószínűleg megtalálta és most tovább erősíti azokat a legfontosabb szolgáltatási területeket, amelyekért az ügyfelek hajlandók fizetni. Ilyenek az igényekre való gyors reagálás, a piac és a vevő informatikai igényeinek az ismerete, gyors és pontos implementálás, nem utolsósorban a proaktív szervizszolgáltatás. A HP magyarországi PC-eladásainak elemzése azt mutatják, hogy az 5%-os plusz vagy mínusz árelterés nem játszik szerepet a beszerzésekben, a szolgáltatásoknál pedig egyáltalán nem döntő kritérium az ár – jelentette ki a HP ügyvezetője.

Az utóbbi napok eseményei közé tartozik a budapesti Vörösmarty téri Westel Interneten bemutató üzlet HP PC-kel való felújítása, a Pannon GSM-mel tett aláhozott, szintén személyi számítógépekről szóló szerződés és legutóbb a Westel Mobillal egy több mint 2 millió dolláros, leginkább a HP OpenView rendszerfelügyelővel kapcsolatos szerződés is. Az átalakulás személyi vonatkozásainak új hírei: K. Szabó Zoltán a Ciscóhoz távozott, Csepura György pedig a Pannon GSM-ből igazolt a HP-hoz, ahol néhány nap óta a kulcsfigyelőért felelős kereskedelmi igazgatói posztot tölti be. (KA)

A horvát Span a Synergoné

Javuló negyedéves eredményekről, piacvezető horvát cég (SPAN d.o.o.) akvizíciójáról, hat új projektről és a második félévi tervéről számoltak be a Synergon Rt. vezetői a cég augusztus 3-i sajtótájékoztatóján. A Synergon első regionális akvizíciója során alapvetően tökémmel 51%-os többségi tulajdoni részt szerez a 23 fős, több mint 2 millió dollár éves árbevételt realizáló, zágrábi és rijeki telephelyekkel rendelkező SPAN d.o.o. cégben. A SPAN délnyugati szomszédunknál a legnagyobb Microsoft rendszerintegrátor, tevékenységi körébe tartozik még a Cisco rendszerintegráció, MS support szolgáltatások nyújtása, szoftver testreszabás, internetes és e-learning szolgáltatások, MS és Cisco oktatás. A Synergon célja, hogy 1-2 éven belül a SPAN Horvátország vezető rendszerintegrátora legyen, és tevékenysége révén Jugoszlávia volt tagországait is lefedjék.

A nem auditált pénzügyi adatok szerint a Synergon 2000 második negyedévében 10 százalékkal növelte árbevételét az elmúlt év hasonló időszakához képest és 3298 millió forintot realizált. A társaság féléves árbevétele mintegy 5%-ot emelkedett 5879 millió forintot tett ki. A nettó fedezet 1587 millió forint, az adózott eredmény 155 millió forint volt. Az értékesítés szolgáltatástartalma ez év első felében 32%-ot ért el. Kiemelkedő ugrást mutat az Alkalmazások (36%) és a Hardver (21%) divízió az árbevételek százalékában mért szolgáltatásokat tekintve.

Az év második felében a még sikerebb cégfejlesztést a társaság vezetése a 8-10 hazai nagy projekt felének a megnyerésétől, több szolgáltatástól és további – romániai, szlovákiai és csehországi – cégvásárlásoktól várja. Az elmúlt negyedév projektjei közül a jelentősebbek: hotelin-

formatikai rendszer a Pólus Palace Kft. részére, e-business kooperáció a Renault céggel, fejlesztési projekt a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete részére, SAP-hoz kapcsolódó fejlesztés a Fótáv részére, az OMV országos adatátviteli hálózatának a továbbfejlesztése; az NIIF internetes gerinchálózati eszközeinek a rekonstrukciója, bővítése. (KA)

Sajtótájékoztató a Cisco éves eredményeiről

A júliusban befejeződött pénzügyi évében (FY00) bevételeit és értékesítését tekintve, összességében 70%-os növekedést produkált a tavalyi évhez képest a Cisco Magyarország (miközben a világon a nettó eladások 55%-kal nőttek). Az eredményből 40%-ot jelent a Service Provider üzletág (főbb ügyfelek: Matáv, Pannon GSM, Pantel), 35%-ot az Enterprise (nagyvállalati) üzletág (főbb ügyfelek: kormányzat, ipar, szolgáltatók, kereskedelem) és 25%-ot a kis- és közepes vállalati üzletág.

Az elmúlt időszak értékesítési sikerei között sorolta fel az augusztus 15-i budapesti sajtótájékoztatón Budafoki Róbert ügyvezető a következőket: CIB Bank (VolP szolgáltatás), Elmű (nagy kompetitív visszavásárlásos beruházás), a teljes NIIF gerinchálózat megépítése, Audi, Alcoa, Paksi Atomerőmű, BM Okmányprojekt. A cég hazai piaci részesedése az IDC szerint: távoli elérési eszközök terén 84%, LAN kapcsolók terén 48%, az útválasztók termékkategóriában 76% (ezen belül az ún. core routerek terén 80, a soho routerek pedig 30-40%). Új szoftverértékesítő Cisco-partner a TC&C Kft. is, amely az első hivatalos magyarországi Call Center partner, egyaránt képviselve az ún. weblíne-os



technológiát. Továbbra is három céggel (LINX, Synergon, NetVisor) van a Ciscónak közvetlen szerződése, továbbá a multikkal (IBM, HP, Compaq stb.), a hazai viszonteladók száma pedig megközelíti a 300-at. Budafoki szerint a következő pénzügyi évben a mostanihoz hasonló növekedést kell elérniük; eközben a létszám 30-ról várhatóan 50-re emelkedik; jelentős szerepet kap a Service Provider üzletág, amelyet kettéváltak (a Matáv-csoport Bernáth Ákoshoz, az alternatívok a Cisco-újonc K. Szabó Zoltánhoz tartoznak); kiemelten kezelik az IP telefonos és call centeres alkalmazásokat. A Cisco Networking Academy-k (CNA) száma a jelenlegihez képest megháromszorozódva, 54-re nő, miközben Magyarországon a tervek szerint ezer diák CNA-oktatására kerül sor. (KA)

Együttműködési megállapodást kötött a HP és a Triad

Július 14-én jelentették be azt a stratégiai együttműködési megállapodást, melynek alapján a Hewlett-Packard Magyarország, valamint a CheckFree cég technológiáját hazánkban forgalmazó Triad Kft. az elektronikus kereskedelem számlakezeléséhez teljeskörű szolgáltatási palettát kíván ajánlani. Ehhez a Triad kínálja azt az EBPP (Electronic Bill Presentment and Pay-

aknázhatók ki az internet nyújtotta lehetőségek. Azzal pedig, ahogy azt Kelen András ügyvezető igazgató elmondta, hogy a Triad Kft.-nek a CheckFree technológiáját érintő disztribútori szerződése kiterjed immár a régió országaira is, még szélesebb piac nyílt meg a komplex alkalmazások előtt. (SEI)

Webigen: új B2B internetes cég a hazai piacon

Megalakult a business-to-business (B2B) internetes üzleti megoldásokat kínáló Webigen Rt. – jelentette be június 5-én sajtótájékoztatón Kóka János, a PSINet-csoporthoz tartozó Elender Rt. vezérigazgatója.

A 4,38 milliárd forintos alapítókével létrejött társaság a közelmúltban háromfelé vált Elender Rt. egyik új utódvállalata. A teljes körű elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtó cégben a Wallis Rt. a meghatározó tulajdonos 70 százalékos részesedéssel, a PSINet-Elender Rt. kezében 20 százalék van, a többi magánszemélyek tulajdonosa.

A cég fő profilja a tervek szerint az elektronikus kereskedelem, az erre az évre várt 1,6 milliárd forintos árbevétel 70 százalékát azonban az összevont cégek hagyományos tevékenységétől remélik. A Wallis tervei szerint egy éven belül 50 százalék alá csökkenti részesedését, s két éven belül a többségre kerülhet a Webigen Rt. (KA)

Iroda 64-edszerre

A világ üzleti alkalmazásainak szállítói között előkelő helyet foglal el az Industrial & Financial Systems (IFS), mely az üzleti élet különböző területeire fejleszt és szállít szoftvermegoldásokat, alkalmazásokat. Több termékük esetében illeszkedve a különböző iparágak különböző igényeire, egyfajta szektormegoldásokat ajánlva vásárlóiknak. Ez utóbbiak elsősorban a közepes és nagyvállalatok közül kerülnek ki, ahogy a hazánkban jelenleg telepített öt rendszer is elsősorban a nagy felhasználók köréből került ki.

Magyarországon a cég termékei 1998 óta vannak jelen, és mostanáig az IQSoft forgalmazta illetve gondozta az IFS alkalmazásait telepített rendszereket. A június 20-án tartott sajtótájékoztatót azonban bejelentették a cég önálló magyarországi képviseletének megnyitását, mely 64. a sorban, és szerepet szánunk az önálló cégnek a rendszer további elterjesztésében a közepes méretű cégek körében is. Ennek

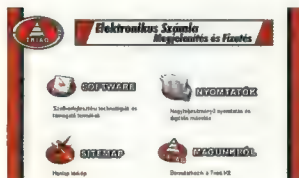
kedvez, hogy az elsősorban Windows NT-vel telepített hálózatokra szánt alkalmazások teljes mértékben komponensalapú fejlesztések eredményeként születtek meg. Ez részben azt is jelenti, hogy rugalmasan képesek alkalmazkodni a cégek pillanatnyi igényeire a rendszer tetsző szabásával, de azt is, hogy nem szükséges rögtön az összes modult beszerezni. Elegendő az éppen szükséges minimummal indulni, majd a telepített komponensek köre folyamatosan bővíthető az igényeknek megfelelően. Ugyanakkor ez a fejlesztési szemlélet adta az alapot, hogy mára már a teljes rendszer magyarul (is) beszél. Az IFS alkalmazásai adatbáziskezelőként Oracle-adatbázissal dolgoznak. (SEI)

Piacon az Ericsson WAP telefonja

Néhányat kézbe vehettek az újságírók, a többről pedig előadást hallgathattak az Ericsson Magyarország sajtótájékoztatóján azon mobiltelefonok közül, amik az év második felében, illetve a jövő év elején kaphatók lesznek. Időrendben az első egy megjelenésében visszafogott, elegáns üzleti készülék, az R320, WAP 1.1 böngészővel. Ez júniusban – egyelőre akciókon kívül, tehát borsos áron – kerül a boltokba – legálábbis ezt ígérte Vaitzner Endre termékfelelős. Az első WAP-os készüléknek olcsó követője is várható még az idén, a kicsit nokiás, rápatinítható színes tokokkal reggel pirossá, délben sárgává, este mondjuk kéké tehető A2618. Várható, hogy már ez év végén nem is lesz más telefon a piacon, mint WAP tallozós, ami nyilván azt is jelenti, hogy pár hónap múlva viszonylag olcsón, akcióban – kétéves előfizetés vállalása mellett – hozzá lehet majd majd férni a mobil internet első generációs változatához.

Mire beindul a szolgáltatónál a nagysebességű csomagkapcsolt adatátvitel – a második generáció –, addigra talán az üzletekben lesz az Ericsson szintén ez év végére ígért, a GPRS mellett a Bluetooth pihálólátogatot is tudó R520 típusjelű készüléke.

Kézbe vehettük a sajtótájékoztatót az Ericsson okosfont, amelynek első példányait – mint arra éppen a 2000. június 15-i Wall Street Journal Europe Networking részének címlapi cikke is rámutat – már tavaly februárban bemutatták, de szállítani csak most kezdték. Az R380 okosfont fedlapját lehajva kiderül, hogy alatta is a kijelző van. Nem is kijelző immár, hanem egy érintőképernyő. A gépben pedig ott ül a Simbian-féle EPOC operációs rendszer és



ment) megoldást, melynek segítségével a számlaadatok egységesen és főleg időtaka-
reosan kezelhetők és a meglevő informáci-
kai rendszerekből kinyert adatok gyorsan
megjeleníthetők.

Az említett technológiai háttér a CheckFree megoldásában közvetlenül csatlakozik egy internetes elszámolóházhoz, de ennek háza megvalósítása még csak a tervek szintjén létezik.

A HP részéről a CheckFree illetve a Triad partnerségét a cég E-services üzletágának programmenedzsere, Szamosvári György azzal indokolta, hogy az említett technológia urálja az EBPP -piac mintegy 90%-át. Ugyanakkor jól illeszkedik a HP portálmegoldásaihoz is, és így, összeillesztve a két technológiát, gazdaságosan

néhány, a Psion zsebszámítógépekből már ismert alkalmazás. A beépített kalendárium számos PC-s naptárral szinkronizálható, például a Lotus Organizerrel és a Noteszal, valamint az Outlookkal és az Exchange-dzsel.

Június elején a szingapúri Communi-Asia kiállításon mutatták be a T36-ot, ami a Bluetooth mellett három hullámhosszában HSCSD-t, vagyis három sebességgel áramkörkapcsolt adatátvitelt is tud. Budapesten még csak kép van róla, a készülék kinézetére a T28-ra hajaz. Reménykedjünk, hogy ebből nem másfél év késéssel lesz termék.

Vaitzner Endre szerint az Ericsson tavaly több készüléket adott el Magyarországon mint a Nokia, és ez év első negyedében valamivel többet, mint tavaly egész évben.

(GoM)

A Xerox dokumentumkészítés Lotus kezelőrendszer

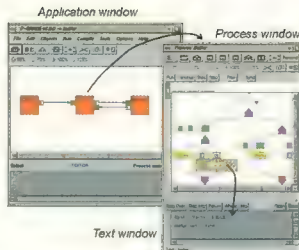
Napjaink irodáiban a korábbi várakozásoktól némileg eltérő módon tovább folytatódik a különböző dokumentumok dömpingszerű keletkezésének folyamata. Mindössze a tisztán papíralapú dokumentumok mellett egyre nagyobb jelentőségre tesznek szert a különböző elektronikus formátumokban keletkező dokumentumok. Ezek integrált, adatbázis alapú kezelésében szerepet kapnak a papíralapú dokumentumokat készítő, sokszorosító és beolvasó rendszerek éppen úgy, mint a céghez érkező és a cég által kiadott elektronikus levelezés scarabjai.

Az integrált dokumentumkezelés Lotus Domino alapú megoldását valamint a Xerox eszközeinek integrált használatát 2000. június 28-án szakmai nap keretében mutatták be Budapesten. Az előadások során először előadásokon ismertették a Lotus KnowledgeShare-t, valamint a Xerox Document Centre-t, mely dokumentumok beolvasását (scannelését), illetve időzítetté is tehető nyomtatását egyaránt képes elvégezni. Ezt követően az érdeklődők egy gyakorlati bemutatót tekinthettek meg, melynek során néhány valós példán mutatták be az említett integrált dokumentumkezelést.

(SEI)

DAPSYS-2000 és EuroPVM/MPI

A Sztkai Párhuzamos és Elosztott Rendszerek Kutató Laboratóriuma lesz a házigazdája szeptember 10–13. között a DAPSYS-2000 konferenciának, amely a ré-



A P-GRADE paralell architektúratervező

gió párhuzamos rendszerekkel foglalkozó kutatóit tudja összefogni. A párhuzamos számítógép-architektúrák szakterületének hazai és osztrák művelői jelentős sikertérrel könyvelhetik el, hogy a kétvétenkénti DAPSYS-2000 konferenciával egyidejűleg ezúttal a hasonló témájú európai EuroPVM/MPI konferenciát is nálunk rendezik. Valószínűleg nem kis szerepe volt ebben, hogy a témába vágó, Sina Dező, Terence Fontain és Kacsuk Péter szerzőhármás „Korszerű számítógép-architektúrák tervezéséről-megközelítésben” című, Adattér- és Wessley kiadású műve frenetikus sikerrel aratott a nemzetközi porondon. Elég meglepő, hogy olyan kis országban, mint hazánk, milyen erős gyökereket vert a párhuzamos rendszerek tudománya, holott ez logikusan csak a nagyhatalmak szárnyai alatt működő kutatóhelyeken képzelhető el, eszükönjárásuk folytatn. Természetesen a magyar szakemberek számára nem is a hazai ipari fejlesztőhelyeken nőtt föl, hanem a nemzetközi tudományos kapcsolatok révén került olyan tudás birtokába, amelyet azután hazatérve minimum nem felejtettek el továbbművelni. A műveléséhez ugyanis egyáltalán nem létszükséglet örlött mára chippiggyártó bázisok léte. A tervezés ma már mindenütt számítógépeken történik, amelyek részben kisebb teljesítményűek is lehetnek, másrészt a hazai kutatóintézetek is egyre nagyobb teljesítményű gépekhez férhetnek hozzá. Vagy ha nem, hát csinálnak maguknak kisebbekből, éppen a paralell technológia szinte korlátlan lehetőségeinek a kihasználásával. A tervezés elméleti alapjain gondolni pedig elvileg pár ív papír előtt is lehet, de természetesen ma már ez sem így történik.

Hazánkban négy fő centruma alakult ki a párhuzamos és elosztott elektronikai rendszereknek, három Budapesten (BME, Kandó Kálmán Műszaki Főiskola, Sztkai) és egy Miskolcon (Miskolci Egyetem). A kutatóhelyeken kezdetben használt eszköz tipikusan

a transzputer volt, amelyet olykor házilagosan gyártottak, de amelyet korábban a szuperszámítógép technológiák messiasának gondoltak. Csak hogy az ipar nem fogadta be olyan lelkesedéssel, mint a megálmodói gondolták. A transzputer az úgynevezett sejt-számítógép-architektúrára emlékeztet, amely a Neumann-féle géparcitektúrától talán a legelrugasságodottabb automatikus elektronikus számítógép koncepció. Olyan elemekből épül föl, amelyek mindegyikének megvan minden gépi jellemzője, tehát processzora, tára és kommunikációs eszközei. A szomszédok épp a kommunikációs csatornáikon át csatlakoznak egymáshoz (mint a sejtek a sejtátharón át), hogy az erőforrásait egyetlen, vagy néhány feladat megoldására összpontosíthassák.

A kritikus elem a számítási csomópont szervezését megoldó szoftver. Nos, ilyenek alapelveinek kifejlesztéséhez nem kell föltétlenül szuperszámítógép, tehát egy jobb eszű egyetemi hallgató is kidolgozhat diplomaterként olyan megoldást, ami akár a nemzetközi megmérettetés próbáját is kiállja. Az OTKA hazai tudományos kutatási alap és a Tempus együttműködés keretében a hazai kutatócentrumok folyamatosan dolgoznak a paralell projekteken. A kutatócsoportok színvonalát elismerte a Magyar Tudományos Akadémia is, amikor a Sztkai belül megalakult a Párhuzamos és Elosztott Rendszerek Kutató Laboratóriuma, dr. Kacsuk Péter vezetésével. A laboratórium egyik legjelentősebb fejlesztési eredménye (amit a hazai paralell-iskola többi kutatóhelyével és külföldi társkutatókkal közösen szülték) a GRADE nevű paralell architektúratervező grafikus rendszer, amelyet közben P-GRADE kódnéven már tovább is fejlesztettek.

A gyakorlati alkalmazás terén felmutató sikerről, a Linux-alapú gépfarmról (Linux cluster) tavasszal a szakzsajtó részletesen beszámolt. Ez a Sztkai második oktatóterme, amelynek a gépeit párhuzamos rendszerré kapcsolatos össze. A 39 Dell PC összteljesítménye már közelíti a szuperszámítógép jellemzőit. Mindenesetre, ha hasonló teljesítményű Sun, IBM vagy akármilyen szuperszervert kellett volna venni, a PC-labor árából reménytelen lett volna. A megoldásra tehát érdemes volna felfigyelni a hazai cégeknek is, hiszen a hazai vállalkozások még így tíz évvel a rendszerváltás után is erősen tökéhiányosak. Minimum nem kellene fölöslegesen kidobniuk pénzt, ha nem muszáj. A lényeg, hogy meglévő PC-ikert is jobban ki tudnák használni, jelenleg.

(ZSP)



Az IBM és az e-business fogja az International Business Machines Corporation világban. Aktív bevezetői világban. © 2000 IBM Corporation. Minden jog fenntartva.

Az e-business megváltoztatja az üzleti életet.

Az e-business nem csupán az interneten keresztüli értékesítést jelenti (bár kétségtelenül ez is fontos részét képezi), hanem a már meglévő rendszerek internetre történő kiterjesztését – az ügyfelekkel, partnerekkel folytatott hatékonyabb munkát. Függetlenül attól, hogy milyen e-business-tevékenységre specializálódik, egy megbízható, skálázható szoftverplatformra felépíteni szükségesé lesz.

Az IQSoft Rt. által kínált IBM WebSphere az az új, univerzális internetes szoftverplatform, amely egyformán támogatja az induló webhelyeket és a hatalmas „site-monstrumokat”. Teljes körű összeköttetést biztosít. Segítségével minden ön által létrehozott internet-, extranet- és intranetalkalmazás zökkenőmentesen és gyorsan futtatható.

A WebSphere bevezetéséhez az IBM ajánlott fejlesztőpartnerre az IQSoft Rt.

Részletes információért érdeklődjön az IBM-nél a 06 40 200 156-os, illetve az IQSoft Rt.-nél a 236 6400-ás telefonszámon, vagy látogasson el az ibm.com/hu vagy a www.iqsoft.hu weboldaira.



COMPFAIR 2000

13. Nemzetközi információtechnikai szakkiallítás és szaktávásár

Budapesti Vásárcsokpont

2000. október 31. - november 4.

A kísérő programokból

- Konferencia az internetes kereskedelem biztonságáról
- Nemzetközi CATV és satelit szakkiallítás és konferencia
- Internetes alaptanfolyam
- Karrier centrum

További információ

COMPEXPO Kft., 1053 Budapest, Kálvin út 1.

Tel.: 317-6760, Fax: 317-0456

info@compepo.hu

A kormányzatok lehetőségei az információs társadalomban

Az ICA (International Council for Information Technology in Government Administration) évente megrendezendő konferenciáinak sorában a 33-at, hasonlóan az előző háromhoz a kormányzatok és a polgárok közötti új típusú kapcsolatoknak, a szolgáltató állam lehetőségeinek és eszközeinek szentelte. A téma mint az információs társadalom egyik sokat ígérő fejleménye méltó választás volt a 25 ország kormányzati informatikusait tömörítő szervezet eszmeeseréjéhez. Szigeti András, aki a Miniszterelnöki Hivatal képviseletében vett részt a konferencián, a VII. országos Neumann-konferencián tartott előadásában foglalta össze benyomásait, amiket most az Infopen hasábjain is közreadunk.

Manapság az állampolgárok ügyeik intézése során nálunk is egyre gyakrabban találkozunk az informatikai fejlesztések eredményeivel. Az informatizálás azonban többnyire nem jelent látványos minőségi változást a szolgáltatások színvonalában, a közigazgatás hatékonysága az utca embere számára csak lassan javul. A technológia óriási léptékű fejlődése viszont az egész világon a kormányzatokat arra készteti, hogy csökkenő költségvetési források mellett és a növekvő elvárásoknak megfelelően gyökeresen megváltoztassák a társadalomnak nyújtott szolgáltatásait módózatait. Az új kormányzati mód, amelyet elektronikus kormányzatnak, de az angolszász terminológián szerint on-line vagy joined up kormányzatnak is neveznek, amelleit, hogy az ügyfelek jóval magasabb színvonalú kiszolgálását biztosítja, a kormányzati munka hatékonyságának alapvető javulását is eredményezi. Ez az új kormányzati szolgáltatási modell függetlenül attól, hogy az „egyablakos kormányzat”, „mindent egy helyen”, megközelítés vagy az „egységes hozzáférés” modelljének nevét viseli, azonos tulajdonságokkal jellemezhető. Ezek között elsősorban azt a lehetőséget kell megemlíteni, hogy a polgárok akkor és azon a helyszínen férhessenek hozzá az őket érdeklő szolgáltatásokhoz, ahogy kívánják, s mindezt a legegyszerűbb módon, költségtakarékos megoldásban tehessek meg.

Az ICA

(International Council for Information Technology in Government Administration) és tevékenysége

Az ICA a kormányzati informatikával foglalkozó intézményeket és szakembereket

tömörítő nemzetközi szervezet 1966-ban alakult. A szervezet évente rendez konferenciákat mindig változó helyszínen és változó, előzetesen kijelölt témakörben, amely az adott időszakban a kormányzati informatikában leginkább érdeklődésre tarthat számot. A konferenciákat viszonylag szűk körben, munkakülés jelleggel tartják, ahová a tagországok néhány fős küldöttséget delegálnak nemzeti képviselői vezetésével. A nemzeti képviselők a tagországok teljes jogú képviselői az ICA Tanácsában.

A tanács mindig az éves konferenciák idején ülésezik. Ekkor dönt a szervezet politikáját meghatározó kérdésekben, foglalkozik a konferenciák témájával és a konferenciák közötti időszakban is működő munkacsoportok feladataival, valamint esetlegesen az új tagországok felvételi kérelmével. 1994-ben a 27. konferenciát követő tanácsülésen fogadták el, elsőként a kelet-európai országok közül, a Magyar Köztársaság belépését a Miniszterelnöki Hivatal képviseletével.

Az ICA-tagság igen jelentős a kormányzati informatikával foglalkozó intézmények számára, mert fontos támogatást nyújt vezetőik számára informatikai szakmopolitikájuk kialakításában azzal az elsőrendű céllal, hogy a kormányzati adminisztrációk hatékonyságát és határosságát növelhesek.

A 30. ICA-konferencia rendezését Magyarországra bízták, amelyet Budapesten közmegelegedésre tartottunk meg 1996. októberében. A legutóbbi, 33. konferenciára 1999 őszén Szlovákia fővárosában, Pozsonyban került sor „Opportunities for Government in the Information Society” címmel, amely az előadás témáját fémjelzi.

A kormányzatok működési modelljének kétféle modernizálási folyamatáról szokásos manapság beszélni. Az első típusú, ún. BPR (Business Process Reengineering) jellegű áttevzés szigorúan a kormányzatok működési szempontjai alapján történik, míg az elektronikus kormányzat, vagyis a polgárbarát integrált szolgáltatásokat nyújtó modellhez vezető BPR jellegű áttevzésnél a polgárok szempontjai az irányadók.

Az elektronikus kormányzati mód legfontosabb, a konferencián is következtetesen előtérbe kerülő jellemző ismérvei és megoldásai, a teljesség igénye nélkül, a következők:

- polgárbarát on-line szolgáltatások;
- integrált „mindent egy helyen” típusú szolgáltatások;
- integrált kétirányú szolgáltatások;
- integrált info- és infrastruktúra;
- intelligens kártyák és nemzeti azonosító kártyák;
- információmegosztás és újrafelhasználás;
- elektronikus demokrácia.

Az elektronikus kormányzás kifejlesztése a közszolgáltatások elektronikus úton történő biztosítása szempontjából általában három fejlődési szakaszt jelent. Az első, amelyben eddig a leglátványosabb eredmények születtek, az információs szolgáltatások egy magasabb szintjét jelent a egységes kormányzati arculatot mutató weboldalakon, portálokon keresztül. Ez az arculatot például Frországban két alapadatbázis-háttér kialakítására alapozták külön a polgárok és külön az üzleti élet igényei szerint.

A második szakasz már interaktív szolgáltatásokat feltételez, amelyek jelenthetik különböző intézmények és intézmények közötti fejlesztések eredményeit egyaránt. Ezekre a szolgáltatásokra jó példa az elektronikus adóbevallás, különböző elektronikus úton történő befizetések, engedélyek, jogosítványok beszerzése.

A harmadik, legfejlettebb fázis teljesen integrált szolgáltatásokat jelent, amely általában egy összkormányzati stratégian alapszik és a különálló intézményeket „elrejtve” a szolgáltatásokat a polgárok „élet eseményei” alapján a kormányzat egésze biztosítja. Erre a megoldásra mint elerendő célra még a fejlettebb országokban is kevés példa akad, de megemlíthető például az ír REACH elnevezésű kezdeményezés. Ebben a rendszerben a hozzáféréshöz

NetOffice

Lotus Notes alapon

- partnerylvántartás
- iktatás
- szerződés nyilvántartás
- ISO minőségügyi kézikönyv
- személyzeti nyilvántartás
- hiba/panaszbejelentés
kezelése
- archiválás

COM IN NETWORK RT.

1148 Budapest, Péterfy utca 30-34.
Tel: 467-2440 Fax: 463-2777
E-mail: office@comin.hu
Web: www.comin.hu

Lotus Notes 4.5

... papírmentes iroda



A WebApp Server támogatja:

- Elektronikus kereskedelmet
- Üzleti tevékenységet átfogó információs rendszert
- Dinamikus Web funkciókat
- Adatbázis alkalmazások használatát az interneten keresztül

Az adatbázisok formája lehet: DataFlex, Btrieve, ORACLE, MS-SQL, IBM DB2, Pervasive-SQL, minden egyéb ODBC-n keresztül elérhető forma.

Server igény: MS Windows NT4, Service Pack 4 és Option Pack
Fejlesztéshez: MS Windows NT 4 Service Pack 4 és NT Option Pack, IE5

NEXT Software Kft.

Budapest, 1119 Andor u. 60 Tel: 208-46-43
e-mail: nextsw@nextsw.hu

WEBAPP™
SERVER

TERMINÁL EMULÁCIÓ



grafikus, 32/33/
alfanumerikus
terminálemuláció
UNIX, Linux,
Mainframe,
AS/400 és NT
környezetekben!

Areco Systems Kft.

1119 Budapest, Fehérvári út 83.
Tel: 464-7500 E-mail: info@areco.hu
Fax: 464-7555 Honlap: www.areco.hu

a felhasználók azonosítására bevezetnek egy személyes közszolgálati azonosítót (Personal Public Services Number), amely egy közszolgálati intelligens kártya használatával érvényesíthető.

A konferencia érdekességei és tanulságai

A 33. ICA-konferencia egyik összegező jellegű előadása a polgároknak nyújtott, az internetre alapozott integrált szolgáltatások világszerte kialakult helyzetét mutatta be egy, az Egyesült Államokban végzett felméről tanulmány eredményein keresztül. Az előadó az ICA egykori elnökeként visszaemlékezett a szervezet 1988-as estonli konferenciájára, ahol először került előtérbe „a polgárok jobb kiszolgálása a technológia eredményeinek felhasználásával” koncepció. Vélemény szerint az időközben „berobbant” internettechnológia által biztosított óriási lehetőségek ellenére az eredmények elmaradnak a reméltől. A felmérés 36 ország által küldött adatokra támaszkodva olyan alkalmazásokat vett csak figyelembe, amelyek legalább négy szolgáltatást integrálnak.

A 14 összkormányzati (nem városi és helyi jellegű) integrált alkalmazás között négy példátérték, ezek: az ausztrál Centrelink, a holland Public Counter, a portugál Infocid és szingapúri e-Citizen Rendszer (az ausztrál és a portugál Rendszerrel előző ICA konferenciákon, míg az e-citizen Centerrel és a Public Counterrel ezen a konferencián hallhattunk beszámolókat). Az előadó a következő szempontok szerint csoportosította az alkalmazásokat.

- Néhány megoldás a szolgáltatásokat ezek típusai szerint integrálja. Például a Centrelink, hasonlóan Fehér Ház web site-jához a munkaerő-gazdálkodási és oktatási szolgáltatásokat egyesíti, hasonlóan a Public Counterhez, amely az igények szerinti mintákhoz rendel szolgáltatási csomópontokat (klasztereket).
- Szingapúr az élet meghatározó eseményeit (születés, képzés, egészség, család, lakás) köré csoportosít.
- A harmadik típusú megközelítés az Egyesült Államok rendszereire jellemző, amelyek a polgárok csoportjainak igényei szerint alakítottak ki. Ilyenek pl. az Access America for Students vagy az Access America for Seniors elnevezésű alkalmazások

Az ausztrál Centrelink rendszerének különlegessége, hogy intézményi átszerve-

zést követően öt minisztériumból összesen 25 000 embert integrált egy egységes összkormányzati hívás központra, amely eddig példa nélkül álló a világon. Az előadó szerint ezt az ambíciózus programot – az új egységes szolgáltatást nyújtó ügynőiség létrehozását minden kormányszaknak valamilyen formában célfüggetlenül kell elfogadni.

Ezzel ellentétben az egykor Európában úttörőnek számító portugál Infocid szinte egy „elektronikus esernyőt” hozott létre a már létező kormányzati szolgáltató szervezetek felett. Ez a megoldás megtartotta a résztvevő intézmények status quoját és a kiszolgáló kioszkok sokrétűségét, amely megnehezítette használatukat kezelésük újratanulási kénysze miatt. Viszont a rendszer első példája volt a különböző minisztériumok kooperációjának és arra is bizonyítékul szolgált, hogy nem létezik egyedül „üdvöztető” megoldás a szolgáltatást nyújtó eszközöket illetően.

A holland kormányzat ambíciózus célkitűzésének, hogy a közszolgálati információkhoz való hozzáférést 2002-ig 100%-ig elektronikus alapokra kell helyezni, bizonyítja, hogy a konferencián a Public Counter rendszerükön kívül, egy másik előadással is jelentkeztek az ún. RINIS koncepcióról. A RINIS egységes kormányzati adat menedzsmenttel biztosítja az előadás címének megfelelően az „adatok áramvonásítását” azonos információk többszörös lekérésének” ellenszereként. A RINIS ehhez:

- a tipizált kormányzati adatbázisokhoz bevezeti a hiteles adatforrásként kezelt intézményt, amelyek kizárólagos joggal rendelkeznek a megfelelő adatok szolgáltatására;
- az intézmények közötti adatsere az ún. szektorális pultok között közös infrastruktúrán (X.25-ös hálózaton) EDI (EDIFACT) üzenetek formájában történik.
- A kormányzati elektronikus üzletvitel szekció, amelynek szervezése és levezetése az előadó feladata volt igen érdekes előadásokat tartalmazott. A téma felvezetéseként a következőkben foglaltuk össze a kormányzatok feladatait az e-business elterjedésének elősegítésében:
- támogató és felelős szakpolitikai környezetet kell biztosítani, amely elősegíti a piaci rugalmasságot;
- együttműködve a nemzetközi szervezetekkel konzisztens és elvárható globális szabályokra alapozott valóban globális környezetet kell megteremtíteni,

amely biztosítja az információs infrastruktúrák összekapcsolhatóságát és együttműködési képességét;

- végül pedig az új technológiák példamutató alkalmazóiként kell bemutatniuk az e-business előnyeit.

A szekció egyik legsikeresebb prezentációja a szingapúri volt, ahol a hollandokhoz hasonlóan, szintén a 2002-es évet tűzték ki határidőként a teljesen elektronizált szolgáltatások bevezetésére. A célkitűzés realitását bizonyító előadás bemutatta a szingapúri on-line közigazgatás legfontosabb alapelemeit, amelyek – a már előzőleg említett e-Citizen Centre, a már 1998-ban elfogadott ETA (Electronic Transaction Act) jogi keretrendszer az elektronikus kereskedelmi szerződésekhez és a PKI infrastruktúrához, valamint Singapore ONE országos szélessávú infrastruktúra.

Az e-Citizen Centre, amely rövidítésben az előadó szerint jellemzően az „e” nem az „electronic”, hanem az „every” (minden) polgár szó rövidítéseként szerepel, szolgáltatásaival szinte végigköveti szingapúri polgárainak életszakaszait összesen 49 eseményt kezelve, amelyek 150-féle tranzakciót tartalmaznak. A Singapore ONE nem más, mint egy országos nagy sebességű ATM hálózat, amely a lakásokból és az irodákból különböző hálózatokon keresztül elérhető biztosítva az első a multimédiás szolgáltatásokat a lakásokon, hivatalokon kívül még az iskolákban is.

Az Egyesült Államok képviselője is egy sor kezdeményezésről számolt be az „Elektronikus kereskedelem az USA kormányzatában” című előadásában. Az ún. GPEA (Government Paperwork Elimination Act) törvény idejében rendelkezett az elektronikus kereskedelem fejlesztéséről és az elektronikus aláírás használatáról és elfogadásáról.

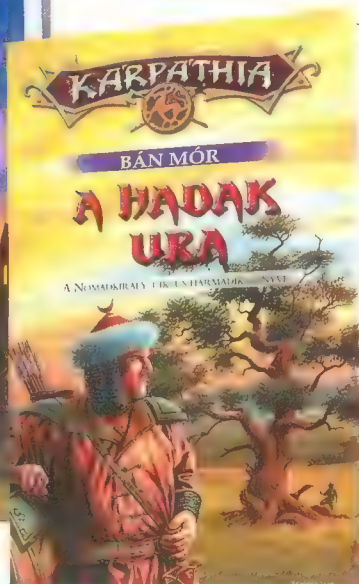
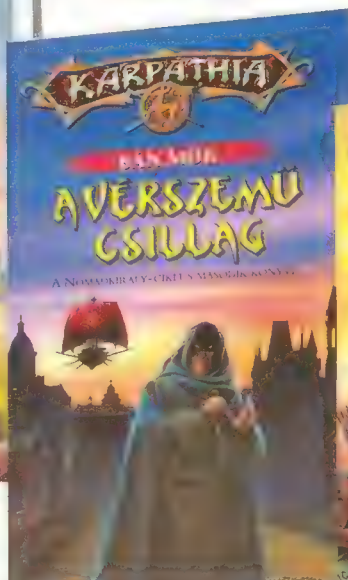
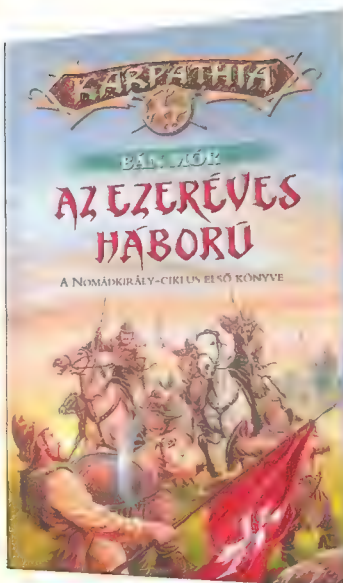
Az Elektronikus Kereskedelem Stratégiai Terve különös hangsúlyt helyez a tranzakció feldolgozások kihelyezésére (outsourcing) a kormányzatból, a kártyák és az elektronikus katalógusok bevezetésére a kormányzati beszerzéseknél. Az előadó munkahelye a GSA (General Service Administration) által kiadott ún. SmartPay szerződés eredményeként indítottak el egy közös hozzáférést biztosító azonosítókártyára vonatkozó minta projektet. Az intelligens kártya, amely személyi azonosító, utazási és vásárlási kártya és pénztárca is egyben, tartalmazza tulajdonosa privát és nyilvános kulcsát, digitális azonosítóját, valamint biometrikus azonosítókén ujjlenyomat mintáját is.

A Kárpát-medence elmúlt ezer évének történetét jól ismerjük...
És a következő ezer évet?

MEGJELENT!!!

Évszázadokkal a végítélet után...

A Kárpátok között középkori szintre
süllyedt királyságok és fejedelemségek
küzdenek a területekért...



Bán Mór izgalmas regénysorozata
a magyar mitológia elemeiből
merítve fantasztikus, új világot épít fel.
A 2000. év egyik legsikeresebb
fantasy sorozata.

Megvásárolható a könyvesboltokban,
elárúsítóhelyeken.
Megrendelhető a Cherubion könyvkiadónál:
4003 Debrecen Pf. 39. Tel.: (52) 435-922

Nemsokára megjelenik
a befejező rész, a

GADUR KAPUI



PKI-t alkalmazó hitelesítő intelligens kártya használatát igényli az a mintaprojekt is, amely a különböző elektronikus kormányzati katalógusokhoz nyújt egységes csatlakozó hozzáférési felületet. Szintén a GSA a kezdeményezője az ACES projektnek, melynek keretében a kormányzat PKI szolgáltatókkal szerződik a polgároknak biztonságos azonosítókkal való ellátására, akik a szerződésben részt vevő bármely szolgáltatótól beszerezhetik ezeket, mégpedig egyszerű postai úton. Egy e-mailen keresztül kapott kód és az azonosító felhasználásával böngészőn keresztül a polgárok ezután hozzáférhetnek az intézmények ACES-ben biztosított alkalmazásaihoz.

A digitális aláírás kormányzati szabályozása egy PKI infrastruktúra kiépítése keretében a norvég elektronikus kormányzati akcióterv sarkalatos pontja. Az előadó a következőkben összegezte tartalmas előadása lényegesebb összetevőit.

- Önkéntes beszerzési sémákon alapuló közigazgatási PKI kiépítése.
- Egy nemzeti PKI fokozatos, elemenkénti kiépítése.
- Egyéves szerződéses időszak a piaci és pilót tesztesére.
- A törvényi feltételek tisztázásának óriási munkai igénye mind a privát mind pedig a közszolgálati szektorban.
- A megoldandó szakmapolitikai kérdések - akreditációs sémák, kereszttanulási módok, a közigazgatás speciális politikái - alapos vizsgálata.

Az egész előadás sikeresen illusztrálta, hogy a digitális aláírás elterjesztése nemcsak bonyolult technológiák bevezetését, hanem időigényes jogi és szervezeti kérdések tisztázását is jelenti. (Egyébként a digitális aláírás témája, főleg a vonatkozó törvényi előírásokban szemponthozál a különböző országokban a konferencia kerekasztal-beszélgetéseinek is népszerű témája volt).

Azt a tényt, hogy a kormányzati e-ügyvitelnek az internetes megoldásokon kívül létezik egy, sokak által méltatlanul „leírt” technológiája is, a már említett holland előadón kívül jól illusztrálta a szekcióban elhangzó magyar előadás a kormányzati EDI stratégiáról és néhány sikeres pilót projektről.

A stratégia három főbb területet, az adatszolgáltatók között, az adminisztratív egységek között, valamint az adminisztratív egységeken belüli adatcsere szerint tekintett át az alkalmazási lehetőségeket. A pilót projektet között az előadó által ki-

emelték között szerepeltek az APEH, a Vám- és Pénzügyőrség és a KSH tevékenységéhez kapcsolódó projektek.

„Az információs korszak kormányzata” címmel adott elő, hasonlóan a márciusi budapesti kormányzati konferenciához, az Egyesült Királyságbeli CITU (Central IT Unit) vezetője ismertette az angol kormányzatnak az idén márciusban napvilágot látott elektronikus kormányzat stratégiáját megalapozó kezdeményezéseit. Az előadó az információs kormányzat jövőképeinek teljesüléséhez a következő legfontosabb szempontokat emelte ki.

- A jövőképet maximálisan felvállaló magasszintű tisztviselők - ún. eszméi „bajnokok” - jelenléte a kormányzatban. Ezekből alakult meg a stratégia végrehajtásának irányítására az Information Age Champions Group, amely megfelel más országok CIO Tanácsának.
- A stratégiához szükséges keretrendszer (pld intelligens kártyákra, adatszabványokra, adatvédelemre, -hitelesítésre, fontos technológiákra vonatkozóan).
- Csomóponti intézmények (klaszterek) az e-kormányzat különböző programjainak csoportos felvállalására (pld. a pénzbeszedő és pénzosztó intézményeknél az adó- és vámhatóság, az Egészségbiztosító).
- A szolgáltatásokhoz szükséges csatornák (pl. posta, bankok, szupermarketek és az internet viszonylagosan alacsony elterjedési fókának ellensúlyozására a digitális tv).
- Infrastruktúra, amelynek fontos eleme a GIS (Government Secure Intranet).
- Kormányzati portálok.

Végezetül szólnunk kell az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma helyettes CIO-jának (Chief Information Officer) „CIO update” c. előadásáról, mert ennek tanulságai a tisztiségnek a magyar kormányzati intézményekben való bevezetéséről rendelkező kormányhatározat szempontjából is érdekesek számunkra.

A CIO-tisztiség bevezetését, amelyről évekkal ezelőtt az ún. ITMRA (Information Management Reform Act) rendelkezett az USA-ban, az elnök által kiadott végrehajtási utasítás követte a tisztiséghez kapcsolódó követelmények megfogalmazásával és a CIO-k Tanácsának megalkotásával. A CIO Tanács alkalmas fórumot biztosított a kormányzat átfogó informatikai problémáinak megvitatására (a közelmúlt reprezentatív példája az Y2K kezelése). Az intéz-

ményekben a CIO-k fő feladatának megfelelően komolyabb figyelmet kezdtek fordítani az informatikai beruházások tervezésére, a CIO-k az ügyvezető igazgatók és pénzügyi vezetők mellett döntési helyzetbe kerültek a beruházások elfogadásával kapcsolatban.

Mindamellett az előadó nem titkolta, hogy a fejlődés sok nehézségbe és ellenállásba ütközött. A CIO-knak meg kellett küzdeniük azért, hogy elfogalmassák helyüket a „hatalmi háromszög” (CEO - Chief Executive Officer, CFO - Chief Financial Officer, CIO) megfelelő csúcán. Még nem sikerült elérni, hogy a CIO a technológiai CEO szerepét átvégye, pedig a privát szférában azok a cégek váltak ún. dot.com cégekkel, ahol ez megtörtént. Az előadó szerint, ahhoz, hogy egy kormányzat, az analógiával élve „dot.gov”, vagyis elektronikus kormányzat válnon éppen ilyen szerepváltásra van szükség. A kétségtelen fejlődést bizonyítja, hogy tavaly nyárig az USA 50 államából már 44-ben kineveztek CIO-t, amelyeknek több mint a fele közvetlenül a kormányzó alárendeltségébe tartozik. A legfontosabb azonban az a tény, hogy a CIO-k egyre inkább ellátják alapfeladataikat, nevezetesen az informatikai alkalmazásoknak az intézmények fő feladataihoz való rendelését.

Az egész világon jellemző informatikai munkaerő krízis természetesen a kormányzati CIO-k fluktuációját is kedvezőtlenül befolyásolja. Jellemző adat, hogy a 23 kormányzati intézményből az első két évben 14 vált meg posztjától, és mára a szövetségi CIO Tanács tagjainak fele távozott a közszolgálatból. Több esetben azért is kellett a CIO-knak megválniuk tisztiségüktől, mert az eredetileg it-vezetők „átnevezettek” nem rendelkeztek a poszt betöltéséhez szükséges kvalifikációval.

Az érdekes előadás az egész konferencia tanulságának levonásához is megfelelő adalékkal zárult. Nem véletlen, hogy az ICA ausztrál elnök-asszonya összefoglalójában azt a gondolatot idézte, hogy az e-kormányzati hajójáról való lemaradás igen veszélyes lehet. Nem áll rendelkezésre már 20, de még 10 év sem arra, hogy a „digitális polgárok”, vagy más nével a „behalozott munkások” ugyanazt a szolgáltatási minőséget ne kapják meg kormányzataiktól, amelyet manapság bankjaiktól, egyéb szolgáltatóiktól, a privát szférától, vagyis éppen a kormányzatokat kivéve, mindenkiől megkapnak.

SZIGETI ANDRÁS
szigeti@itb.hu

Alkalmazás: vékony kliensek a magyar Akzo Nobelnél

online
2094

Merész húzás

Tiszaujvárosban – némi átmeneti csatározás után – az Akzo Nobel megszerezte a TVK festégyártó kapacitását, és korszerű vegyipari céggé alakította. A nagy TVK-ról levált rész szinte informatikai bázis nélkül maradt, amit lelkes munkatársak pár év alatt igyekeztek pótolni. Közben megérkezett „fentről” a nemzetközi cég informatikai stratégiája, amely persze felborította a helyit. Bár egy nemzetközi konszern nem igazán rugalmas a részmegoldásokban, hogy világ méretű egységét tarthassa, a magyar részleg az egyik legfejlettebb megoldást tudta elfogadtatni a Citrix fémjelzett ultravékony kliens- és szerveroldali számítástechnikai technológiák bevezetésével. Röviden így szól a hír, de természetesen az ördög mindig a részletekben van. Ezekről a részletekről beszélgettünk a helyszínen dr. Mészáros Lászlóval, az Akzo Nobel magyar részlegének informatikai menedzserével, valamint a hardver-szoftver támogatás megszervezésében segítő Opsys Kft. munkatársaival, Csurgai Gábor ügyvezető igazgatóval és helyettesével, Széchy Sándorral.

Integrált rendszer – Foxbase alapon

1990. május elsején a TVK és az Akzo Nobel International b.v. holland konszern a privatizáció kapcsán közös céget alapított Akzo Nobel Coatings Rt. néven. Kivásárlással az Akzo Nobel 1994. augusztus 23-án 100 százalékos tulajdonos lett. A részvénytársaság székhelye a termelés helyén, Tiszaujvárosban van, és egyébként a konszern többi részlegével azonos jogokat birtokló önálló elszámolási egység.

A cégalapításkor aporként elsősorban a telephely, a meglévő gyártó bázis került a cég vagyonába, a korábbi (eredetileg ESZR) „nagygyépes” TVK informatikai rendszerből jöszerevel semmit nem örökölt. Négy informatikus hat év alatt teremtetett a semmiből egy Foxbase alapú, integrált, Novell hálózaton futó információs rendszert. Ez jól működött, ám amikor az Akzo Nobel 100 százalékos tulajdonossá vált, elkerülhetetlenül át kellett venniük a világkonszern belüli alkalmazott informatikai rendszert.

Itt-stratégia

Az Akzo Nobel a svéd Industrial Financial System (IFS) cég integrált technológiájára építette informatikai rendszerét. Az IFS számtalan vásárlása közül kiemelhető az Avalon, valamint a korábban Avalon-partner magyar IQSoft-rész tulajdon. Nem csupán a méretnövekedéssel, hanem az élenjáró technológiák alkalmazásával is kitűnik a sorból, legutóbb például az ASP

(Application Service Provider – alkalmazásszolgáltató) üzletágának megnyitásával (@IFS: www.atifs.com). Két éve kezdődött a hazai Akzo Nobelnél az IFS rendszer bevezetése, amit már dr. Mészáros László vezet. A nagy közös (enterprise) idomulás mindig megöl valamit, de ott vannak a kollektív üzemeltetésből, beszerzőskor pedig az együttes fellépésből eredő árcsökkenő előnyök – elemezte a helyzetet az informatikai menedzser.

Szinte semmi sem maradhatott meg a régi rendszerből, csak a következetes gondolkodásmód. Ami viszont segített abban, hogy amikor az újat átvették, akkor a lehető legmodernebb támogató bázist áldomasság meg hozzá. A korábbi, két közepes teljesítményű ALR szerverrel működő, üvegcszál gerincű Ethernet hálózat bővi-

tését az Opsys Kft. közreműködésével végezték. Ennek eredményeként ma lényegében háromszintű kliens-szerver, hibátűrő technológiás hardver-szoftver háttér üzemel a cégnél.

A Data General (DG) adatbázisszerver 4 CPU-t tartalmaz, 1 GB RAM tárkapacitással. Korszerű DG Clariion tükrözéses diszkrendszer a háttérben. Aminek csak lehet, annak tartaléka is van (iker-SCSI, iker-LAN-adapter, iker-Storage processzor). A DG-UX Unix alatt működő gépen Oracle adatbázis-kezelő rendszer fut. Ez volt tehát a 3. szintet alkotó adatbázis-szerver. A 2. szintet két további Intel szerver támogatja. Ezekhez külön DG Clariion diszkrendszer csatlakozik, állomány- és nyomtatószervert funkcióban, valamint az intraneten dolgozó belső munkatársak háttéréknt, akik az 1. szinten, az ultravékony kliensek szintjén kapcsolódnak a rendszerhez.

Vékony kliensek

A tiszaujvárosiaknak sikerült meggyőzniük a holland anyacéget arról, hogy a végfelhasználók kiszolgálása ne kövér kliensekkel, hanem Citrix támogatású vékony kliensekkel történjen. Ez lehetővé tette, hogy az alkalmazók számának hirtelen növekedése ellenére a rendszer karbantartása mégis könnyebb lehessen, mint korábban bármikor. Rádásul meg lehetett takarítani a teljes kiensgéppark folytonos magas szinten tartásából eredő költségeket. A rendszerben itt is redundanciával kezdtek, két Windows NT 4.0 Terminal Server Edition konfigurációval. Ez két DG AV2700-as, dualprocesszoros, 1-1 GB RAM-mal felturbózott gépet jelent. A konfiguráció harminc-harminc felhasználóig használható a mérések

BEVÁLT CITRIX METAFRAME FUNKCIÓK

Az Akzo Nobelnél leghasznosabbnak bizonyult Citrix-szolgáltatások

- A hibátűrő üzem az első helyen áll.
- A MetaFrame szerverek közötti terheléelosztás nem kevésbé fontos elem.
- A központi szoftvernyilvántartás rendkívül egyszerűsíti a rendszergazdák életét. Azért ez drákói szigorú követel, hogy tényleg ne tegyenek fel a klienseknekre illetéktelen szoftvereket, bár ez a Windows házirenddel is kézben tartható.
- Ugyancsak a rendszergazdákat segíti az általános központi beállítás. Nem kell a helyszínekre rohagnálni, ami több száz kilométerrel jelentkező gépek esetén egyre kinosabb feladat lenne.
- A rendszergazda és az ügyfél közötti kapcsolat igencsak hasznos lehetősége a távoli konzultáció, aminek révén vagy be lehet avatkozni a bájba jutott munkatárs munkájába, hogy azt folytatni tudja, vagy meg lehet tanítani neki, szinte a kezét vezetve, hogy az adott szituációban mi a követendő magatartás.

szerint. Mivel az ügyfelek száma már nyolcvannal tart, és száz fölé is emelkedhet, további bővítésre lesz szükség. A terminálszerverekben is két hálózati kártya van, de ezek feladata nem a tükrözés, hanem az adatbizsgép elkülönítése a belső intranetben dolgozó felhasználóktól, akik közvetlenül soha nem férhetnek hozzá a cégkritikus adatokhoz, csak a hálózati átjárón át.

Az IFS mellett a Citrix terminálszerverekre kapcsolták az irodai ügyintézőket is. Az Office programcsomag így soklicenccs változatban fut a terminálszervereken. Nem kell tehát minden ügyfélgépen külön erőlködni azon, hogy milyen szoftver milyen verzióban létezik, mert az egész központilag tartható kézben. A kliensgépeken még a használatból képernyővédő is korlátozható. Ez egyébként a hálózatos korban korántsem tréfadolog. Egy, a hálózaton át sokat „diszkelő” képernyővédő (és így a diszketek és a hálózatot NEM védő!) program órási hálózati terhelést generálhat, ami akár a teljes intranetet leültheti.

Miután a Microsoft megoldás önmagában nem bizonyult eléggé hatékonyak, a Windows NT 4.0 Terminalserver Edition operációs rendszert ki kellett bővíteni egy Citrix Metaframe 1.8-as szerverrel. A legfontosabb az Akzo Nobel számára a load balance terheléelosztó funkció volt, hogy a két terminálszerver (és a továbbiak) között el lehessen osztani az alkalmazói terhelést. Így kevesebb összlicenct kell vásárolni. Amíg vékony kliensként nem akár milyen ősi gép felel meg a tapasztalatok szerint. Azért a 486 DX4 100 MHz-es szint nem elfogadhatóan olcsó. 16 MB RAM-mal tökéletesen használható kliensek, mind az IFS rendszerhez, mind az Office alkalmazásokhoz. Az alkalmazás ugyanis nem a kliensen, hanem a szerveren fut! Elvileg DOS-os kliens is használható volna, de a Windows for Workgroups alkalmazásával kevesebb probléma volt a nyomtatásnál. (En a stabilitása miatt inkább OS/2-est vagy WinOS/2-est használnak a klienseken – a szerző.) Biztató kísérleteket folytattak Linux kliensekkel is. A Citrix vegyes platform támogatását kihasználva ez is lehetséges.

Egyelőre nem fontolgatják a Windows 2000-áttrét, amit még is érte. A W2K-ban a Microsoft úgy elbonyolította a terminálszerverek licencteknikáját, hogy az inkább preventív, mint vonzó. Pedig az utóirány kikerülhetetlen. Az Akzo Nobel azonban megvárja, amíg mások tapossák ki az utat, ha egyáltalán ki lehet. A mostani konfiguráció még rengeteg tartálékkal

rendelkezik, és ugyanazon a szoftverbázison is elegendően bővíthető. Áttrétisi igény tehát egyelőre nem sürgeti őket.

Tervek a jövőből

Mindenki e-üzletről beszél. És sokszor ponton egyszerű on-line lekérdezés vagy egyszerűen kiölthető megrendelőlap áll mögötte. Mint francia részlegüknek. A franciák azt mondták, lehet, hogy túl egyszerűnek tűnik, amit csináltak, de a forgalmukat 30 százalékkal megemelte. Kell ennél több? Itt nem az elegancia vagy a furmányosság számít, hanem az eredmény. Ettől üzlet az e-üzlet. Nos, az e-üzletbe is a Citrix terminálkapcsolatok alkalmazásával szeretnénk bekapcsolódni. Először a B2B (üzletek közötti) kategóriába, úgy, hogy a kereskedelmi partnerek is belépessenek a rendszer védett zónájába, ahol feladhatják megrendeléseiket. A következő lépés le-

het a B2C, a közvetlen fogyasztói kapcsolat, bár ott is a végeladói boltokra számítanak, nem a weben át özőnlő millió kis ügyfélre, akiknek mindenképpen jobb, ha a közeliükben található eladókhöz fordulnak, mert tőlük kaphatják meg a közvetlen szakmai tanácsokat munkáikhoz. Továbbá a végeladónál olyan beruházásigényes berendezéseket is lehet gazdaságosan üzemeltetni, mint a festékszínkeverő stb. Az Akzo Nobel inkább ezeket akarja majd on-line információkkal segíteni.

A hazai cégnek még nincs önálló honlapja a világhálón, de ez remélhetőleg csak idő kérdése. Próbálkozásomra mindenesetre megjelent valami FTP-szerver képernyő, üresen. A helyi alkotóenergiák ismeretében elhiszem, hogy hamarosan épkezláb információkat is olvashatunk, az említett jövőbeli tervek mentén.

ZSADANYI PÁL

zsadanyip@compuserve.com

Alkalmazás: workflow az önkormányzatnál

online
2128

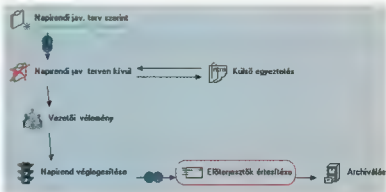
A főpolgármesteri hivatal közgyűlés-előkészítő rendszere

A közgyűlési ülések vezetésének elektronizálása után azok előkészítését is elektronikus útra tereli a főpolgármesteri hivatal. Az üléseken a GloboMax Kft. MikroVoks nevű rendszere végzi a jegyzőkönyv vezetését, valamint a szavazatok rögzítését és számlálását.

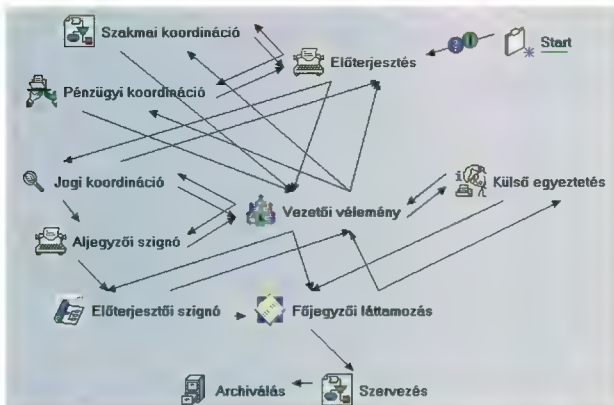
Noha az üléseken tárgyalandó előterjesztések hosszú utat járnak be a hivatalban addig, ameddig a közgyűlés elkerülnek, ez az út pontosan meghatározható lépésekből áll. A lépések ugyanis egy-egy szervezeti egység munkatársához kapcsolhatók. Az ilyen feladatokat automatizálására a munkafolyamat-vezérlő szoftverek tünnek a legalkalmasabbnak.

A főpolgármesteri hivatal MS SQL relációs adatbázis-kezelő rendszert használ, levelezőként pedig MS Outlookot. Ebbe a környezetbe úgy kellett illeszteni a kidolgozandó rendszert, hogy a levelezővel szerkesztést alkosson. A feladattal megbízott Icon Kft. a SERflower (korábban CSE/Workflow) cég OneSource nevű szoftverét ajánlotta. Ez a munkafolyamat-irányító rendszer egy képernyőn jeleníti meg a workflow-irattar-

tót az elektronikus levelekkel. Grafikusan a levelek és az irattartók úgy különülnek el egymástól, hogy az irattartót sárga mappa ikon, míg a levelet boríték ikon jelzi. Az olvasatlan leveleket és irattartókat felkővér kiemelés jelöli a Beérkezett üzeneteknél. Két folyamatból épül föl a munka. Az első a napirend összeállítása, amelynek során elkészül egy-egy ülés napirendje a tárgylendével. A másik az előterjesztések készítése. Az ábrán látható lépésekben alakul ki a na-



A napirend-összeállítás folyamatrajza



Az előterjesztés készítésének folyamatrajza

pirend. Az utolsó előtti lépésben (előkészítők értesítése) kapcsolódik össze a munka a következő folyamattal. A közgyűlési ülés egyes napirendi pontjaihoz előterjesztések tartoznak, amelyeket a hivatal ügyosztályainak munkatársai készítenek el. Minden előterjesztés külön irattartóba kerül. Ezeket az irattartókat az előkészítők értesítése lépésben hozza létre az illetékes munkatárs.

Automatikusan induló program küldi el az irattartókat az előterjesztés készítőinek az előterjesztés készítése folyamat előterjesztés lépésébe, ahová az irattartó úgy érkezik, hogy már benne van az a sablon, amelyre az előterjesztést kell írni. A mellékletek elkészíthetők az irattartón belül új dokumentumként, vagy importálhatók WinWord, Excel, PowerPoint, MS Project stb. programokból.

A OneSource beépített lehetőségei közé tartozik, hogy az irattartók állapota és útja minden pillanatban lekérdezhető. A megrendelő azonban a gyári megoldáson kívül más megoldással is szeretne volna ezt látni. Ezért egy egyedi fejlesztésű program WinWord dokumentumot állít elő, így nyomon követhető, hogy a közgyűlési ülés valamennyi napirendi pontjához tartozó előterjesztés az adott időpontban milyen készültségi állapotban van.

A listára azok az előterjesztések kerülnek föl, amelyek esetében ismert, hogy mikor tárgyalja azokat a közgyűlés, vagyis az irattartó fedlapján a közgyűlés időpontja mezőben dátum szerepel. Készülnek azonban előterjesztések akkor is, amikor még nem ismert a közgyűlés elé kerülésük időpontja. Minthogy ezeknek a készültségi fokát is figyelni akarja a hivatal – meg-

pedig az említett, beépített megoldáson kívül is –, szintén egyedileg fejlesztett programra volt szükség.

Az irattartó fedlapján szereplő sorsszám az előterjesztés javasolt napirendi sorszáma. A OneSource ezt adja a MikroVoks-nak az előterjesztést készítő szervezeti egység és az előterjesztő nevével együtt. Az átvett adatokat a közgyűlés ülésén a MikroVoks használja föl.

Bár a jelenlegi megoldásban nem szerepel, később beépíthető az elektronikus jóváhagyás lehetősége. Ez nem jelenti azt, hogy törvényesen hiteles aláírás került volna egy-egy dokumentumra, hiszen még nem született meg az erre vonatkozó magyar törvény, azt viszont igen, hogy a OneSource-on belül az aláírás hiteles. Így módon nem szükséges minden aláírást igénylő fázisban kinyomtatni a dokumentumot azért, hogy alá lehessen írni, ezt elég az utolsó lépésben megtenni.

Egyéb modulokkal kiegészítve a rendszer tovább automatizálhatja a közgyűlés munkáját.

WÉBER KATI

Az előterjesztések készülsége

BUDAPEST FŐVÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK FŐPOLGÁRMESTERI HIVATALA

Javaslat a címzett állami támogatásból megvalósuló Szent Imre Kórház „A” épület rekonstrukció módosított beruházási program és engedélyokirat jóváhagyására.

Wf-azon.: ET/7-2000

Hiv. ikt.: 28-225/2000

Terv. sorsz.: 1

Előterjesztő: Tiba Zsolt dr. főjegyző

Előkészítő: Beruházási és Közbeszerzési Ügyosztály

Éves munkaterv szerinti

(lépés neve)

(szerv. egys. kódja)

(dátum)

Start

17

2000-01-31 11:02

Előterjesztés

28

2000-01-31 11:03

Pénzügyi koordináció

7

2000-02-22 11:26

Jogi koordináció

5

2000-02-25 09:57

Aljegyzői szignó

70

2000-02-28 13:01

Budapest, XI. Rupphegyi úti Idősek Otthona rekonstrukció beruházási engedélyokirat módosítása

Wf-azon.: ET/8-2000

Hiv. ikt.: 28-274/1/2000.

Terv. sorsz.: 2

Előterjesztő: Tiba Zsolt dr. főjegyző

Előkészítő: Beruházási és Közbeszerzési Ügyosztály

Éves munkaterv szerinti

(lépés neve)

(szerv. egys. kódja)

(dátum)

Start

17

2000-01-31 11:08

Előterjesztés

28

2000-01-31 11:08

Pénzügyi koordináció

7

2000-02-03 11:26

Előterjesztés

28

2000-02-04 09:35

Jogi koordináció

5

2000-02-04 10:19

Aljegyzői szignó

70

2000-02-07 12:07

Előterjesztés

28

2000-02-09 12:54

Jogi koordináció

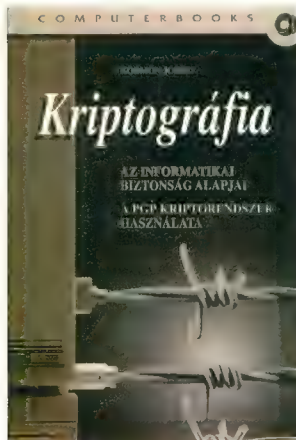
5

2000-02-22 14:55

Mustra: Könyv a kriptográfiáról

Az informatikai biztonság jegyében

Napjainkban egyre jobban terjednek az olyan rendszerek, amelyekben az ügyfelek egy számítógép terminálján keresztül bonyolítják le a különböző tranzakciókat, gondoljunk csak a készpénzmentes fizetésre alkalmas bankkártyakra, az ATM bankjegykiadó automatákra, a különféle telebank-szolgáltatásokra vagy akár a telefonkártyákra. A számítógépekben tárolt és feldolgozott adatoktól való függőség rohamosan nő. Bizalmas adatok illetéktelen kezébe kerülése igen komoly anyagi és erkölcsi károkat okozhat. Ezért az elektronikus rendszerek tranzakcióiban szereplők számára alapvető fontosságú a megfelelő szintű informatikai biztonság megteremtése. *Ködmön József* könyve ebben nyújt segítséget a biztonságtechnika területén dolgozó informatikai szakemberek számára.



A mű első fejezete bevezető jellegű. A számítógépes bűnözéssel kapcsolatos néhány elgondolkodtató történet és statisztikai adat után a szerző az informatikai biztonság alapfogalmait tárja az olvasók elé.

A második fejezet a nemzetközi és a hazai jogi szabályozás kérdéseivel foglalkozik. Ismerteti az Európa Tanács ajánlásait és irányelveit a kormányzati dokumentumok nyilvánosságáról és az információszabadságról, a közhatalokban tárolt sze-

mélyes adatok továbbításáról, a kezelésükkel kapcsolatos rendszerek védelméről, valamint az Európa Tanács adatvédelmi egyezményét a személyes adatok automatikus kezeléséről. Ezután az idevonatkozó hazai jogi szabályozás bemutatása következik, amely messzemenően figyelembe veszi a különféle európai szervezetek ajánlásait és irányelveit. Végül a legtöbb gondot okozó helyi, intézményi szabályozás legfontosabb szempontjaiba pillanthatunk be. A fejezet tartalmazza még a különféle biztonsági osztályozási rendszerek (TCSEC, ITSEC, X/Open, CC) alapelveit.

A következő rész az informatikai biztonság megvalósítását tárgyalja. Felhívja a figyelmet arra, hogy az informatikai biztonság csak akkor lehet magas szintű, ha teljes mértékben megfelel az adott területre vonatkozó szabályozásnak, továbbá a fizikai, az ügyviteli és az algoritmusos védelmet együttesen alkalmazza. A fejezet mindhárom területet aprólékosan taglalja. Külön kiemeli az ügyviteli védelemmel foglalkozó részt, amelyben bőséges útmutatást kapunk egy intézményi informatikai biztonsági szabályzat elkészítéséhez. A könyv nagy attrakciója minden kétséget kizáróan a negyedik fejezet, amely a legel-

terjedtebb kriptográfiai algoritmusokat és protokollokat mutatja be. Ez a fejezet kicsit komolyabb szellemi erőfeszítést igényel az olvasótól. Területekre kerülnek a kriptográfia klasszikus problémái: titkosítás, hitelesítés, partnerazonosítás, digitális aláírás és időpecsét. Ám itt nem áll meg a szerző: részletesen boncolgat olyan kérdéseket is, hogy miképpen valósítható meg biztonságosan például egy képviselőválasztás az interneten keresztül. Emellett a ma használt legnépszerűbb szimmetrikus (DES, IDEA, CAST) és nyilvános kulcsú (RSA, DSA) titkosító algoritmusokkal is megismerkedhetünk.

Végül az utolsó fejezet a legelterjedtebb kriptorendszert, az ingyenes PGP szoftvert ismerteti. Az elektronikus levelek küldésén és fogadásán kívül behatóan tárgyalja a kulcsmenedzsment és a biztonságos fájlkezelés kérdéseit is. Ebben a részben, igazi csemegeként, helyet kaptak még *Philip R. Zimmermann*-nak, a PGP atyjának gondolatai az emberek magánéletéhez való jogairól, a kriptográfiáról és a PGP-ről.

Bátran állíthatjuk, hogy *Ködmön József* könyve egyetlen informatikai szakember polcáról sem hiányozhat.

SZABO LÁSZLÓ

Ködmön József: Kriptográfia

Kiadó: ComputerBooks,
2000. január (jav. kiadás)
ISBN: 963 618 224 8

Mustra: Java könyvek (4. rész)

online
7402

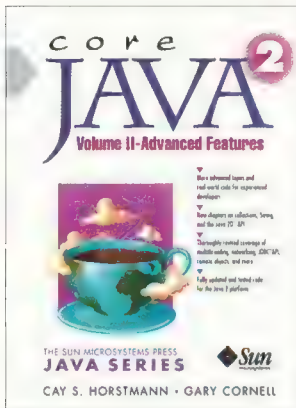
Core Java 2, 2. kötet

Werner Zsolt az *Infopen* 1999/3-4. számában mutatta be a kétkötetes *Core Java 2* első könyvét. Örömmel jelenthetjük, hogy időközben megérkezett a folytatás, a *Core Java 2, 2. kötet*. A mű recenzíós példányát a *Software Station* bocsátotta szerzőnk rendelkezésére.

Mivel a kiadvány korszakalkotó jelentőségű (mindig is a szakma legjobbjai között tartották számon), úgy gondoltam, hogy szokásomtól eltérően nem csupán vázlatosan foglalkozom vele a lapban: mélyreható, teljes kritikát érdemel, annál is inkább, mert a közönség már egy éve várja a második kötetet.

Bevallom, az 1998 decemberében megjelent első rész – ellentétben az első há-

rom, az 1.02-es, a pre-1.1-es és az 1.1-es JDK-val foglalkozó kiadással – némi csalódást okozott. Messze nem találtam annyira világosnak az új fejezeteket (konkrétan a Swinget boncolgató részt éreztem kifejezetten gyengének a bivalyerős és tökéletesen érthető vetélytársához, az etalon *Graphic Java 2 3. kiadás*, 2. kötethez képest), mint ahogy azt *Horstmann*tól elvártam. Ez a viszonylagos gyengeség főképp az el-



kapkodott piacra dobásnak róható fel; szerencsére a második kötet nagyságrenddel egyértelműbb és didaktikusabb – látszik, hogy volt idő megírni.

Nézzük, mit tárgyal a könyv, és azt az egy műből, a Java 2 Útikalauzból álló hazai és nemzetközi konkurenciához képest hogyan teljesíti! Ezt négy fejezet kiemelésével szemléltem.

A Gyűjtemény keretrendszerrel (hogy a Java 2 Útikalauz terminológiájánál maradjak) foglalkozó rész kiváló, didaktikus bevezető. Triviális, az Útikalauzban explicite mégsem említett dolgokkal teszi érthetővé, hogy például a `LinkedList.get(int)`-et mikor nem illik/értelmes használni, összevetve a `ListIterator`-al.

Az RMI fejezet rendkívül gyakorlat-orientált. Elmagyarázza, mit kell tudni a stubok automata leröltéséről, és a különböző korlátozások miatti esetleges működésképtelenségeket is több helyütt fejtegeti (ezt az Útikalauz megint csak nem teszi). Ez az egyetlen általam olvasott mű, amely a szerveroldali skeletoronl elmondja, hogy Java 2 alatt már nem kötelező generálni. Több közéleti tévedést (amelyeket az Útikalauz sem korrigál) eloszlát, mint például a szerveroldali session manager installálásának kérdése. Két dologgal ellenben nem foglalkozik: az egyik az Activation (ezt nagyon bőven és világosan elmagyarázza az Útikalauz), a másik az IIOP over RMI. Ez utóbbit szépen felvezeti a Java Enterprise in a Nutshell (az Útikalauz csak megemlíti, hogy létezik, de nem részletezi), az RMI applikációk konverzióját is pontokba szedve írja le. Kár, hogy az utóbbit mű egyáltalán nem jelleksedik gyakorlati tanácsokkal: mit tegyünk, ha security exceptiont kapunk; hogyan installál-

juk az IIOP over RMI-t, hogy az egyáltalán működjön stb. Összefoglalva, a fejezet gyakorlati értéke óriási: az olvasónak a konkurens művekhez viszonyítva jóval nagyobb az esélye, hogy valóban képes lesz elindítani egy RMI applikációt.

A Swing fejelet komponenseit és a Java2D-t ismertető részek is sokkal jobban sikerültek, mint ahogy azt a könyv első kötetét harmatgyenge swings fejezete alapján vártam. Érthetőek és didaktikusak, s noha nem egy Geary (Graphic Java 2) vagy Knudsen (O'Reilly-féle Java2D Graphics), de szinte ingyen vannak, és az Útikalauz – tutorialként – remekül kiegészítik.

Mindezek mellett természetesen más témaköröket is elővesz Horstmann (JDBC, szálkezelés, net, JavaBeans, JNI, security), s ezeket is tisztességgel és, ami a legfőbb, naprakészen (pl. JDBC 2, weak references stb.) boncolgatja.

Ezek fényében – az első kötettel ellentétben – mindenkinek ajánlom a könyvet: alpmű. A különben rendkívül aprólékos Java 2 Útikalauzhoz képest is meglehetősen sok plusz gyakorlati információt ad, a piacon levő többi, átfogó jellegű munká-

val pedig valóban nincs egy súlycsoportban. Egyszóval a Java 2 Útikalauz mellett jelen pillanatban leginkább ezt ajánlhatom. Ez természetesen nem jelenti azt, hogy konkrétan a Swinget, a JavaIDL-t vagy a Java2D-t nem mutatják be jobban, kiterjedtebben és érthetőbben az arra szakosodott művek. Viszont bevezetésképpen ennél a kötetnél nem találunk alkalmasabban. Kispénzükhöz számára kifejezetten a legjobb választás a kezdőknek is kristálytiszt, bár néha a témákat hanyagoló Core Java és a szinte mindent leíró, de annyira nem „kezdőbarát” Java 2 Útikalauz. Ezek mellett más műveket nem igazán érdemes megvenni, ha nincs rá pénzünk.

Jó tanács: vásárlásnál nézzük meg, hogy a 712–745. oldalak nem nyomdahi-básak-e!

WERNER ZSOLT
werner@infopen.hu

Core Java 2

4. kiadás, 2. kötet

Kiadó: Prentice Hall

ISBN: 0130819344

online
7404

Mustra: Using Samba

Szamba...

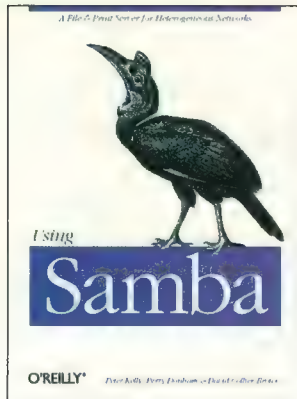
Valószínűleg a nyári hőség teszi, de semmilyen „geges” cím nem jutott eszembe e havi könyvünk méltatásakor, legfeljebb csak az, hogy őregszem, s egyre nagyobb az esély rá, hogy hiányos műveltséggel fogok elhunyni, tisztelőim nagy bánatára... Ez a borongós hangulatot a kivéséni kívánt mű váltotta ki bennem, melynek címlapján egy előttem határozottan ismeretlen szárnyas illegeti magát, s madártani ismeretek, valamint kéznél lévő angol-szótár hiányában még a függelékben szereplő részletes leírás sem tudott feldobni, miszerint African ground hornbill (Bucorvus cafer) az istenadta – ránézésre egyszerűen rondának tűnt...

Viszont öröm az ürmöben, hogy mint a rutinosabb Unix-kedvelő olvasók többi kitalálhatták, megint egy O'Reilly-kiadványról esik szó.

Ezeket nem lehet eléggé dicsérni, én is sokszor megvettem már e hasábkon, és esküszöm, nem kapok jutalékot sem a kiadótól, sem a forgalmazótól, de bevallom, sátoros ünnepe, amikor egy-egy O'Reilly-könyvet üthetek fel, mert minden szem-

pontból jók: témaválasztás, közérthetőség, precizitás, tipográfia.

Tehát Szamba... A Szamba az a (természetesen ingyenes és GPL, vagyis szabadon terjeszthető, használható és továbbfejleszthető) program, amelyre nyugodtan ráfoghatjuk, hogy nélkülözhetetlen, s alighanem nem is tévedünk sokat. Hídat ver a Unix és Bill Gates kreatúrái között. Erre pedig még egy darabig szükség lesz, mert a Unix az istennek sem akar kipusztulni, és viszonylag kevés jel utal arra is, hogy a Microsoft a továbbiakban a fejlődő országok leányiskoláinak támogatásába ölné energiáját az operációs rendszerek piacának agresszív ostroma helyett. Azt azért valószínűleg a dzsihad kirottantásának veszélye nélkül is leszögezhetjük, hogy a szerverek frontján a Unixnak, az asztali rendszerek területén pedig a különféle Windowsoknak bérlet helyük van, így az ideológiai hadszínterről érkező benchmark, statisztikai és piacelemzési jelentések meglehetősen hidegen hagyják a földhözragadt rendszergazdát (operator operator domesticus). Annál jobban foglal-



koztatja viszont a nyomorultat, hogy a legkevesebb munkálát a legtöbbet preselje ki rendszereiből, s a Unix és Windows közt feszülő ellentét ne az időnként rendkívül kellemetlenül viselkedő felhasználónál (homó executivus agressivus) csapódjon le. Nos, hogy Bucurvos cafer barátunknak mire van szüksége a nyugodt polgári életvitelhez, azt én meg nem mondom, ellenben tapasztalataim alapján eléggé határozott elképzeléseim vannak arról, hogy homó executivus agressivus mit akar. Fájlokat akar tárolni, mindenfelét, minél nagyobb mennyiségben, lehetőleg biztonságosan (tehát nem a saját gépén, pláne nem Windows alatt); továbbá nyomtatni akar, a legváratlanabb helyeken lévő printerekre, a legváratlanabb formátumokban, egyszerűen mindent megtevé azért, hogy operator operator domesticus életét megkeresítse. Mindezt eufemiztikusan úgy fogalmazhatjuk meg, hogy maximális

mértékben ki akarja aknázni a rendszerben meglévő megosztási funkciókat. A Samba pedig nem tesz mást, mint Unix (valamint egy csomó más) platformon emulálja a Windows kiszolgálók működését (közelebről az SMB protokollt), s így a gyönyörű windowsos kliensek gond nélkül együttműködnek vele, nem is sejtve, hogy nem tiszta fajú redmondai szoftverrel kommunikálnak... A Samba egyébként a canberrai egyetemen született majd tíz évvel ezelőtt, s azóta viharos karriert futott be – a dolgok természetéből kifolyólag ugyan nincsenek statisztikáink, de ha csak a linuxos közösségre gondolunk, több millió gépen futhat. Vannak hasonló és többet tudó kereskedelmi programok is, ám a Samba pont azt csinálja, nem többet és nem kevesebbet, mint amit elvárunk tőle, azt pedig hatékonyan, elegánsan és ingyen. Sajnálatos körünet, hogy korlátait se magának köszönheti, hanem a Microsoft legendás „nyíltságának”: mivel az NT autorizációs protokollját a Microsoft nem hozta nyilvánosságra, a fejlesztők pusztán a reverse engineering módszerére hagyatkozva, szükségképpen mindig a Microsoft mögött kullogva tudják bővíteni a Samba ez irányú képességeit.

A könyv felépítése didaktikai szempontból tökéletes, az utcaról beeső rendszergazda, még ha soha nem hallott is a Sambáról, mire szépen végighalad rajta, a végére igen kellemesen felvértezett táncmárrá képezheti magát. Az első fejezet alaposan megismerteti a Samba történetével, a windowsos kommunikációs protokollok, elsősorban is az SMB és a NetBIOS, NetBEUI főbb jellemzőivel. A második fejezet a unixos installálást tekinti át (az O'Reilly-könyveknek megszokott precízi-

tással és részletességgel), majd a Windows kliensek beállításait ismerteti. Ezek után jön a sűrűje, a diszkmegosztások kialakítása, az erőforrás-listázásokkal összefüggő tudnivalók, majd a felhasználókkal, bejelentkezéssel és biztonsággal kapcsolatos beállítások, nyomtatókezelés és névelődés. Az utolsó előtti fejezet a lokalizálástól elkezdve a programozói támogatásig sok mindennel foglalkozik, az utolsó pedig a hibakereséssel. Számos hasznos tudnivaló bányászható elő a függelékekből is, a szintén kötelező részletes parancs- és opcióreferenciákon túl például arról, hogyan lehet SSL protokoll segítségével biztonságos kommunikációt kialakítani a Samba kliensek és a szerver között, vagy miként kell méretezni és hangolni a Sambát.

Valószínűleg nem vagyok egyedül az O'Reilly-kiadványok iránti pozitív elfogulással, mert e kötet a fejlesztőcsapat által hivatalosan támogatott dokumentációnak minősül. (A CD-melléklet egyébként aránylag friss, 2.0.5 verziójú Sambát tartalmaz, természetesen forráskóddal, dokumentációval, kiegészítő programokkal együtt.)

Ja, majdnem elfelejtettem, minden jó, ha a vége jó: Bucurvos cafer annyit tesz, mint afrikai orrszarvú mádar.

BARTÓK NAGY JÁNOS
janos@infopen.hu

Robert Eckstein et al: Using Samba
O'Reilly, Sebastopol, 2000
ISBN 1-56592-449-5

Lelöhely: Software Station, 1111 Budapest, Karinthy F. u. 25., tel.: 209-5951,
e-mail: sws@swsbooks.hu

infopen
online
BUSINESS PORTAL

CIKK NYOMTATÁS
Pozsár KÖNYV

PR-ONLINE
FARS
Sajátosajátos
Sajátosajátos
Sajátosajátos

IT CALENDAR
2000-06-27 - 2000-06-01
2000-06-30 - 2000-06-01
2000-06-30 - 2000-06-01

PRONLINE SZALAGGÉP
A nyári Olimpia Jeleit
A nyári Olimpia Jeleit
A nyári Olimpia Jeleit

WEBMAJAZIN
Jelenleg
Jelenleg
Jelenleg

INFOFOLYÓKORIÁT
Infopen Online

infopen
családi domén
név jelszó

KORUNKBAN

A babát E-mailen rendelni!

www.infopen.hu

FOLYTASSA AZ OLVASÁST AZ INTERNETEN!

Ha a cikk végén ezt a jelet látja,

online
1111

akkor a megadott sorszámat
az infopen online
gyorskeresőjébe beírva
pillanatok alatt megtalálja
a cikket az interneten is!

Vedd fel a ritmust!

ECDL



ECDL-akadémia
ingyenes tananyagok
és kedvezményes vizsga
lehetőséget kínál.

Főtamogató:
Microsoft
Office 2000

NEPSZAVA
NEMZETI EGYETEM
Műszaki Egyetem, 1056 Budapest

A nemzetközileg elfogadott számítógép-felhasználói
jogosítvány megszerzéséről részletesen olvashat
a napilapban és a <http://ecdli.nepszava.hu> internetcimen.


**Szeretne jól működő rendszert
létrehozni, vagy a meglévőt
korszerűsíteni?**

**Informatikai, távközlési
problémái vannak?**


A SCI-Network megoldást nyújt minden problémájára!

Tevékenységi körünk:

- Adat-hang integrációs megoldások •
- Vezeték nélküli adatátvitel •
- Hálózathibabiztonság és felügyeleti rendszerek •
- LAN, WAN hálózathálózítás •
- Szünetmentes tápellátó rendszerek •



SCI-Network
Táv- és Hálózati Műszaki Szolgálatok Rt.
48. Pöltegyi út 11. sz. 1. em. 1111 Budapest
Telefon: (06-1) 467-7049 • Fax: (06-1) 467-7049
E-mail: info@scinetwork.hu • www.scinetwork.hu




SimonSoft®

**Hungarian
TOP1000**

www.hungariantop1000.com



SCRIPTUM

INFORMATIKA RT.

NYELVI TUDÁSBÁZISOK
cégeknek, intézményeknek!

*Professzionális szótárak,
fogalomtárak
intraneten!*

6771 Szeged, Mátya u. 34.
Tel.: (62) 406-133, fax: (62) 405-722
www.scriptum.hu

Az *Infopen Online* (www.infopen.hu) PR-ONLINE rovatában folyamatosan megjelentetjük a szerkesztőségünkbe érkező sajtóközleményeket, szerkesztés nélküli eredeti tartalommal, pusztán egységes HTML formátumra konvertálva. A szolgáltatást támogatóink az elmúlt időszakban kiadott bejelentéseit ezen nyomtatott formában is közreadjuk.

Sun Microsystems, 08/21

Magyar Nagydíj: beállítások Sun gépeken

Minden pályán más és más problémát jelent az ott versenyző Forma-1 csapatainak. A mai számítógépes szimulátorok már lehetővé teszik, hogy a csapatok az autót az optimálishoz közeli teljesítményre állítsák be már jóval a verseny előtt, így az utolsó napokon már csak a finom beállításokat kell elvégezni.

Sun Microsystems, 08/17

Részvényfelezés a Sun Microsystemsnél

Augusztus 16-án megtartott szokásos ülésén az igazgatótanács a részvények megfelezéséről szóló határozatot fogadott el. Ha a vállalat megserzi a részvények hozzájárulását a részvényfelezéshez, a cég forgalomban lévő részvényeinek száma a jelenleg mintegy 1,604 milliárdról körülbelül 3,208 milliárdra nő.

MATÁVnet, 08/16

Internetportál a mindennapi pénzügyekről

Magyarország legnépszerűbb webportálja, a MATÁVnet által kiadott [origo] július 24-étől átfogó gazdasági-pénzügyi szolgáltatással várja látogatóit. Az új Üzleti Negyed azoknak az internetezőknek szól, akiknek gyors, naprakész, információkra van szükségük a hazai befektetési lehetőségekre, a tözsdérfolyam alakulásáról, a biztosítók és nyugdíjpénztárak kínálatáról, a bevasárlóközpontok áraiáról, az ingatlanpiac alakulásáról – egy szóval mindenről, aminek köze van mindennapi pénz- és gazdasági ügyeinkhez.

Sun Microsystems, 08/15

A Sun csatlakozott a GNOME Foundation-hoz

A kaliforniai San Joseban tartott LinuxWorld 2000 konferencián a Sun Microsystems, Inc. bejelentette, hogy csatlakozik a GNOME Foundation-hoz, a nyílt forráskódú szoftverekkel fejlesztő- és vezető hi-tech cégek új szervezete, amelynek célja, hogy a GNOME-t egy, az egész iparágban elfogadott, nyílt felhasználói környezetű tegye.

Intel, 08/15

Az Intel bemutatta hordozható webkameráját

Az Intel augusztus 15-i bejelentésében tette közzé az új multifunkciós kamera piaci megjelenését. A 149 USD áru kamera súlya 230 g.

Cisco, 08/15

A Cisco Systems IV. negyedéves üzleti eredményei Az internetes hálózati számítástechnika területén világszerte Cisco Systems, Inc. közzétette a 2000. július 29-én lezárt negyedik negyedéves eredményét.

Compaq, 08/13

Az ASP szolgáltatás hazai lehetőségei

Június 20-án, a Compaq Székházában a Compaq Magyarország, a Microsoft Magyarország, a Cisco Systems Magyarország, a rEVOLUTION Software és a Westel Rádiótelefon Kft. közreműködésével tartottak eszmecsere az ASP-szolgáltatás (Application Service Provider) magyarországi bevezetési lehetőségeiről, a vélhető igényekről, problémákról, helyi sajátosságokról.

MATÁVnet, 08/13

Egymillió letöltés az [origo] Szoftverbazison

Még nincs egy éve, hogy az [origo] elindította Szoftverbazis elnevezésű szolgáltatását, ahol a látogatók több ezer ingyenes program között válogathatnak. Augusztus 14-én a MATÁVnet a Szoftverbazis egymilliomodik letöltését regisztrálta.

Dell, 08/11

A második helyen a Dell az EMEA régióban

Az IDC^a jelentése szerint a DellTM Európa, Közép-Kelet és Afrika (EMEA) régiója 9 százalékkal növelte az eladott darabszám szerinti piaci részesedését és ezzel az egy évvel ezelőtti 4. helyről a 2. helyre lépett elő az EMEA PC piacon.

Compaq, 08/09

A Compaq vezető az otthoni számítógépek piacát

A Dataquest adatai szerint a Compaq vezető szerepe tett szert az otthoni PC-k nyugat-európai piacon. A második negyedévi eredmények alapján a Compaq értékesítési árbevétele – a 43 százalékos piaci átlag kétszeresét is meghaladva – 96 százalékkal növekedett az elmúlt év hasonló időszakához képest.

Microsoft, 08/08

Világméretű kampány internetes kalózok ellen

Megindult a Microsoftnak az illegális szoftverhasználat és terjesztés ellen irányuló globális kampányországa. Új technológiákat alkalmazva, valamint partnerek és jogi szervezetek bevonásával a Microsoft már több mint 7500 esetben indított jogi eljárást hamisított és illegális szoftvereket ajánló weboldalak ellen.

Lotus Hungary, 08/07

Állítólagos Notes biztonsági probléma

A Trust Factory által „felfedezett” és a sajátban nemrégiben megjelent lehetséges Notes biztonsági probléma a Notes-felhasználók csak kis töredékére lehet hatással, ha ennek a problémának van egyáltalán hatása.

Compaq, 08/07

Elsőként Compaq – elsőként a Murányinál

2000. júliusban a Murányi Kereskedőház kiske-

reskedelmi szerződést kötött a Compaq-kal. A Murányi Kereskedőház elsőként a Compaq termékeivel bővít termékpofortfólióját, és ezzel a szórakoztatóelektronika, valamint a háztartási eszközök és gépek mellett megjelentek az első számítástechnikai eszközök is a Murányi kínálatban.

Sybase, 08/04

A Sybase legjobb ügyfele a Sybase

A Sybase Inc. felismerve, hogy az internet a vállalatokat arra ösztönzi, hogy egyre inkább ügyfélcentrikusak legyenek, elindította első folyamatosan rendelkezésre álló portálját, amely egy átszerkesztett és továbbfejlesztett weblap, amely személyre szabott, integrált tartalmat és kereskedelmi lehetőségeket kínál.

Compaq, 08/03

A világ legnagyobb szuperszámítógépe

A Virginia állambeli Arlingtonban működő National Science Foundation (NSF) a Compaq Computer Corporation és a pennsylvaniai Pittsburgh Supercomputing Center (PSC) birta meg a világ legnagyobb szuperszámítógépének megépítésével és üzemeltetésével. Az új szuperkomputer a nem katonai jellegű, tudományos alkalmazások széles köréhez biztosít hozzáférést a kutatók számára.

Novell Magyarország, 08/01

Novell Net Publisher: egyszerű a webes terjesztés

A cégek biztonságosan terjeszthetik és oszthatják meg a dokumentumokat a hálózaton. A dokumentumok bárhonnan hozzáférhetők mindössze egy webböngészővel. Kezeli az összes vezérlő operációs rendszert: a NetWare-t, valamint a Microsoft Windows 2000-t és NT-t. Létfontosságú kapcsolat biztosít mindazon cégek számára, amelyek az üzletvitel elődleges csatornájaként az internetet kívánják használni.

Sybase, 07/31

EA Server 3.6: erőteljes J2EE-technológia

A Sybase Inc. bejelentette a Sybase EA Server 3.6 általános rendelkezésre állását. Az alkalmazásszerver iparágban piacvezető Sybase az EA Server 3.6 verziója teljes támogatást kínál a Java 2 Platform Enterprise Edition (J2EE technológia) szabványhoz, hogy segítségével a fejlesztők jól futtatható webalkalmazásokat valósíthassanak meg.

Microsoft, 07/31

Letölthető a Windows 2000 Service Pack 1

Elkészült és a Microsoft Windows 2000 oldaláról letölthető az első Windows 2000 javítócsomag (Service Pack 1, SP1). Az SP 1, mely a vásárlók, a független szoftvertervezők és a számítógépes tesztlaboratóriumok visszajelzéseinek figyelembevételével készült, nem tartalmaz bővítméseket, csak az operációs rendszerek kompatibilitási tulajdonságait, biztonságát és megbízhatóságát javítja.

Scala, 07/27

Scala-Emertor: új, internetes beszerzési megoldás

Az elektronikus vállalatirányítási rendszerek egyik vezető nemzetközi szállítója, a Scala Busi-

ESEMÉNYBESZÁMOLÓK

Terjedelmi korlátok miatt a nyomtatott újság Krónika rovatában csak az események egy kis részéről tudunk beszámolni, azokról is csupán kivonat formájában. Az alábbiakban felsoroljuk azon eseményeket, amelyeken az utóbbi időszakban szerkesztőségünk tagjai részt vettek. A naprakész, teljes lista az Infopen Online lapjain érhető el, akár csak a beszámoló teljes szövege, a megadott cikk-szám alatt.

WWW.INFOPEN.HU
Esemény beszámoló

Infopen Online
Esemény beszámoló

Infopen Online
Esemény beszámoló

Hewlett-Packard 08/22**Mit használ a kisvállalkozó?**

online 7300 Augusztus 22-én ismertették annak a nemzetközi felmérésnek az eredményeit, melynek célja a kis- és középvállalkozások dokumentumokhoz való viszonyának feltérképezése volt. A felmérés eredményeként a papíralapú dokumentumok még jó ideig vezető szerepet fognak betölteni irodáinkban. (SEI)

Cisco 08/15**A Cisco éves eredményeiről**

online 7301 A júliusban befejeződött pénzügyi évben 70%-os növekedést produkált a tavalyi évhez képest a Cisco Magyarország. Az elmúlt időszak értékesítési sikerét is ismertette az augusztus 15-i budapesti sajtótájékoztatón Budafoki Róbert ügyvezető igazgató. (KA)

Hewlett-Packard 08/14**A HP PC eladásnövelésben való elsősegéről**

online 7302 A hazai „brand name” PC-piacon az eladásait a legutóbbi negyedévben a leggyorsabban növelő Hewlett-Packard Magyarország vezetője Pesti István ismertette a HP itteni szervezeti átalakulásával kapcsolatosan bekövetkező személyi számítógép eladási stratégiaváltás eredményeit az augusztus 14-i sajtótájékoztatóon. (KA)

Sun Microsystems Magyarország 07/20**Legeredményesebb európai vállalat**

online 7303 Az éves tervek messze felülmúlva, mintegy 87%-os bevételelnövekedést ért el és ezzel a legeredélyesebb európai leányvállalatnak bizonyult a 2000. júniusában zárult pénzügyi évben a Sun Microsystems Magyarország. (KA)

Compaq, IBM 07/19**Összelegyűjtött a hálózatos adatátvitelben**

online 7304 A július elején tett világlejtést követően, július 19-én a Budapestben tartott közös sajtótájékoztatóon a Compaq Computer Magyarország és az IBM Magyarország első számú vezetői bejelentették a két cég erőegyesítését és szoros együttműködését a tá-

rolálóhálózatok értékesítésében és továbbfejlesztésében. (KA)

Hewlett-Packard, Triad 07/14**Együttműködési megállapodás**

Július 14-én jelentették be azt a stratégiai együttműködési megállapodást, melynek alapján a Hewlett-Packard Magyarország, valamint a CheckFree cég technológiáját hazánkban forgalmazó Triad Kft. az elektronikus kereskedelem számlakezeléséhez teljeskörű szolgáltatási palettát kívánnak ajánlani. (SEI)

reVOLUTION, Compaq, Microsoft 07/13**Az ASP-szolgáltatás bevezetési lehetőségei**

online 7306 A szoftverek árának növekedésével, az elosztott rendszerek elterjedésével egyre inkább kialakult az a háttér, amely biztosítja az egyszer beszerzett nagytérű eszközök egyfajta „bérbeadását”. Erről, az ASP-k (Application Service Provider), az alkalmazáskiszolgálók szolgáltatási lehetőségeiről tartottak 2000. július 13-án sajtótájékoztatót. (SEI)

Matáv, Compaq, Matávcom 07/12**Matáv és Matávcom: Compaq-szerződés**

online 7307 Két hónappal az események megtörténte után bejelentették, hogy a Matáv részére a Compaq Computer Magyarország Kft. szállítja a társzolgáltatókkal való elszámolási programrendszert. (KA)

Oracle 07/11**Az Oracle alelnökének előadása Budapesten**

online 7308 Robert Gordon, az Oracle rangidős alelnöke július 11-én a budapesti Marriott szállodában tartott előadást cége e-business stratégiájáról. Az államigazgatás, a piaci szereplők és a sajtó megjelent képviselői többek között arról értesültek, hogy az Oracle 1999-ben csak az elektronikus kereskedelemről egy milliárd dollár bevételre tett szert, és ezt az eredményt idén meg kívánja duplázni. (KA)

Oracle 07/03**Legkönnyebben hordozható kivitelt**

online 7309 A Compaq Computer európai, közlekedési és afrikai részlege ma jelentette be két ultrakönnnyű kivitelt a Compaq MP1400-t és az MP1800-t, amelyek a Micro-portable kivitelsorozat tagjai. Ezeket az új termékeket az egyre terjedő mobil munkakörnyezet igényeinek megfelelően tervezték. Mindkettő nagy teljesítményű és felbontású kivitelt, amelyek a piacon ma kapható legkisebb, hordozható formátumúak. (KA)

GSM biztonság klub 06/28

Előkészítettek a mobil internet banki műveletekre
online 7310 Bár nincs szó közöttük standard megoldásról, a mobil internet banki műveletek bevezetésére 5-6 hazai banknál folynak az előkészületek – hangzott el a Magyar Adatbázis-forgalmazók Szövetségének (MAK) június 28-i, „Biztonsági elemek a GSM rendszerekben” című szakmai délutánján. (KA)

Lotus – Xerox bemutató 06/28**Integrált dokumentumkezelés**

online 7311 Az integrált dokumentumkezelés Lotus Domino alapú megoldását valamint a Xerox eszközeinek integrált használatát 2000. június 28-án szakmai nap keretében mutatták be Budapesten. (SEI)

PSINet sajtótájékoztató 06/27**A PSINet vezetői Magyarországon**

online 7312 Pete Willis, az amerikai Super Carrier internetszolgáltató elnök-vezérigazgatója és Harry Hobbs, a PSINet Europe elnöke június 27-én a budapesti Kempinski szállodában találkoztak a hazai sajtó képviselőivel. A tájékoztatót részt vett Kóka János is, aki a PSINet „country manager” beosztású magyarországi vezérigazgatója. (KA)

Total Solutions sajtótájékoztató 06/23**A VisionCube CRM megoldása a távközlésnek**

online 7313 Az angliai központtal működő VisionCube Management Solutions együttműködési megállapodást jelentett be az Oracle-lal, melynek a hazai piacra vonatkozó kibővítését június 23-án jelentették be, és ebben a hazai partner az Oracle Magyarország. (SEI)

Oracle sajtótájékoztató 06/23**Az Oracle elmúlt éve**

online 7314 Az Oracle májusban lezárta az elmúlt üzleti évének negyedik negyedét, melynek eredményeiről június 23-án tartott bejáratolt a cég hazai képviselője. (SEI)

NJSZT közgyűlés 06/23**Bakonyi Péter az NJSZT új elnöke**

online 7315 2000. június 23-án, Egerben tartott kongresszusának zárásaként meg-tartott tisztújító közgyűlésen új elnököt, alelnököket és felügyelő bizottsági tagokat választott a Neumann János Számítógép-tudományi Társaság. (KA)

London Logic sajtótájékoztató 06/23**A London Logic képviseli a Pivotalt**

online 7316 A London Logic Budapest június 22-én tartott sajtótájékoztatóján jelentették be, hogy a cég képviseli immár hazánkban is a Pivotal termékeit. (SEI)

Matávcom sajtótájékoztató 06/22**Újszerű SAP-bevezetés a GOMA Rt.-nél**

online 7317 Komplex informatikai megoldásra, 17 felhasználós kulcsrakész SAP R/3 rendszer bevezetésére és üzemeltetésére kötött szerződést a Matávcom a comagoló és reklám-anyag gyártással foglalkozó GOMA Rt.-vel, 18 millió forint értékben. (KA)

Synergion sajtótájékoztató 06/22**Újabb projektek, outsourcing és e-learning**

online 7318 A Hírközlési Főfelügyelet a hálózati biztonsági eljárásban való tanácsadással kapcsolatos tenderét nyerte meg a Synergion Rt. A cég növekvő mértékben kívánja értékesíteni a piacon a support építőkövet jelentő outsourcing és e-learning megoldásait. (KA)

ness Solutions NV ma jelentette be az újító jellegű Emeritor 2.1 piacra kerülését. Kibocsátója, az Emeritor (korábban Performance Group) a Scala stratégiai partnercége, melyben egyúttal egyharmad résznyi tulajdonnal rendelkezik.

Microsoft, 07/27

Microsoft, Intel és Lycos együttműködés

A Microsoft Corp., az Intel Corporation és a Lycos Inc. mai bejelentése szerint a Microsoft és az Intel fogja szálítani a Lycos Network elsődleges technológiai platformját. A fontos internetes világhálós számítógépes Lycos Network az Egyesült Államok világhálós felhasználóinak közel felét szolgálja ki.

Microsoft, 07/27

Microsoft és Intel alapokon a Lycos

Az Egyesült Államok negyedik leglátogatottabb weboldalának üzemeltetője a kedvező ár-teljesítmény viszonytal, a növekvő méretezhetőséggel és megbízhatósággal indokolja platformváltását.

Europay International, 07/26

A Europay széles körű csaláskeszelő programja

A Europay International, Európa vezető fizetési szervezete, széles körű csaláskeszelő programot indított, amelyet az Arision® nevű család-előregisztrációs eszköz második verziója fejelez. A Europay így kívánja a fizetési kártyacsalások elleni éberségre mutató egyre növekvő igényt kielégíteni, és fizetési rendszerének integritását megvédeni.

Compaq, 07/25

Jelentős nyereség- és bevétel növekedés

A vállalat üzemi nyeresége 828 millió dollárral, bevétele pedig 8 százalékkal haladta meg az elmúlt év hasonló időszakát. A Compaq innovatív termékei 40 százalékos növekedést eredményeztek az ipari szabványos szerverek értékesítéséből származó bevételeken, és ismét nyereséggé tették a kereskedelmi PC-k forgalmazását.

Compaq, 07/24

Stratégiai informatikai eszköz az OEP kezében

Budapest, 2000. július 24. – Lezárult az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) Intézményi Adattárház projektjének második üteme. Az első ütemben a Compaq rendszerintegrációs létesítmény 56 alkalmazás, mintegy 850 telepített példányának automatikus adatgyűjtő rendszerrel építette ki, amely a 43 helyszínen elhelyezett Compaq adat-gateway szerver segítségével ritkított és ellenőrzött módon juttatja el az adatokat az OEP központi Compaq Alpha szerverére.

Novell Magyarország, 07/24

Novell DirXML – az integráló erő

Az üttöző technológia a címárak erejét új üzleti megoldásokká egyesíti a többplatformos és többhálózatos információcsere alapja az üzleti folyamatok központi irányítására. Még intelligensebb hálózatok készíthetők.

Novell Magyarország, 07/24

Az iparág legteljesebb körű megoldása

Megjelent a Novell Single Sign-on csomag és az

NDS Authentication Services. Az iparág legszélesebb körű támogatása mind az alkalmazások, mind az operációs rendszerek terén. Csökkenti a hálózati műszaki tanácsadási költségeket; javítja az alkalmazottak termelékenységét; javítja az információelérést.

Europay International, 07/20

MasterCard-Motorola: M-kereskedelmi szövetség

A Europay International – Európa vezető fizetési rendszere – a mai napon bejelentette, hogy stratégiai partnere a MasterCard International, a Motorola Inc.-nel (NYSE: MOT) közösen komoly anyagi erőforrásokat fordít arra, hogy az m-kereskedelemben a mindennapok része legyen a világ minden táján.

Sybase, 07/20

A „legjobb webiste” kategória győztese

A Sybase Isaját vállalati portálja, a MySybase (my.sybase.com) lett az ASP (Association of Support Professionals) által meghirdetett 2000. évi Tíz legjobb webes support oldala verseny győztese. A Sybase már második éve nyeri el a díjat.

Sybase, 07/20

Sybase együttműködés

A vállalatiportal-piacon ipárgyvezető Sybase Inc. „e-portál szövetség” programjához 7 új partner csatlakozott. A partnerek ipárgyvezető alkalmazásokat szállítanak a Sybase Enterprise Portal-hoz.

Microsoft, 07/20

Messenger 3.0: távolsági beszélgetés helyi tarifával
Új verziójának kiadásával ünnepelte a Messenger egyéves születésnapját a világ legnagyobb internet-tároló-szolgáltatója, a 201 millió felhasználót számláló MSN® network of Internet services.

Sun Microsystems, 07/20

Több mint ötmilliárd dolláros bevétel

A Sun Microsystems, Inc., (NASDAQ: SUNW) negyedéves bevétele első alkalommal haladta meg az ötmilliárd dolláros határt a 2000. június 30-án véget ért negyedik pénzügyi negyedében.

Sun Microsystems, 07/20

Éves eredmények és az új pénzügyi év tervai

A Sun Microsystems Magyarország Kft. tájékoztatást nyújtott a cég 2000 júniusában zárult pénzügyi évének rekord eredményeiről és a július 1-jén kezdődött pénzügyi évének legfontosabb kihívásairól és terveiről.

Intel, 07/18

Az Intel árbévétele 23 százalékkal emelkedett

Az Intel Corporation bejelentette, hogy a harmadik negyedében 8,3 milliárd dollár árbévételezt ért el, amely 23 százalékos növekedést jelent az 1999. második negyedévi, és 4 százalékos növekedést az előző negyedévi eredményekhez képest. A vállalat adatai szerint a mikroprocesszorok és flash memóriák szállítása is új rekord-szintet ért el a negyedév alatt.

Sybase, 07/18

A Sybase eredményei felülmúlták a várakozásokat
A Sybase, Inc. közölte a 2000. június 30-ai befejeződött második pénzügyi negyedének eredményeit. Az összbevétel 234,1 millió dollár, az előző év azonos időszakához képest 11 százalékos növekedéssel. Tavaly a második negyedévi bevétel 210,2 millió dollár volt.

Microsoft, 07/18

Rekordbevételel zárta az évet a Microsoft

Minden eddiginél magasabb, 22,96 milliárd dolláros árbévételel zárta a 2000-es pénzügyi évet a Microsoft június 30-án.

Compaq, 07/17

Egyéves a Compaq Depo

Éles indulásának első évfordulóját ünnepli a napokban a Compaq DEPO, a Compaq Computer Magyarország elektronikus számítástechnikai áruháza. „A Compaq Magyarország honlapján, a www.compaq.hu/depo címen elérhető Internetes bolt egy éve elsőként kínált szolgáltatásokat, kiegészítőket és szolgáltatásokat ebben a formában és a nyár ellenére már a kezdeti hetekben élénk érdeklődés kísérte működését. A forgalom egyenletesen futott fel és az év végére megközelítette a 120 millió forintot, míg az első születésnapot 250 millió forinttal ünnepelhették.

Compaq, 07/17

Dr. Beck György regionális megbízatása

A Compaq magyar leányvállalatának évek óta mutatott kiemelkedő eredményei, valamint annak vezérigazgatója eddigi munkájának elismeréseként a Compaq európai vezetése Dr. Beck Györgyöt bízta meg a négy országot magában foglaló Közép-kelet-európai régió vezetésével. Feladata lesz Magyarország mellett a Lengyelországot, Csehországot és Szlovákiát magába foglaló csoport leányvállalatainak irányítása, koordinálása. A megbízatás mellett Dr. Beck továbbra is ellátja a magyar leányvállalat vezérigazgatói feladatát.

Sybase, 07/17

Blue Cross-Blue Shield az egészségügyben

A Sybase Adaptive Server Enterprise 12.0 és a Sybase Replication Server 12.0 alkotja az Erisco vállalat Facets ellátásához információs rendszernek technológiai alapját a The Regence Group-nál, amely a BlueCross és a BlueShield szervezetek tagjaként 3 millió páciens szolgálatát négy államban a Csendes-óceán északi partjainak térségében.

Microsoft, 07/17

Megjelent a Windows Media Technologies 7

Hangok, videók, jogvédelem egy magasabb szinten – egy mondatban ennyi a Windows Media™ Technologies 7 lényege. Valójában felhasználóknak, tartalom- és műsoralkotóknak, valamint alkalmazásfejlesztőknek igen sok lehetőséget kínál felül.

Sybase, 07/14

A C&W HKT és a Sybase együttműködés

Hong Kong, 2000. július 14. – A Cable & Wire-

less HKT Ltd. telekommunikációs vállalat és a Sybase Inc. közös banki és pénzügyi alkalmazásszolgáltató társaságot hoz létre.

Microsoft, 07/12

Microsofton futó 64-bites Windows előzetes verziója A Microsoft professzionális fejlesztői konferenciáján a Microsoft és az Intel ma jelentette be, hogy elkészült a 64 bites, az Intel® Itanium™ processzorán működő Windows előzetes (preview) verziója. A 64 bites Windows előzetes verziója, mivel gyakorlatilag azonos a végső, kereskedelmi forgalomba kerülő változattal, ezért mérföldkő a fejlesztők és a hardvergyártók számára.

MATÁVcom, 07/12

MATÁVcom-Compaq együttműködés

Hosszú távú együttműködési megállapodást kötött a MATÁVcom és az ország legnagyobb informatikai vállalata, a Compaq Computer Magyarország Kft. A megállapodás a két cég piaci lehetőségeinek még hatékonyabb kihasználásáról, az ügyfelek számára közösen nyújtandó integrált és testre szabott megoldásokról szól.

Scala, 07/11

Az Ericsson ügyvitelének szabványosítása

A Scala a globális vállalatirányítási és elektronikus ügyviteli rendszerek vezető forgalmazója szerződést írt alá az Ericssonnal a Scala Global Series rendszerre, és ezzel a Scala egyik legjelentősebb felhasználójává vált.

MATÁVnet, 07/10

Nyári megtelepítés a „hálóra” vágyóknak

A MATÁVnet már a vakáció idején felkészül az ősszel újra teljes gőzzel dolgozó előfizetői virtuális jelenlétének biztosítására. Már megrendelhetők azok az interneten való jelenléthez, illetve e-csillagok e-mail-címek használatához kapcsolódó szolgáltatások, amelyek árai már augusztus 1-jétől kedvezőbbek lesznek.

Compaq, 07/10

Felértékelődésben az informatika

Idén májusban a Compaq Computer Magyarország Kft. a Taylor Nelson Sofres Modus Kft.-vel együtt közel 200 fős személyes felmérést készített a legnagyobb 500 magyarországi vállalat gazdasági felső- és középvezetői körében.

rEVOLUTION, 07/06

Megélenkült a számlázó programok iránti kereslet A számlák kiállításával kapcsolatosan a közel-múltban több jogszabályi módosítás és értelmezés is született. A régi számlaformátumok használatának túrelméi ideje július 1-jével véget ért, így az ezt követő időszakban csak az új formátumok használata szabályos és megengedett.

Compaq, 07/06

Génkísérlet-kutató AlphaServer GS szerver sorozat A Compaq Computer Corporation – az AlphaServer GS sorozati szerverre szóló, az év végéig várhatóan mintegy egymilliárd dollárú rigó megrendelés teljesítésének első lépéseként – leszállí-

ESeményrészamólok

LaserBit konferencia 06/21

Lézeres adatátvitel, már önállóan

online Tavaly alakult meg önálló céggéként **3719** a LaserBit Kommunikációs Rt. amelynek hivatalos bemutatkozása januárban volt. A cég fő tevékenysége a lézertechnológián alapuló adatátviteli rendszerek és az ehhez szükséges távközlési eszközök gyártása és értékesítése, melynek bemutatására a június 21-én tartott konferencián került sor. (SEI)

IFS sajtótájékoztató 06/20

Iroda 64-eszre

online A világ üzleti alkalmazásainak szállítói között előkelő helyet foglal el az Industrial & Financial Systems (IFS), mely az üzleti élet különböző területeire fejleszt és szállít szoftvermegoldásokat, alkalmazásokat. A június 20-án tartott sajtótájékoztatóon azonban bejelentették a cég önálló magyarországi képviselőinek megnyitását. (SEI)

Internet Fiesta sajtótájékoztató 06/20

Fiesta a könyvtárakban

online Az utóbbi időben egyre többet hallhatunk arról, hogy társadalmunkat konformná kell tennünk a napjainkban zajló információs forradalom követelményeivel, az az információs társadalom kell(ene) építenünk. Az együttműködéshez, mint azt a június 20-án tartott sajtótájékoztatóon meg tudhattuk, elsőként csatlakozott a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár és a Katona József Könyvtár. (SEI)

Magic konferencia 06/19-20

online Konferencia a Magic felhasználóinak **7322**

A Magic technológián alapuló adatbáziskezelő rendszerek magját képező a Magic programot hazánkban a Magic Onyx Magyarország Kft. forgalmazásában szerethetik be a nagyvállalati adatbáziskezelésben érdekelt fejlesztőtörzshelyek, cégek. Az idei, immár 11. Magic felhasználói konferencia helyszíne a tavalyi évhez hasonlóan az idén is Visegrád volt, június 19-20-án. (SEI)

online Lucnet sajtótájékoztató 06/19

Kettéválkik a Lucnet

Stílszerűen egy embléma és név nélküli dosztiában osztották ki a sajtóanyagot a Lucnet Technologies telefonvárból kiváló Enterprise

Networks Group (vállalati hálózatok csoportja) június 19-i sajtótájékoztatóján. (GoM)

CiENA sajtótájékoztató 06/16

A CiENA hálózati optikája

online Áprilisban zárt második pénzügyi **7324** negyedében az előzőnél húsz százalékkal magasabb bevételt, 185,7 millió USD-t ért el. (SEI)

Ericsson sajtótájékoztató 06/15

Piacon az Ericsson WAP telefonja

online Néhányat kézbe vehettek az újságírók, a többitől pedig előadást hallgathattak az Ericsson Magyarország sajtótájékoztatóján azon a mobiltelefonok közül, amik az év második felében, illetve a jövő év elején kaphatók lesznek. (GoM)

WebStore sajtótájékoztató 06/15

Internetes árverési portált indít a WebStore Kft.

online Az internetes kereskedelmi szolgáltatások szervezésére és lebonyolítására alakult WebStore Kft. június 15-én tartott első sajtótájékoztatóján bejelentették, hogy a cég komplex szolgáltatásokat nyújtó internetes árverési portált indít. (KA)

RRC bemutatja 06/14

A 3Com termékek és a modern hálózatiépítés

online Július 14-én szervezte meg a hálózatkban a közelmúltban bemutatkozott RRC a 3Com termékszállójának szélesebb körű számára szervezett bemutatóját. (SEI)

Nokia-Wesit sajtótájékoztató 06/14

Idén is lesz Kapcsolat-koncert

Immár hagyománnyá vált az informatikában, távközlésben dolgozó cégek segítségével megrendezett nyári koncert a széles körű kapcsolati jegyében. A rendezvény neve stílszerűen: Kapcsolat koncert. (SEI)

Icon sajtótájékoztató 06/08

Elektronikus nagykereskedelem

online Termékbeutatóval kísért előadás-sorozattal ismertette elektronikus nagykereskedelmi megoldásait az Icon Kft. az elektronikus üzletvitelben az építőelemek: e-commerce, intranetes együttműködés, workflow, archiválás. Ezekben a témakörökben az Icon a következőket kínálja: a vállalati belső folyamatok és kommunikáció, valamint a külső kapcsolatok és az információcsere elektronizálása. (HL)

totta a világ első kereskedelmi rendelősi Alpha szerver rendszerét a dán LEGO Company részére.

MATÁVcom, 07/05

Informatikai hálózat az Infoparkban

Mintegy 350 ezer méternyi kábelt helyezett el a MATÁVcom alvállalkozójaként – az X-Byte az új, Infoparkban épített Matáv-házban a fővállalkozó teljes megelégedésére. A Siófok-Debrecen távolságnak megfelelő hosszúságú UTP (árványoklatlan csavart érpár) hálózat több mint hater ezer végponttal rendelkezik.

MATÁVcom, 07/05

Minőségi ernyő a MATÁVcomnál

A MATÁVcom, a 100%-os MATÁV tulajdonú leányvállalatok közül elsőként megszerezte az ISO 9001 szerinti minőségügyi tanúsítványt.

Compaq, 07/04

A legkönnyebb hordozható kivitelű szállítója

A Compaq Computer európai, közel-keleti és afrikai részlege ma jelentett be két ultrakönyűt kivitelűt a Compaq MP1400-t és az MP1800-t, amelyek a Microportable kivitelűsorozat tagjai.

Compaq, 07/04

Új, egyszerűsített vállalati osztályú asztali gépek
A korszerűsített Deskpro EN sorozatban 933 MHz-es Intel processzorral és Intel 815E chip-készlettel szerelt modell is található, a konfigurációk teste szabhatók, és egységes szoftverképzéssel teszik könnyebbé a vállalati környezetbe való integrálást.

Compaq, 07/03**Compaq-Celera-Sanger: emberi géntérkép**

2000. június 26-án rendkívüli tudományos bejelentésnek lehettünk tanúi a genetikai területen: befejeződött az emberi géntérkép teljes számítógépes feltérképezése. A sikeres munkájukhoz a Compaq Computer Corporation Alu szervei biztosították a megbízható számítástechnikai hátteret.

Intel, 07/03**Gyorsított e-business megoldások tesztelése**

Az e-business megoldások terjedésének felgyorsítását célzó erőfeszítések részeként az Intel Corporation bejelentette az Intel(r) Server Applications Enabling Program (SAEP) és az Intel(r) Solution Centers program beindítását. A két programban a gyártók (OEM-ek) és a webintegrátorok az Intel architektúrára épülő e-business-megoldások fejlesztése során közvetlenül együttműködhetnek az Intellel.

Integrity, 07/01**Elkelt a domainabc.hu**

A domainabc.hu nevet és honlapot az Integrity Kft. a Med-PC Bt.-től megvásárolta (a vételár a két fél nem hozta nyilvánosságra). Az Integrity a domen aukciós szolgáltatása kiegészítéseként vásárolta meg a domainabc-t, mely hírszerkesztésében a jövőben is közreműködik a Med-PC.

Scala, 06/30**Merck-Scala: nemzetközi megállapodás**

A Scala Business Solutions, a világ egyik vezető, elektronikus vállalatirányítási szoftvereket forgalmazó cége bejelentette, hogy kibővítette szerződését az egyik legjelentősebb gyógyszeripari vállalattal, a Merck KgaA-val. A szerződés valamennyi meglévő Microsoft SQL Server 7.0 frissítésére, újabb 120 munkaállomásra és a Scala Pharma, a Scala gyógyszerészeti szakszoftverének telepítésére terjed ki.

Unitis, 06/27**Pro/DESKTOP szoftverek a fogytékosoknak**

Az Ifjúsági- és Sportminisztérium, valamint a Unitis Rendszerház Rt. közösen írt ki pályázatot a műszaki végzettségű fogytékosok támogatására. Ennek keretében a rendszerház CAD/CAM üzletága nemcsak térítésmentesen tartott tanfolyamot két 15 fős csoportnak, de a 30 millió forint összegű Pro/DESKTOP szoftvereket is ingyen vehették át a csoportok hallgatói a tanfolyamok végén.

Dell, 06/30

Jelentős előrelépés a magyarországi PC piacon
A számítógépek közvetlen értékesítésében, vala-

mint az internetes számítástechnikai eszközök és szolgáltatások szállításában világszerte Dell jelentősen növelte piaci részesedését a személyi számítógépek magyarországi piacon 2000 első negyedében.

MATÁVnet, 06/29**Genius 2000 – virtuális kiállítás és vásár**

Nemzetközi Internetes Találmányi Kiállítás és Vásár nyílik Genius 2000 néven, amelynek szolgáltatási hátterét a MATÁVnet biztosítja. A kiállítást, amely többszáz találmányt mutat be a www.inventor.hu webcímen, Orbán Viktor miniszterelnök nyitja meg július 30-án délelben.

Scala, 06/29**LG: Scala globális vállalatirányítási rendszer**

Hollandia, Amszterdam, 2000. június 29. – Az elektronikus vállalatirányítási rendszerek egyik vezető nemzetközi szállítója, a Scala Business Solutions NV mai tájékoztatója szerint az LG Electronics Ltd a Scala Global Series teljesen integrált, elektronikus vállalatirányítási szoftvercsomagját választotta nemzetközi szintű tevékenységeinek informatikai hátteréül. A Magyarországon, Svédországon és Dubaiban már telepített Scala rendszerek sorát ezzel tovább bővíti Európában és a Közel-Keleten.

Sybase, 06/29**Az iAnywhere Solutions már négy éve piacvezető**

A Sybase Inc. leányvállalata, az iAnywhere Solutions már négy éve vezeti a mobil adatbázisok piacát. A Sybase továbbá bejelentette, hogy az iAnywhere Solutions elismerésben részesített számos ipárgyvezető, kézi eszközökön futtatható szoftveralkalmazás-forgalmazó, akik az iAnywhere technológiáját választották mobil e-business megoldásaik működtetéséhez.

Intel, 06/28**Pentium(r) 4 – új mikroprocesszor márkánév**

Az Intel Corporation ma bejelentette az Intel(r) Pentium(r) 4 márkanevet asztali gépes mikroprocesszorainak (korábban Willamette kódnevű kereszttel) új generációjához.

Compaq, 06/28**Az AlphaServerek térhódítása**

Az IDC (International Data Corporation) szerint növekszik a Compaq AlphaServer rendszer piaci részesedése a nagy teljesítményű számítástechnikai termékek piacán, és már alig egy pontnyira vannak a piacvezetőtől. A Compaq első helyen áll a piac egyik szegmensében, és más szegmensében is terjeszkedik. formátumú adatokat.

Sybase, 06/26**Sybase Enterprise Portal**

A Sybase Inc. lesz az első forgalmazó, amely mobil és vezeték nélküli lehetőségekkel bővíti ipárgyvezető portál termékét, a Sybase Enterprise Portalt. Az ügyfelek a legjelentősebb üzleti információhoz és alkalmazásokhoz mobil és vezeték nélküli eszközökön – mobil telefonon, alpha

pager-ek és personal digital assistants PDA – keresztül férhetnek hozzá.

Oracle, 06/26**Új portálfejlesztő termék: Oracle Portal**

Az Oracle Corp. bejelentette Oracle® Portal nevű e-business portálsofтверét, amellyel web-böngészőn keresztül elérhető, személyre szabott szoftveres szolgáltatáscsoportokat lehet kialakítani, kezelni és elérhetővé tenni.

MATÁVnet, 06/24**MATÁVnet – MIWO stratégiai partnerség**

A MATÁVnet stratégiai partnerséget kötött a Magyar Idegenforgalmi Web Oldalak (MIWO) működtető RomBrandt Multimédia Stúdióval. A MIWO jelenleg a legnagyobb hazai idegenforgalmi információkat szolgáltató online adatbázis együttes, amely a stratégiai partnerség révén a jövőben Magyarország vezető Internetszolgáltatójával együtt lép fel a turisztikai internet-piacon és válik legjelentősebb szereplőjévé.

Intel, 06/23**Intel szoftverfejlesztő központ Oroszországban**

Az Intel Corporation ma bejelentette, hogy több mint 100 szoftverszakemberrel szoftverfejlesztő központot nyit az oroszországi Nyizsnyij Novgorodban. A központ dolgozóinak létszámát a következő három-öt évben ötszázra kívánják bővíteni. A bejelentést az Intel elnök-vezérigazgatója, Craig R. Barrett tette moszkvai útja során.

Intel, 06/22**Intel Dot.Station web-alkalmazás**

CLARA, Kalifornia, 2000. június 22. – Az Intel Corporation bejelentette Intel(r) Dot.Station nevű családi kommunikációs web alkalmazását, amely internet hozzáférést, elektronikus levelezést, beépített telefon és háztartási-szervezési programot foglal magában. Az Intel ezen kívül világszerte különözölő szolgáltatókkal folytat tárgyalásokat, hogy azok saját szolgáltatási csomagjuk részeként juttassák el az új alkalmazást a felhasználókhoz.

MATÁVnet 06/22**Webkatalógus és tezaurus az új AltaVizsiában**

Új szolgáltatásokkal bővíti és egyben rendkívül moderné, naprakészé válik a MATÁVnet havi másfél millió látogatót fogadó internetes keresőszolgáltatása, az [origo] AltaVizsla. Az eddigi szakszavaz keresés webkatalógussal és tezaurussal szótárral egészül ki, s a kereső egyáltalán új, elegánsabb kinézetű is kap. Az új AltaVizsla felhasználói ezentúl azt a keresési módszert választják, amely a keresési feladatnak leginkább megfelel – immár nemcsak a weboldalak szövegében található kifejezések alapján, hanem az oldal témája szerint is rátalálhatnak a keresett webhelyre. A szolgáltatás teljes értékű tesztváltozata június 21-től elérhető az [origo] címlapjáról.

Oracle, 06/22**Oracle CRM: 161 százalékos növekedés**

Az Oracle® E-Business Suite 11-i ügyfélkapcsolat-

kezelési (CRM) alkalmazásai a 2000-es üzleti év végeztével valószínűleg vastapost arattak. Az Oracle CRM a negyedév során 161 százalékos növekedést és 113 millió dolláros licenccijbevélet ért el. Ezzel folyamatosan jelentős húzóerőt gyakorol a piacra, és egyre több cég áll át a részterületi megoldásokról az integrált alkalmazásgyűjtésre.

Oracle, 6/22

Oracle®: 110%-os növekedés

Az Oracle® Internet Procurement számára nem újdonság az első hely, az Oracle pedig büszkén jelentheti, hogy internetes beszerzési megoldásának értékesítése a negyedévben 110 százalékkal szokott fel. Olyan új ügyfelek segítettek az Oracle-t abban, hogy a negyedév végére 67 millió dolláros bevételt érjen el alkalmazásai licenccijbevételeiből, mint a Ford Motor Corp., az Odwalla, a Panasonic (Japán) és a Onemedhub.com Pte. Ltd. (Szingapúr).

Oracle, 06/22

Futótüzként terjed az Oracle Appsnet

Az e-businessben érdekelt cégek körében futótüzként terjed az Oracle AppsNet-láz, és az egész világra áttérjed. Az Oracle Appsnet felhasználói közösségének tagsága csupán két hónap alatt húszeszerre szokott fel.

rEVOLUTION, 06/22

Díjak az Életpálya Alapítvány döntőseinek

Az Életpálya Alapítvány szervezésében 2000. június 21-én immár hetedik alkalommal adták át Az év Legígéretesebb Vállalkozója címet a 18–30 éves korosztály körében megrendezett vállalkozói pályázat eredményeképpen.

Novell Magyarország, 06/22

A vezető cégek webes szokásainak felmérése

Az európai nagy cégek vezetik a webes pénzkezelés mezőnyét – derült ki a Novell által ma bejelentett 2000. évi „Worldwide Web 100” felmérés eredményeiből. A felmérés szerint a nagy cégek egyre inkább komoly üzleti eszköznek tekintik az Internetet, amely képes tartósan megővelni a bevételt.

Lotus Magyarország, 06/21

Lotus Notes/Domino a vírusok terjedése ellen

A Lotus Notes és a Domino különböző integrált védelmi eszközöket kínál, hogy hatékony védelmet biztosítsa a felhasználók számára a romboló programok ellen.

Oracle, 06/21

Oracle®: vállalatközi online piacok működtetése

Ha egy cégnek olyan szoftverekre van szüksége, amelyekkel vállalatközi online piacot működtethet, az Oracle-höz fordul. Nemrégiben az AMR Research nevű ipari és piackutató cég 2000 márciusi dátummal jelentést tett közzé az elektronikus kereskedelmi alkalmazásokról, amelyben rangsorolta a 20 legjobb független vállalatközi online piacot, és üzleti modelljeik megalapozottsága, illetve rendszereik funkciókora alapján értékelte sikerük valószínűségét.

INFOPEN ESEMÉNYNAPTÁR – www.infopen.hu

09/10–09/13	DAPSYS, Balatonfüred
09/11–09/13	III. Informatikai Akadémia – Intelligens vállalat intelligens környezete, Gyula
09/11	Fejlett turisztika és utazási szolgáltatások intelligens rendszerei – Információs nap és projekt-előkészítő szeminárium, Budapest, Benczúr Hotel
09/11–09/14	Analog and Mixed-Signal Applications Conference, San Jose, USA
09/11–09/13	Mobile Billing Systems and Mediation, Párizs
09/13–09/15	ASA/MA, Zürich
09/13–09/14	4th Annual Nordic Telecom, Stockholm Scandic Hotel Slussen
09/14	Supply Change Management – Figyelő Fórum (térítéses)
09/16	BME Öregdiák Találkozó
09/17–09/20	SAP Konferencia 2000, Club Tihany
09/18–09/19	Advanced User Interface Design for Mobile Handsets, London, UK
09/19	Inventix Telelogic szakmai nap, Budapest
09/20	4. Távközlési és Informatikai Marketing Fórum, Budapest
09/20	Sybase felhasználói konferencia, Magyar Kultúra Alapítvány, 9–17 óra
09/21–09/22	I. Budapesti Üzleti Intelligencia Fórum – A vállalatirányítási informatikai támogatásának új dimenziói, Budapest
09/23–09/25	Menta 2000,
09/24–09/28	Embedded Systems Conference, San Jose, California, USA
09/26–09/29	PCIA Global Xchange, Chicago, USA
09/26–09/28	Mobile Portals, London, UK
09/27–09/29	Information Security Solutions Europe, Barcelona, Catalonia Palace of Congresses
09/27	ISO 9000 Fórum, MTESZ-Kamara Székház, 14:00
09/29	Stratégia 2001 – Új Gazdaság, Magyarország a globalizálódó világban (Figyelő Fórum, térítéses), Budapest
09/29–10/01	IVSZ Menedzser Találkozó, Balatonfüred
09/30	12. Távközlési és Informatikai Hálózatok Szeminárium és Kiállítás
10/01–10/05	Oracle Openworld 2000, San Francisco
10/02–10/06	European Microwave Week, CBIT, La Defense, Párizs, Franciaország
10/04–10/06	12. Távközlési és Informatikai hálózatok szemináriuma, Hotel Szelesztá Sopron
10/10–10/11	SAS magyarországi felhasználói konferencia
10/12–10/13	VI. Business Process Management Konferencia,
10/13–10/15	Working with the EU-Institutional Relations and Public Affairs, Zürich, Svájc
10/14–10/20	Projektvezetésről felsőfokon
10/15–10/22	SANS Network Security 2000,
10/19	Outsourcing – Figyelő Fórum (térítéses)
10/22–10/26	O AUG, Honolulu, Hawaii
10/23–10/27	The Directory-Enabled Enterprise Conference, Washington, D.C., USA
10/25–10/26	DCS Folyamatirányító rendszerek VI. Találkozó, Miskolc-Lillafüred, Hotel Palota
10/26	Költségszökkentés – versenypésség (Figyelő Fórum, térítéses)
10/31–11/04	Compfair, Budapesti Vásárpont
10/31–11/04	Nemzetközi CATV és Satellite Szakkiállítás és Konferencia – „Média-Infokommunikációs technológia”, Budapest, Hungexpo
11/06–11/09	Telecom Israel 2000, Tel-Aviv, Izrael
11/07–11/11	Printexpo
11/09–11/11	Pécs Info 2000 Szakkiállítás, Pécsi Orvostudományi Egyetem
11/13–11/15	2nd International Conference on Computers and Industry, Zürich
11/14–11/16	NetWorld 2000, Budapesti Kongresszusi Központ
11/16–11/17	Változás vezetés – Change Management (térítéses szeminárium)
11/27–11/29	DAT 2000 – A Magyar Adatbázisforgalmazók X. Konferenciája (térítéses), Budapest
12/04–12/05	Az ellátási lánc menedzsmentje – Supply Change Management (térítéses szeminárium)

Keresse a legjobb megoldást!

Doménregisztráció

Nagy tételben akár már **5.000,- Ft** alatti egységáron is regisztrálthatat .hu vagy .com/.org/.net doméneket.

Áraink a DNS-szolgáltatás díját mindig tartalmazzák.

Webhosztig

Ingyenes és fizetős tárhelyszolgáltatás, virtuális szerverbérlet, e-mail címek és postafiókok, online webstatisztika, virtuális boltok, áruházak, alkalmazások, adatbázis-szolgáltatás, audio- és videokiszolgálás, továbbá webdesing és -szerkesztés, karbantartás.

Co-location

Nagy sávszélességű csatlakozással, kitűnő feltételekkel, forgalomfüggetlen díjszabással, kedvező áron helyezheti el nálunk szerverét.

Szünetmentes tápellátást, légkondicionált elhelyezést, éjjel-nappali felügyeletet és ügyfélszolgálatot biztosítunk.

Számos opciót, lehetőséget kínálunk.

Akciós áron a havi díj: **24.000,- Ft**-tól.

Dedikált szerver

Míg a co-location szervernél az előfizető, addig a dedikált szervernél a számítógépet is a szolgáltató biztosítja.

A szolgáltató felel a szerver rendelkezésre állásáért, meghibásodás esetén azonnal csereszámítógépet biztosít. Márkás, elsősorban IBM szerver-számítógépeket biztosítunk. Akár a co-location elhelyezésnél, a díjszabás itt is forgalomfüggetlen.

Áraink: **39.000,- Ft** havidíjtól.

Bérelt vonal

Nagy sávszélesség, forgalomfüggetlen díjszabás, lehetőségek széles választéka, egyedi megoldások.

Bérelt vonalas, co-location és dedikált szerver előfizetőink részére más szolgáltatásainkból jelentős kedvezményeket adunk.

Szoftverfejlesztés

Legkülönbözőbb egyedi Internet- és intranet-alkalmazások fejlesztése, kész vagy testreszabható alkalmazások széles választéka Unix és Windows környezethez. Ügyviteli, üzleti (B2C, B2B), kriptográfiai és adatbázisalapú alkalmazás-fejlesztések.

Hálózatépítés

Drótnélküli és vezetékes hálózatok építése, tűzfalak, proxyk telepítése.

*Áraink az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Hirdetésünk felmutatása esetén egyes szolgáltatásokból kedvezményeket kap.



INTEGRITY Informatikai Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Tel.: 452-0155, (20) 943-9540 Fax: 328-5047

info@integrity.hu | www.integrity.hu



@melléklet

Tartalom

- E-business és NetGen
- Megújult az IBM Global Services magyarországi szervezete
- Sunbooks: Magyarország legmodernebb könyvkereskedelmi rendszere
- Üzleti intelligencia-rendszer a BricoStore-nál
- Világelső szuperszámítógép – e-businesshez is!
- IBM WebSphere: szoftverplatform az e-businesshez

ÚJ szakaszához érkezett napjainkban az internetforradalom. Ma az elsőt az igazán tömeges méretű elterjedés, a világháló jelenlét általánossá válása jellemezte, akkor ebben az új szakaszban a sávszélesség drámai megnövekedése, a mobil elérhetőség és az internetes megoldások vállalaton belüli térnyerése dominál. A világháló immár nem pusztán egy új információ és értékesítési csatorna, hanem elválaszthatatlanul összefonódik a cég kritikus üzleti folyamataival.

Távolabbról az lehet a látszat, hogy az IBM tavaly áprilisban egyszerűen bevezetett egy marketingcélú kifejezést a korábban e-businessként általánosan ismertté vált fogalomkörre. Csakhogy nem ez a helyzet, aminek az egyik fő oka, hogy a szakterület a fejlődése során artikulálódik, kiteljesedik, elágazik; a másik, hogy tényleges tartalommal telik meg, cégek sokasodnak rajta. Amint *Strublik Sándor*, az IBM Magyarországi Kft. telekommunikációs és ipari üzletágának igazgatója rámutatott, az e-business és a NetGen fogalomköréi inkább részhalmozai egymásnak. Az e-businesshez nemcsak az internetes, hanem általában mindenféle it-t, elektronikus üzemi és üzletviteli, adatkommunikációt alkalmazó cégek sorolhatók. Közelebbről ezen belül az internethez kapcsolódó tevékenységeket, üzleteket, megoldásokat tekintve az IBM a Net Generation körébe valóknak. Idetartoznak például természetük szerint az internetes szolgáltatók (ISP), az alkalmazásszolgáltatók (ASP), a világhálóon mostanában felbukkanó dot.com cégek is. Szűkebb értelemben tehát azokat a társasá-

gokat nevezik NetGen cégeknek, amelyek működéséhez az internethasználat elengedhetetlenül szükséges, tevékenységüknek ez a lényegi színtere, infrastruktúrája, sőt üzletmenetük fő tételei (bevételük stb.) is ehhez kötődnek.

Kezdetben, amikor – 1994-95 körül – az internet fejlődése igazán megindult, sok vállalat, köztük az IBM is távolabbra helyezte azt az időt, amikor majd üz-



letleg komolyabban kellhet foglalkoznia vele. Csakhogy az internet jökora megjelentést okozott, és a ma vezető cégek anyagi erejüket bevétve hamar behozták a ké-

ges globalizáció, az üzlet követelményeinek képtet is nagy és a folyamatok elébe vágó gyorsaság. Ez utóbbi az, amit egyebek mellett a NetGen fogalomához kíván kapcsolni az IBM, a régi mondást – az idő pénz – kicsit átalakítva: „Tedd pénzzé az időt!”

Tavaly nyáron az Egyesült Államokban megalakult az IBM NetGenre specializálódott szervezete. Ennek idén januártól működik az európai, áprilistól pedig a magyarországi megfelelője. (A vezető: európai viszonylatban az alelnöki rangú *John Lutz*, a régióban *Markus Felmayer*, illetve az IBM Magyarországnál *Strublik Sándor*.) Imár nem években, hanem hónapokban mérhető, és egyre gyorsul a cég szervezeti alkalmazkodása a piaci folyamatokhoz. Amde csupán szervezeti nem lehetne igazodni valamihez, aminek a lényege a technológia. Az IBM mint a világ legnagyobb it-fejlesztő cége nagy energiákkal

hoz létre olyan technológiákat mind a hardverek, mind a szoftverek területén, amelyek igazi alkalmazási lehetőségei a webes világban teljesednek ki. Csak néhány példa: a réz alapú processzorok és az ezekre épülő RISC-es kiszolgálók (F80, H80, M80, S80); az Intel alapú NetFinity, amely fűrtbe kötve tranzakciós re-

kordot ért el; a WebSphere webkiszolgáló, az MQSeries köztes szoftver az alkalmazáskapcsolatok cöljeira, a Tivoli stb. Mindezek az eszközök nem önmagukban szolgálják igazán a fejlett NetGen üzletvitelt, hanem rendszerbe integrálva, amihez az IBM-nél rendelkezésre áll a kész szervezet: a Global Services, amely a kisebb és a legnagyobb problémák megoldására, projektek kivitelezésére és megtervezésére egyaránt kész.

Idehaza is ez a helyzet. Mindamellett a magyarországi viszonyok nem mérhető közvetlenül a legnagyobb piacokat jelentő országokéhoz, még akkor sem, ha a regionális és EU-integráció által efelért tartunk. Noha a küszöbön áll, még mindig nem érte el az üzleti értelemben kritikus tömeget az internethasználat, a lakossági előfizetők aránya például mindössze néhány százalékos. Jóllehet az ipari vállalkozások többsége már kiépített az internetre, az még években mér-

Tedd pénzzé az időt!

E-business és NetGen

sedelmet. Ezzel létrejött az elektronikus üzletvitel első hulláma, amelyik mára átadta helyét a másodiknak. Ha az elsőt az igazán tömeges méretű elterjedés és a megoldások egyáltalában való megszületése jellemezte, a második fő tartalma: a sávszélesség megnövekedése, a mobil elérhetőség, az üzleti nyereségesség, a tényle-

IBM mint e-business

Az internetes korszakban is gyakran tapasztaljuk, hogy Jukás a suszter cipője”, az IBM-et azonban e tekintetben nem érheti vád: saját működését is rohamléptekben helyezi át a világhálóra, ami már most súlyos dollármilliárdokban kifejezhető megtakarításokat eredményez. Ma valószínűleg az IBM a világ legnagyobb e-business felhasználója.

- **e-Care.** Minden olyan support hívás, ami nem személyesen kell megválaszolni, hanem az IBM.com site-on keresztül kerül megoldásra, 70-90%-os megtakarítást jelent a felhasználói támogatás költségeiben. A tavalyi mintegy 35 millió on-line kérdés esetében ez éves szinten kb. 750 millió dollárú megtakarítást eredményezett.
- **e-Commerce.** A PC-től a mainframe-szoftverig bezárólag szinte minden termék esetében rohamosan nő a weben ált. történő értékesítés aránya: az ebből származó közvetlen bevétel 1999-ben közel 15 milliárd dollár volt, szemben az egy évvel korábbi 3,3 milliárdal.
- **e-Procurement.** Tavaly az IBM nagyjából 11 milliárd dollár értékben vásárolt termékeket és szolgáltatásokat a weben keresztül, több ezer beszállítót bekapcsolva internetes beszerzési rendszerébe. Ez éves szinten legalább 240 millió dollár megtakarítást eredményezett.
- **e-Learning.** Az IBM számítási szerint minden 1000 tantermi tanfolyamára átállította on-line tanfolyamára több mint 400 ezer órát megtakarítást jelent. Mivel a cég beszállítóinak lassan mintegy a felét már áthelyezte az internetre, ez szintén ez jelenleg legalább 120 millió dollár megtakarításhoz vezetett az oktatási költségekben.

hető távolságban van, hogy üzem- és üzelvitelüket tekintélyes arányban alapozzák rá. Az üzleti világ nem tolerálja a megkétszerezést, legyen az bármilyen kicsi; a viszonylagos hátrány a leggyakrabban abszolút üzleti vereséggé válik. Az internet azonban azt a lehetőséget hordozza, hogy a technikai lemaradás rendkívül rövid idő alatt pótolható, a legkorszerűbb technológia és felépítés módosítható meg, stratégiai befektetés által. Természetesen lehetetlen volna az éves nagyságrendű technológiai és internet-használati lemaradást egészében, minden területen behozva az első helyre ugrani.

Az viszont a technológia segítségével – és megfelelően elmélyült iparpolitikai, közgazdasági elméleti elemzések alapján – igenis elérhető, hogy egyes területeken, ágazatokban, egyes vállalkozásokban az élre ugorjon a hazai ipar, és versenyelőnyre által realis esélyekkel szálljon a ringbe. A többi nemzetközi munkamegosztás kérdése.

Ennek felelnek meg az IBM Magyarország szándékai is. Ha itthoni vállalat alkalmaz internetet, az üzletvitel színvonalának el kell érnie a világszínvonalat. Tehát a megfelelő anyagi erővel rendelkező területek számára a legkorsze-

rűbb technológiát és megoldásokat szállítja, és minden módon törekszik az iparral való bensőséges együttműködésre. Ennek realizását növekvő számú hazai példa bizonyítja. A NetGen koncepciójának általános bemutatásán túl éppen ezek a sikeres projektek állnak annak a szakmai konferenciának a középpontjában, amelyet szeptember 6-án rendez az IBM Magyarországi Kft.

Végül: a régióban az összes mai it-multi közül az IBM van jelen a legrégebben, Magyarországon például 1936 óta. Úgy néz ki, ez a „vetemény” most kel ki, és szökken szárbá. ●

MA már elengedhetetlené teszi az ilyen üzleti megközelítést támogatást egyfelől az informatikai rendszerek bonyolultsága, másfelől az, hogy a vásárlási folyamatban szükségképpen sok, informatikán kívüli területeken tevékenykedő szakember vesz részt (gazdasági döntéshozók és menedzserek stb.). Az is nyilvánvaló, hogy a kereskedelmi folyamatok sajátosságainak, a szükséges támogatás tartalmának megfelelően differenciált a támogatási szükséglet is; ezek alapján alakultak ki az a szervezeti forma, amely ez idő szerint négy területen ölt testet.

VEZETŐK. A Global

Services menedzsere, vagyis az IBM szolgáltatási igazgatója Göge Péter, Lox Ádám a minőségbiztosítás koordinátora mind vállalkozástechnikai, mind szakmai vonatkozásban. Klemenec Mihály szervezeti három részre felelős a több évig tartó nagyprojektekért, a nagy erőforrás-kihelyezésekért. François Laussière foglalkozik az egyedi projektekkel, az olyanokkal is, amelyekhez szükséges együttműködés túlhaladja a speciális területek határait. E szervezeti előkészítés során alakulnak ki egyebek között sok nagyprojekt keretei is, legalábbis strukturális vonatkozásban. Végül a Global Servicesen belül a negyedik nagyból, eléggé összetett terület vezetője Ákos György. Hozzá tartoznak egyrészt az integrált technológiai szolgáltatások, mint a hardver-szoftver karbantartási és hálózati feladatok, a szerverkonzolidáció, rendszerfelügyelet. Ez utóbbi sok esetben a folyamatos üzemeléssel, biztonsággal kapcsolatos vonatkozásokat is jelent. Szintén Ákos György felügyeli az üz-

leti indítatást szolgáltatásokat. Maga az e-business is tartozik, azután az ERP (Enterprise Resource Planning), az adattárházi rendszerek, CRM stb. Vélhetően a tartalomnemenedzsment, a dokumentumkezelés is ide fog sorolódni, a valószínűleg a Smart Card környezetek is.

RUGALMAS SZERVEZET. Tenderek, projektek az adminisztratív fázis után gyakorlati műszaki mederben folynak tovább; a rendkívül összetett folyamatok zökkenőmentes koordinálása, végrehajtása (nemzetközi erőforrások bevonásával

IBM-szervezettel is.

PARTNERKAPCSOLATOK. A nagy, összetett kereskedelmi vállalkozások kora fölértekel a partnerkapcsolatok. Míg régebben főleg kereskedelmi jellegű feladatok hárultak az együttműködő külső cégekre, ma már, a dot.com korszakában, az együttes tevékenység egyre szakmaibb, ami szolgáltatások formájában ölt testet, vagyis a kereskedelmi partnerek szolgáltatási partnerekké lépnek elő. Ez, tehát végső soron az élet maga, az IBM mellett a partnerektől is megköveteli a szakosodást, a folyamatos képzést, a szervezés és a módszertanok alkalmazásá-

Szolgáltatások a NetGen-korszakban

Megújult az IBM Global Services magyarországi szervezete

Mind az alkalmazott technológiák tekintetében, mind működési módjában igyekszik alkalmazkodni az IBM szolgáltatási szervezete az internetkorszak új igényeihez. A vásárlóknak nyújtott szolgáltatásokkal nemcsak magát a számítástechnikát, de az azt használó üzleti folyamatokat is támogatják, ha azok eredményességét ezt megkívánja.

is) megkívánja a nagy energiával, mégis rugalmasan és gyorsan reagálni képes szervezetet. Ez nem csupán az IBM hazai és nemzetközi belső szakembereinek köréből egészítheti ki egy-egy projekt erőforrásait, hanem külső szakembereket is mozgósíthat, a cég vonzásköréből. Ez a tartalma a földkerekség legnagyobb informaticai cége sajátos szervezeti átalakulásának – világszerte, de ez történik a hazai

nak fejlett szintjét. Az IBM-nek minden korábbról jobban kell támaszkodnia partnereire, ami sajátos erőforrás-kihelyezésnek felel meg a projektszerveződés során, de a projekt szerveződése, végrehajtása is dinamikusabb, rugalmasabb, korszerűvé válik.

TELJES MEGOLDÁSOK. Egy ekkora és ilyen mértékben szakosodott, mégis rugalmas szervezet igazi előnyei akkor használhatók ki jobban, ha a feladatot teljes komplexitásban magának kell koordinálnia, megoldania. Miután a magyar projektek nagyságrendje viszonylag kisebb, a megrendelők közül kevesen vannak tekintettel olyan szempontokra, mint mondjuk: a hosszabb távú költséghatékonyság rövidbebb távon többletáldozatok tünik. Például: a rendszer működésének biztonsága, a későbbi rugalmasság,

méretezhetőség stb., tehát olyan szempontok, amelyek az internetes kor dinamizmusának megfelelnek, viszonylag drágábban érhető el. Amde ma már a magyar befektetőknek is vannak több évre visszamenő tapasztalataik arról, hogy mivel jár, ha kulcsfontosságú vonatkozásokat egy rendszer megvalósításakor elhanyagolnak. Mibe kerül például, hogy egy egy rendszert meghibásodást követő tíz percen belül megkezdődjék a helyreállítás? Még az a kérdés is fölvetődik, mely ipari területek nyereségességének kilátásai teszik lehetővé, hogy az elegendő anyagi erővel rendelkező befektető megfizesse a minőségbiztosítás, a biztonság stb. ama – módszertani szempontból világosan nélkülözhetetlen – többletköltségét, amely rövidesen éppen a legolcsóbbá teszi a befektetését. Ha van ilyen, akkor az ennek megfelelő világszínvonalú apparátus Magyarországon is működhet.

Az IBM, bízva abban, hogy az ilyen irányú igények növekszenek, olyan komplex feladatok elvégzésére törekszik és készül fel, amelyek módszertanilag kidolgozottak, és hosszabb távon is teljes körű megoldást nyújtanak. Egyelőre nyilvánvalóan a nagy befektetők, a nagy üzletek, a nagy projektek képviselik az igazi területet, ahol egészében kihasználhatja nemzetközi tapasztalatait; és az ilyen vállalkozásokban partnereivel együtt vesz részt. Ezekben az esetekben az IBM valódi fővállalkozó. Természetesen jelenthet üzleti területet a kisebb, kevésbé igényes és összetett vállalkozás is, de azért az előbbi fajta mutatója meg igazán a szervezet képességeit és lehetőségeit.

IDŐTÉNYEZŐ. A Net Generation, az internetes nemzedék azzal találja magát szembe, hogy az időtényező minden korábbiánál jobban fölértékelődött. Már nem is havonta, hanem naponta alakul a piaci és technológiai helyzet, a számítástechnika legfőbb értéke, a szolgáltatások mellé egyenrangúként fölemelkedett a rugalmasság, dinamikus változás, alkalmazkodás képessége. Az IBM reálisnak tekint, valóra akarja váltani, és maga is követi a Net-Gen jelmondatát: „time to profit”, vagyis az idő nyereséggé alakítható. Ez létkérdés, hiszen az üzleti világban a viszonylagos lemaradás a teljes bukás kockázatát hordja magában. Amiatt, hogy segítse ügyfeleit az idő profitá váló átalakításában, az IBM négy alapvető támogatási területbe szervezte szolgáltatásait, melyek neve: Technology Services, Strategic Consul-

ting, Professional Services és Global Financing.

HAGYOMÁNY ÉS ÚJDONSÁG. Első ránézésre igencsak sajátosak az e-business üzleti vállalkozásokban használatos szoftverek, hardverek, architektúra. Az internetkorszak új igényeket támaszt, más ma a hálózat fogalma, a tárolási architektúra, a kapacitástervezés, a teljesítménykövetés stb.,

csomagja tulajdonképpen hagyományos komponenseknek egy olyan összeállítása, amely kifejezetten a dot.com, illetve az ISP, ASP cégek informatikai igényeit kívánja komplex módon kielégíteni. Egy megjegyzés: noha némely követelményre ma esik reflektorfény, azért a régebbi korszakokban is elsőrendűen fontosak voltak, mint például a rendszerek kézbentartása, biztonsága. Vagyis az új technológiai lehe-



Göge Péter, az IBM Magyarországi Kft. szolgáltatási igazgatója

mint tegnap. A megújult szervezet minden részlegében dolgoznak olyan szakemberek, akik a technológiai követelményekre összpontosítják figyelmüket. Új feladatokat is eredményez ez a hagyományos vonatkozások mellett, csak egy példa: az internetes kockázatok (hackerek stb.) elhárítása a folyamatos üzem egyik fontos tétele.

Ám nem minden eszközt kell feltétele-nül újjal fölváltani, megfelelően a számítástechnika univerzalizálásának. Sőt: az új vállalkozások legnagyobb részét a fölhalmozott eszközkészletből és technológiai tudásból indulnak ki. Ami a valóban új: mindezek együttműködésének tartalma, formája, fölépítése, csoportosítása, használatai iránya és módja. Nem annyira az egyes eszközökben nyilvánul meg az új korszak, mint inkább magában az egész architektúrában, a tényleges működésben. Ez azért is fontos, mert a korábbi befektetések sorsáról mond lényegeset: a stratégiai szempontból elegendő erjű és megfelelő képességű eszközökben felvő korábbi befektetések jelentik az új korszak arzenáljának alapját.

IBM DOT-DOZEN. Ez a szállítók oldalán is megmutatkozik. Az IBM DOT-DOZEN

tősegek használatának is megvannak a gyökerei az ipari múltban, sőt az új megoldások hagyományos szerepeket is ellátnak.

FOLYTONOSSÁG. Bár minden azt sugallja, hogy a változások gyökerei, a szükséges termékek vadonatúj, és a vállalatok sosemvolt feladatok előtt állnak, a helyzet valójában nem ez sem az eszközök, sem a tennivalók vonatkozásában. Nem a vállalatok cseréje, it-eszközeinek leváltása a teendő, hanem a meglévő erőforrások továbbfejlesztése.

Míndez korábban is feladatot jelentett. A szerverkonszolidáció, a tárolórendszerek forradalma, a menedzselhetőség javítása stb. a vállalatok hagyományos tevékenységét támogató informatikai rendszerekben is folyamatosan kívánatos. Az e-businessre való átérés a legtöbb esetben olyan változásokkal jár, amelyek a meglévő eszközparkot gyorsítják föl és egészítik ki, a meglévő szerkezetet és működést igazítják az új kor követelményeihez. Ezért az IBM Global Services átalakulása is – minden átszervezés mellett – elsősorban ama hagyományokon alapuló tevékenység magasabb szintre emelését jelenti, amelyet az ipari világ már jól ismer.



tesztelés után elkezdte hálózati működését a mai magyar könyvkereskedelem legnagyobb üttörő vállalkozása, a Sunbooks Kft. által szervezett első magyar elektronikus „business” könyvdistribúciós rendszer. Az IBM technológiájával és fővállalkozásában megvalósított rendszerhez csatlakozó könyvesboltok, könyvtárak, iskolák az interneten rendelhetnek, és 24 órán belül megkapják a kért köteteket. Az indulás időpontjára 172–178 kereskedő – 306 kis-kereskedelmi egységgel –, három nagy könyvkereskedő üzletlánc és hét nemzetközi kiadói hipermarketlánc csatlakozott a hálózathoz, s a szerződött partnerek száma azóta is napról napra gyarapszik. Minderől bővebben dr. Sós Péter János vezérigazgatótól tudunk meg.

S. P. J.: Hagyományainknak megfelelően (a Sunbooks, illetve elődje, a Napkönyv 1997 óta működik e minőségében) nagykereskedelmi jellegű kapcsolatban állunk körülbelül 500 kiadóval, 600 kereskedelmi vagy intézményi vevővel, a megszokott formák között. E kapcsolat technikája most alapvetően átalakul. Magyarországon több mint háromezer könyvkiadásra jogosult cég van. Rendszeresen mintegy 400 jelent meg valóban könyvet, ám a címszámokban, értékekben, példányszámokban legfontosabb 60 kiadó (övenen adnak ki több mint öven címet egy év alatt) állítja elő a magyar könyvtermés 85 százalékát, és azon belül az első 20 kiadó több mint a felét. Ez a piac tehát rendkívül koncentrált. Összértéke 33 milliárd forint, nettó fogyasztói áron, ami évente nagyjából tízezer új címet, 47–48 millió darab könyvet jelent.

Hogyan jellemezné a másik, kereskedő oldalt?

S. P. J.: Elsősorban könyvvel foglalkozik több mint 700 könyvkiskereskedés, amelyek közül 300 Budapesten működik. Három nagy bolthálózat létezik (Bibliofil, Libri, Lira és Lant), vannak könyvet is

forgalmazó hipermarketek (Cora, Tesco, Auchan stb.), valamint két nagy DM – direct mail – vállalat (a Magyar Könyvklub és a Reader's Digest). Azonkívül több mint 1000 jelentősebb könyvtár és 5000, közvetve elérhető oktatási intézmény is igényelhet könyvet.



www.sunbooks.hu: „Minden nap könyv”

Magyarország legmodernebb könyvkereskedelmi rendszere

A piacnak, illetve a piac lényegesnek mondható részének mekkora hányadával áll összeköttetésben a Sunbooks, s mi változik a jövőben?

S. P. J.: A nagy kiadók majdnem mind egyikkel és további negyven nagy-közepes vásárlóval van kapcsolatunk, amelyek a hagyományos rendszer alapján döntően rajtuk keresztül forgalmaznak. Ez az új rendszerben megváltozik, mert az nem ismeri a kizárólagosságot.

Az világos, hogy a Sunbooks meghirdetett versenysemlegessége mit jelent: szerződött partnerei egymással egyenrangúak, viszont versenylényhöz jutnak például a Sunbooks által közvetített információ révén...

S. P. J.: Az új rendszer olyan szolgáltatásokra képes, amelyek a magyar viszonyok között jelenleg ismeretlenek. Ugyanis a hazai könyvpiac többé-kevésbé információmonopóliumokkal működik. A kiadók egyes partnereiket előnyben részesítik, megkülönböztetetten látják el őket információkkal. Ezzel szemben a mi kiadói partnereink a rendszerbe juttatják majd tájékoztatóikat kiadványaikról és akcióikról, s azokat minden kereskedelmi partnerünk elérheti.

És ha egy kiadó szeretne exkluzivitást érvényesíteni a politikájában? Láthatóan a régiókban kifejlődött kereskedelmi kultúránt ostromolja, átszabja az információs társadalom felé tartó technológiai megújulást!

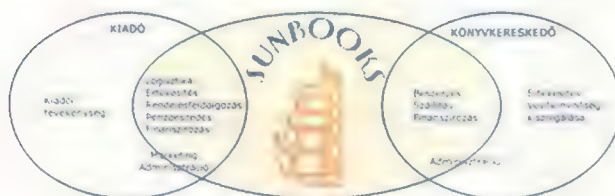
S. P. J.: Ha egy kiadó megkülönböztetett információkezelést tart üzletileg kedvezőnek, megteheti. Az új rendszertől az várható, hogy az üzletvitel szempontjából lényegében és döntően előnyösebb lesz a nyíltsága. Remélhetőleg valóban átszervezi a kapcsolatokat, az üzleti érdekek mentén való teljesen szabad mozgás során. Ez az újonnan megnyíló technikai utaknak köszönhető.

Miként viszonyul a Sunbooks a konkurenciához?

S. P. J.: Tudok arról, hogy mások is dolgoznak a miénkhez hasonló vagy eltérő, ám azonos disztribúciós szintű elképzelésen. Ez nem nagy piac, de természetesen a többiek előtt is nyitva áll.

Hallhatnánk bővebben is a rendszer működéséről, és arról, hogy milyen előnyöket nyújt ez a kiadók számára?

S. P. J.: Hadd válaszoljak általánosabban. Nagyon könnyű ma már információkat platformot létesíteni, legalábbis technikaiilag. Ami egy átfogó szolgáltatásban nehéz: összehangolni a tényleges üzletvitelhez szükséges három platformot, éspedig az információt, a logisztikát és a pénzügyit. Kezdjük a logisztikával! A Magyar Posta, amely alvállalkozó partnerünk, a frissen kinyomtatott könyvet behozza a raktárba, tárolja, kezeli. Ezek a könyvek egyelőre a kiadó tulajdonában vannak. A posta a megrendelést követő 24 órán belül eljuttatja a kért könyvetek a kereskedőhöz. Tehát a könyv útja a nyomdától a kereskedőig tökéletesen szervezett, ezt az információs rendszer könnyedén irányítja. Csak hogy a



E-business és könyvezete

A Sunbooks könyvdistribúciós vállalkozás, melynek alapfeladata, hogy szervezési és racionalizációs zűrzavar, információhiány és tömeges többszörözések uralkodnak a hazai könyvpiacra. A társaság a kiadók és a könyvkereskedők közé lép be, dönthet elektronizált információ és a Magyar Posta logisztikai bázisára épült logisztikai szolgáltatásokkal. Lehet-e kilátás a szervezési újdonság hozni a meglehetősen mori könyvpiacra? Mekkora rész hasonlít ki a körülbelül 33 milliárd forint éves nettó ártékű könyvpiacra? Mik azok a főleg információk részek, amelyek korszerű eszközökkel való beillesztése egyfajta segítő a könyvpiacra, másfelől nyereséggé lehet egy közel háromszázmilliárdos piacot nyitni?

Ezek a kérdések és az utóbbiak, egy Sunbooks típusú e-business vállalkozás kapcsolatban nem elsősorban az információ, inkább az időforrás kihasználási kérdések kerülnek előtérbe. Minden ehhez köztudott tapasztalatnak beleértés-meghatározás értéke lehet, azaz is értékelhető egyfajta pozitív várakozás a Sunbooks ültető vállalkozása iránt.

A Sunbooks a kiadókval való kapcsolatban logisztikai, értékesítési, rendszerteljesítési, pénzbeszedési tevékenységet lát el, és szolgáltatásokat nyújt: a könyvkereskedővel illetően pedig a beszerzésben, szállítással, finanszírozásban vesz részt. A gyorsaság, a gazdaságosság, a szállítási és pénzügyi pontosságok fontosabb létezője maga. Mindehhez nagyobb lokalitási adminisztratív legyetlen tartozik, az üzletember automatizált támogatása, bizonyos információknak a szakterületen általánosan eddig megszokottnál átfogóbb és precízebb összegyűjtése, értelmezése. Tehát a Sunbooks kereskedelmi típusú B2B (business-to-business) e-business vállalkozás, amelyben az informatika populáris összetevője lényegében nem játszik szerepet, az internet csak egyfajta távközlési médium. A lényeg a szervezési hozzáadott érték.

Az új típusú kereskedési forma segítségével a könyvkiadók mentesíthetnek a raktározás, a logisztika és az adminisztráció terheinek többszörözését. Ugyanakkor a könyvkereskedők megkaphatják a beszerzés és raktározási költségek, és szeket a forrásokot a választék növelésére és a kiszolgálás minőségének javítására fordíthatják. Mindezek olyan gazdasági előnyök, amelyek természetesen nemcsak a könyvpiacra, hanem a gazdaság más ágazataiban is vonzóvá teszik a Sunbooks által kínált értékesítési modellt. A kiadókhoz a Novotrade Rt. maga is olyan megfontolásokkal vágtat bele ebbe a projektbe, hogy siker esetén megpróbálja azt reprodukálni más területeken. Rágy Gábor, a Novotrade Rt. első-vezérigazgatója így fogalmazott: „Célunk, hogy Magyarországi vezető elektronikus kereskedőházzá váljunk, s ehhez a Sunbooks az első projektünk. Ennek érdekében költöttünk hosszú távú, stratégiai szövetséget a Magyar Postával és az IBM-mel.”

ni, hogy ebben partnerünk a Magyar Posta. A postának többek között a hírlapterjesztés elmozdulása okán nagy többletkapacitása keletkezett. Ugyanakkor fennáll egy sor ellátási kötelezettsége, a postavonatokat járnak, a postahivatalok működnek stb. Vagyis fontos feladatát vált a többletkapacitás értékesítése, amihez technikai, ezen belül elektronika-számitástechnikai modernizálás, több szakterületi beruházás is társult, valamint kifinomultabb e-businessbe való bekapcsolódás szándéka. Ebben váltunk partnerekké más cégekkel együtt. Tudommal a posta nem csak könyvek logisztikájával foglalkozik; ezt a rendszert ismertem meg, és igen kifinomultnak tartom.

Végül is milyen a kapcsolat a posta logisztikája és a Sunbooks között?

S. P. J.: A Novotrade (a Sunbooks anyacége), a Sunbooks és a Magyar Posta kötött egy szerződést, melynek értelmében a posta díjazás fejében magára vállalta a logisztikai feladatokat általa hatékonyan betöltött részét. A Sunbooks felől nézve ez erőforrás-kihelyezés. Sok számmilliót fektetett be a posta a szükséges korszerűsítésbe, amelynek további sorsa a könyvdistribúciós konglomerátumon túl természetesen a saját ügye. Nehéz volna szétválasztani ennek a Sunbooksot közvetlenül érintő részét és a posta saját lehetőségeinek, modernizációjának kihatásait.

magyar könyvpiacra általánosan a bizományos konstrukció. A kiadó áruhitellel végfinanszírozza a teljes folyamatot, azután vár a pénzre. A mi rendszerünk ezt megváltoztatja, de elsősorban a saját számlás vásárlást támogatja. Emellett partnerkapcsolataink szállításra és a megkötött szerződések alapján megtehetjük, hogy ne várjuk meg okvetlenül, amíg a kiskereskedelem átutalja a pénzt, hanem minden esetben a számlázást követő harmincnapos határidővel eljuttatjuk a kiadónak. Ez olyan szokatlan biztonság, ami érdekeltté teszi a kiadókat a rendszerben való részvételre. A kiskereskedelem technikai „simító” hitelreteret kap. Mindezek feltétele a folyamatok feszes kézbeartása. Ebben van kulcsszerepe a számítástechnikának, illetve az általa közvetített gazdag és pontos információknak.

Ha jól értem, akkor ez könyvek és fizetőeszköz technikai közvetítése, a Sunbooks maga nem ad-vezet könyveket.

S. P. J.: Igen, a kótetek a kiskereskedelemig a kiadó tulajdonában vannak. A még el nem adott könyveket is egy évig ingyen raktározza a Sunbooks, utána pedig meghatározott, igen mérsékelt tarifáért teszi ezt. Az eladásban a kiadó továbbra is érdekelt; a Sunbooks elegendő információval rendelkezik ahhoz, hogy marketing-szolgáltatásokat is kínálhasson neki. Leginkább egy nagy, mindkét irányban önkiszolgáló áruházhoz hasonlítható a vállalkozás. A kiadó beadja a könyvet, hozzá az információt teljesen a saját elhatározása szerint, a vevők pedig szintén a maguk döntési alapján szabadon vá-

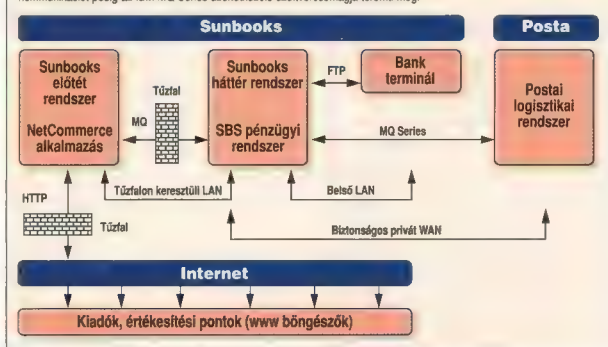
lasztanak, majd fizetnek. Így a Sunbooks mindehhez magát a rendszert adja, a logisztikát, az információ- és pénzkiszárlást.

Tehát tulajdonképpen a klasszikus kereskedelmi folyamatokba vizet rendet a rendszer. Azt remélik tőle, hogy a különböző lépcsőknek és szakaszoknak a számítástechnika jóvoltából zavartalan lebonyolításával fokozza a gyorsaságot, nyereségséget, gazdaságosságot?

S. P. J.: Úgy van, de nem szabad elfelejten-

Az it-megoldás

Milyen rendszer, milyen számítástechnika szükséges az adatkezeléshez és extranetes rendszerhez, amely kezelné a 33 milliárd forintos hazai könyvpiac érték szentit 10 százaléka kívánja rövid időn belül elérni, speciális brókerként a distribúción belül bekapcsolódva? A technikai részletekről Sztajda Attila, az IBM Magyarországi Kft. – a rendszer megvalósítását irányító – projektmenedzserre adott tájékoztatást. Eszerint az internetre és webtechnológiára alapozott informatikai rendszer, amely egyfajta on-line kezeli a megrendeléseket és visszaigazolásokat, másfelől infrastrukturális háttérként szolgál az információ és marketing-szolgáltatásokhoz, pályázat alapján teljes egészében az IBM Magyarországi Kft. Business Innovation Services üzletágának munkatársai alakították ki, együtműködve a Novotrade szakembereivel. IBM AIX alapú RS/6000 szerverekre és IBM DB2 adatbázisra épült az informatikai architektúra. Transzakciós szerverként a korábbi Schwa System alapján a Magic Magyarország Kft. által továbbfejlesztett pénzügyi-kereskedelmi rendszert használták. Az IBM Net Commerce webes alkalmazáserverre gondoskodik az internetes ügyfélkapcsolatról, a webszerver és a tranzakciós szerver közötti kommunikációt pedig az IBM MQ Series üzenetkezelő szoftvercsomagja teremti meg.



Részt vesz az IBM által kiépített számítástechnikai rendszer a pénzügyi folyamatokban is?

S. P. J.: Nem, a banki műveletek (átutalások) most még hagyományosak. Maga az üzleti logikai rendszer IBM alapú, mégpedig a NetCommerce. Ez a rugalmas keretrendszer adta az alapot, amelyet a mi üzleti logikánk hordozásához igazítottunk. Jelenleg ez a folyamat tesztfázisban van. Az IBM NetCommerce-re épült Sunbooks rendszernek van egy kiágazása a Magyar Posta Warehouse Business System

rendszeréhez, valamint az SBS pénzügyi informatikai rendszerhez.

Mikor lép működésbe a Sunbooks?

S. P. J.: Az éles üzem nem válik el a tesztfázistól, folyamatosan teljesedik ki. Augusztus elejétől a kiadók a meghatározott formátumban elkezdtek feltölteni a rendszert, mind adatokkal, mind könyvekkel. Olyan információkról van szó, amelyek magukról a könyvekről nem olvashatók le, például hogy milyen engedélyeket, azaz árreéseket kíván alkalmazni a kiadó, a kiskereskedések szakosodá-

sa elhelyezkedésük, éves forgalmuk stb. alapján; egyezően az a cél, hogy a könyvek bekapcsolódhassanak a tényleges üzleti folyamatokba. A rendszer kifinomult felületei és adatkezelése a kereskedelmi folyamatok optimalizálását segíti. A végeredmény megjelenik a weben (az extraneten). A boltok internetkapcsolatainak kiépüléséhez is kötődik egy szolgáltatóval kötött szerződésünk. Egyébként van nyilvános hozzáférés is a rendszerhez (www.sunbooks.hu), a nagyközönség tájékoztatására. ●

A BricoStore francia központú áruházlánc magyarországi informatikai igazgatója, *Herendi Miklós* szerint az effajta kereskedelem sokat adott ugyan a vevőknek, de el is vett tőlük valamit: a kiszületek személyességét, a kiszolgálás emberi léptékét. Márpedig ennek az igénynek a kielégítése az egyik legfontosabb üzleti tétel, tehát versenyelőny. Az informatika tényleges esélyt ad ahhoz, hogy a legintenzívebb tömegszerű kereskedelem mellett is személyre szabott lehessen a kiszolgálás.

Általában üzleti intelligencián az üzletviteli szabályok rendszerét, a működést meghatározó szakértői szintet szokás érteni. A kereskedelem üzleti intelligenciája azonban ránézésre is közel áll az intelligencia általános fogalmához. Az intelligens rendszer azonosítani, osztályozni tud, felismeri a mélyebb összefüggéseket az adatok mögött, és ezáltal folyamatosan alkalmazkodásra képes.

Számos olyasfajta információ, amely különösen a kereskedelemben fontos, a személyes jellegű kiszolgálás időszakában egyszerű úton rendelkezésre állt: konkrét ismeretek az egyes vevőkről, a vevői viselkedés összetevői, típusai stb. A jó kereskedő lélektani, de informatikai értelemben is intelligens volt. A hipermarket stratégiai törekvése, hogy a tömegszerűség ellenére is elérje a személyes szintet, ráadásul esetleg jobban is, mint a hagyományos kereskedelem. Szeretné megkülönböztetni, csoportosítani a vevőit; mennél többet megtudni felőlük, hogy személyre szabott ajánlatokat tehessen, ugyanakkor a saját működését megváltoztatva alkalmazkodhasson a vevők statisztikai tömegéhez. A BricoStore kezdetől megvalósított egy törzsvásárlói rendszert, nyilván tartja a vevőit. Ennek keretében a vevő

adatokat ad át önmagáról, a BricoStore pedig a kedvezmények rendszerével fizet értük. Már most több millió kereskedelmi tranzakció összefoglaló adathalmazról van szó, amely az első bolt megnyitásától (hazánkban 1998. június elejétől) rohamosan növekszik. Intelligens adatbányászatra van tehát szükség; közelebből az erre szolgáló rendszert érti a cég üzleti intelligencia-rendszerén.

E-business egy áruházláncban

Üzleti intelligencia-rendszer a BricoStore-nál

Iparágánként változó, miben tudja az informatika a legtöbb automatikus segítségnyújtást az elektronikus üzletvitel terén. A kereskedelem üzleti intelligenciájának fő tartalma az adatbányászat, amelynek révén található az a mai kor tömegszerűsége és a kiszolgálás személyes

Ez év januárja és augusztusa között, a megvalósítás során szorosan együtt dolgoztak a BricoStore és az IBM Magyarország munkatársai. Egy adattárház felállítása jelentette az első feladatot. Meg kellett szervezni és üzleti elemzésre alkalmassá tenni a mára már négy hazai nagyáruház információit.

A vásárlásokat megtestesítő adatokat át kellett alakítani olyan állományokká, amelyek különösen a kereskedelmi elemzések szempontjai szerint értékelhető ki, kérdezhető le. A BricoStore az IBM Makoro Solutions adatmodelljének kifejezetten kereskedelmi vállalatok számára kifejlesztett változatát vásárolta meg, és erre építette fel a saját adatmodelljét, a beépített riportok felhasználásával.

A következő feladat, az adatfeltöltés fő eszköze az IBM Windows NT-n futó Visual Warehouse-a. Ennek ügynökei különböző platformokon működnek. A BricoStore különben az anyavállalat hagyományai alapján AS/400-as központú kiszolgálókra használ, főként erre, és DB2 adattárazsra támaszkodik az üzleti intelligencia-rendszerre.

A végcél az adattárház lekérdezése, a folyamatos adatbányászat. Ehhez a cég három fő eszközt alkalmaz. Összetettségi sorrendben az első az IBM DB2 OLAP

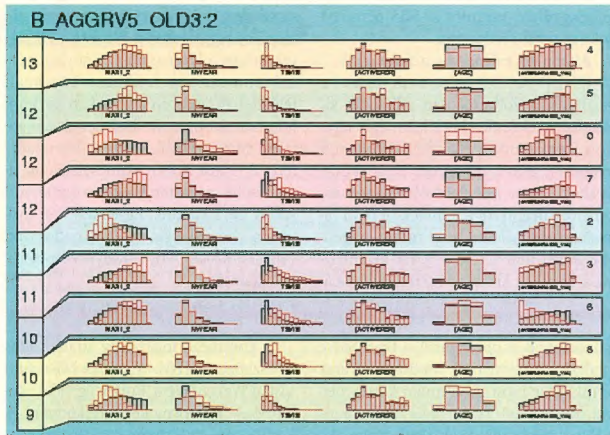
Server, az ebben definiált sokdimenziós „adatkokcák” gyorsabb, de nem feltétlenül nagy mélységű lekérdezéseket tesznek lehetővé.

A második a Business Objects külső riportkészítő, amely megkönnyíti az összetettebb lekérdezések megszerkesztését. Az adattárházak mezőinek összefogására élő nyelvi megfogalmazások használhatók, grafikus konstrukciós felületen keresztül.

Végül az igazi adatbányászati szintet az IBM Intelligent Miner for Data szolgálja. Ez a komplex elemzőeszköz már speciális szakutadást, éspedig nem elsősorban it, hanem statisztikai hozzáértést követel. Ezért az IBM-es IBM-es konzultáns ves igénybe, és ilyen elemzői segítségre a jövőben is szüksége lesz.

A Miner számos elemzési algoritmust és módszert mozgósít, például automatikusan olyan csoportokat képez, melyek tagjai a többiekétől a lehető legnagyobb mértékben különböznek. Persze a további értelmezés már a kereskedelmi szakemberek feladata.

A folyamat egyik kimenetét vezetőármogató trendinformációk jelentik, rö-



A nyár derekán felröppent a hír: a világ legnagyobb teljesítményű szuperszámítógépét építi az IBM, és máris azzal volt tele a világsajtó, hogy ez az RS/6000 SP gépcsaládra vonatkozó ASCI White program keretében sebességi világsúcsot megvalósító technológia rövidesen a kereskedelmi forgalomba is bekerül. Mi több, egyre-másra csatlakoznak az új RS/6000 SP rendszer iránt érdeklődő nagy ügyfelek, közöttük például a San Diegó-i Szuperszámítógép-központ, a Bostoni Egyetem vagy a szintén amerikai NERSC számítógépközpont. Auer Zsoltot, az IBM Magyarország RS/6000 termékmenedzserét arra kértük, értékelje ennek a technológiai áttörésnek a jelentőségét.

Mi a lényege ennek a fejlesztésnek az IBM számára, milyen célra készítették a szuperszámítógép-rendszert?

A. Zs.: A már letesztelt tizenkét, 3 teraflop, azaz 12,3 billió másodpercenkénti lebegőpontos művelet elvégzésére képes szuperszámítógép a leggyorsabb a világon, és ez mutatja az IBM technológiai vezető szerepét. Egyúttal azt is látni kell: ez egy folyamat részeredménye, ami tovább osztóni cégünket, hogy ne állítsuk le a fejlesztéseket, hanem még fokozottabban folytassuk az ennél is nagyobb teljesítményű szuperszámítógépek előállítását. A kezdeményezés az USA Energetikai Minisztériumától indult el 1996-ban, Clinton elnök jóváhagyásával. A majd egy évtizedes, úgynevezett ASCI (Accelerated

Strategic Computing Initiative) program a neve szerint is felgyorsított fejlesztési projekt. Olyan rendszerek kidolgozására irányul, melyek teljesítményfaktort erősebben gyorsítják fel a tervezés folyamán, mint azt a hétköznapi felhasználás szükségessé tenné. Őt mérföldkövet is meghatároztak a programban, az elérendő teljesítmény szerint: 1, 3, 10, 30 és a program végén, várhatóan 2005 környékén

IBM RS/6000 SP ASCI White

Világszű szuperszámítógép – e-businesshez is!

Manapság szinte kielégíthetetlen a szuperszerverek iránti igény: az e-business ugyanis fokozta a centralizált, váratlanul egekbe szökő terheléseket kiszolgálni képes, rendkívül nagy rendelkezésre állást garantáló architektúrák iránti érdeklődést. Az IBM közelhíltban bejelentett, rekordteljesítményű szuperszámítógépének egyik legizgalmasabb vonása, hogy az RS/6000 gépcsalád egy modelljéről van szó. Így elemei nemcsak az egzotikus szuperszámítógépek, hanem mindennapi üzleti alkalmazásokban is jól használhatók lesznek.

100 teraflop az elérendő cél. A program nagyságrendjére jellemző a több mint egymilliárd dolláros beruházás. A mostani rendszerrel a nukleáris energia hatásait vizsgálják, mindez abban a Lawrence Livermore Laboratóriumban (itt állít-

vid, közép- és stratégiai távlatú gyakorlati döntések megalapozásához. Egy másik kimenet azonban az adatbányászat másféle lehetőségeit illusztrálja. A sok bevő adataira alapozott elemzés döntési fát kínál, amelyet egyebek között arra lehet felhasználni, hogy egy új bevőt kezdettől, a későbbiekben pontosított és növekvő biztonsággal módon besoroljanak, típusát, jellemzőit összeállítsák. Igazán intelligens üzleti rendszerről van tehát szó, amely ismerkedik, fölismer, és személyeket modellez önmagában – akár az ember.

A magyarországi BricoStore kereskedelmi magatartása, alapeljárásainak rendszere azonos az anyacégével. Külön értéket ad a hazai üzleti intelligenciarendszernek, hogy voltaképpen pilot projekt, sikere alapján a BricoStore más, külföldi vállalatánál is bevezethetik. ●

ják fel a minisztérium rendszerét), amelynek egyik megalapítója Teller Ede volt, és itt működik az ASCI Blue Pacific IBM szuperszámítógép is, a maga 3,8 teraflop teljesítményével.

Milyen más alkalmazásokra lehet igénybe venni ezt a hatalmas teljesítményt?

A. Zs.: Mindenütt, ahol óriási a számítási igény, és modellezni kell a folyamatokat. Ilyen például a földrengések előrejelzése, a kémiai modellezések, az agykutatás, az

emberi élet eddig rejtett területeinek modellezése, a gyógyszerkutatás segítése, gyorsítása s nem utolsósorban a pusztító erejű időjárási katasztrófák prognosztizálása. Ugyanakkor minden felsorolt és más terület, ahol ezt a szuperteljesítményt kihasználhatjuk, egyfajta kereskedelmi tevékenység előzetes fokozatának valamely részén kapcsolódik be.

Mit jelent, hogy kereskedelmi forgalomban is kapható a szuperszerver egy változata?

A. Zs.: Cégünk piaci pozícióját erősíti, hogy igen gyorsan képesek vagyunk ilyen magas szintű technológiával megjelenni, és azt az élet bármely területére kínálni. Lényeges, hogy a rendszer eleve az RS/6000 gépcsalád egy modellje, így elemei, a technológia beépítve a család tagjaiba, nemcsak a tudományos, technikai problémákra, modellezésre, szimulációra, hanem a



napjainkban népszerű e-businessre, üzleti intelligenciára, webkiszolgálásra és sok más alkalmazásra használható.

Hogyan mutatná be a szuperszámítógép legfontosabb jellemzőit?

A. Zs.: Lényegző a rendszer teljesítménye, hiszen harmincezerszer nagyobb, mint egy átlagos asztali PC-é. A több mint 6 terabájtos memória egy normál személyi számítógép operatív tárhelyének körülbelül százezerszerese. Képzeli csak el: ha ezt a rendszert egy óriás webservernak használnánk, akkor egy perc alatt képes lenne kiszolgálni földünk összes lakójának egyidejű, tranzakciós kérését! A háttértár kapacitása 16 ezerszer haladja meg egy átlagos asztali PC lemezes tárolóját. A leszállításra váró minisztériumi rendszer méretére jellemző adat: az egyes elemek 28 kamionban férnek el, és két teljes kosárlabdapályának megfelelő területen állíthatók fel. Nem hagyható megjegyzés nélkül a rendszer kapcsán az a processzortechnoló-

giai fejlődés, amelyben az IBM mindig is élen járt. A csiptechnológiában elsőként alkalmaztuk a sokkal megbízhatóbb és gyorsabb réz alapú processzorokat. Szintén ebbe a processzorsaládba került a következő technológiai lépés, az úgynevezett SOI (Silicon on Insulator); először az AS/400 rendszerekben, majd a következő bejelentés során az RS/6000-esekben is elérhető lesz. A processzortechnológia egyik érdekes tendenciája, hogy egy hordozólapon integrálva helyezkedik el a processzor és a logikai elemek egyaránt. A legközele-

bi lépcső, melynek prototípusai már elkészültek az IBM-en belül, egy hordozón akár nyolc ilyen processzor elhelyezését (Power4 technológia gigahertzes tartományban) is lehetővé teszi.

Mi az ASCI White üzenete a magyarországi szakemberek számára?

A. Zs.: Legközvetlenebb hatásként a technológia azonnal megjelenik a kereskedelmi forgalomban, és elérhető Magyarországon is. Az már politikai szinten is eldőlt, hogy a hazai kutatási tevékenységekre és az információs technológiai kultúrára nagyobb súlyt kell helyezni. Úgy gondolom, ez a törekvés megfelelő háttérrel adhat ahhoz, hogy egy-két éven belül az ezt a technológiát felhasználó, nagyobb teljesítményű szuperszámítógépeink itthon is megjelenjenek a nonprofit szférában. A kereskedelmi tevékenységet folytató vállalatok pedig egyértelműen versenylehőz jutnak a technológia felhasználásával.

Rekordgép

Típus: IBM RS/6000 SP ASCI White
Teljesítmény: 12, 3 teraflop
Memória: 6,2 terabájt
Lemezkapacitás: 160 terabájt
Processzorok: 512 darab 16 utas, 375 MHz-es Power3 csomópont, azaz 8192 db réz alapú processzor
Teljesítményigény: 1, 2 megawatt
Tömeg: 106 tonna

A WebSphere megoldás-infrastruktúra magja a WebSphere Applications Server, vagyis eredete szerint az adatbázisok és a végfelhasználó közötti köztes teret kitölteni hivatott middleware rendszer. Az alkalmazáskiszolgáló feladata, hogy különféle programokat működtetve eljuttassa az adatbázisban tárolt információit a felhasználónál futó kliensprogramhoz – az e-businessben a világhálóböngészőhöz. Van két, három és a rétegtől alkalmazás, ahol a két alaprét egy kliensprg-

Sok világháló-állomás, közöttük az első generációs e-business fogadóhelyek, CGI-kkel, Java Scriptekkel és egyéb egyedi programokkal dolgozik. A részletekből összeáll egy teljes megoldás, ez azonban nehezen változtatható, igazítható az üzletpolitika fordulataihoz. A rugalmasság követelménye fölérte a komponensekből építkező, objektumorientált megoldásokat, az objektum-keretrendszereket. Ezek közül az IBM WebSphere az Enterprise JavaBeans-t (EJB) és a legnagyobb – legdrágább – En-

ban. Közülük a WebSphere Studio V3.5 dinamikus világhálós alkalmazások készítésének átfogó környezete. A VisualAge for Java, V3.5 egy integrált Java fejlesztőkörnyezet, amellyel könnyen készíthetők csak a kiszolgálón működő, úgynevezett servet komponensek is. Az integrációnak köszönhetően a programozó a fejlesztői környezetben belül tudja tesztelni a Java alkalmazást, ellenőrizni, hogy az valóban a tervezett üzleti logikát valósítja-e meg.

Az e-businessbe való bekapcsolódás kényes, de fontos lépése a meglévő ügyviteli rendszer megnyitása a látogatók előtt. Ez

„Az év legjobb alkalmazáskiszolgálója” (Network Magazine)

IBM WebSphere: szoftverplatform az e-businesshez

ram és az adatbázis-kiszolgáló, a harmadik a középük illesztett alkalmazáskiszolgáló. Az n rétegtől rendszer a közvetítés finomításával, bonyolításával áll elő. A koncepció az eleve háromrétegtől világháló megjelenésével kapott jelentőséget, ahol a köztes részen a világháló-kiszolgáló megfelelő működése elengedhetetlen a látogatók tömegének kiszolgálásához. Közvetítőként az alkalmazáskiszolgáló mindig más színben tűnik föl, ahogy nézőpontot változtatunk. Az adatbázis felől nézve világhálós funkciókkal kiegészített adatbázis-kezelő, a világháló-kiszolgáló felől nézve olyan eszköz, amellyel elérhető és publikálható az ügyviteli rendszerekben, adatbázisokban tárolt információ, a szoftverfejlesztő eszközök készítője – például az IBM – pedig világhálós fejlesztői környezetet láthat benne.

Mint azt a Network Magazine év terméke díja igazolja, a Java-orientált IBM WebSphere Application Server komoly versenyzőnek számít az alkalmazáskiszolgálók mezőnyében, a WebSphere koncepcióban az alkalmazáskiszolgáló azonban csak alap. A hangsúlyt a fölötte futó programokra fekteti az IBM. Az e-businessben kulcskérdésnek számító gyors alkalmazás-fejlesztés, beüzemelés szolgáltatására építette ki a WebSphere Application Server köré a számtalan kiegészítést, alkalmazásfejlesztő készletet, szoftvereszköz tartalmazó megoldási szoftver-infrastruktúrát. Tehát különféle integrált, működésében összehangolt, de önállóan használható – és megvásárolható – fejlesztő- és kiszolgálóeszközöket foglal magában a WebSphere. Elemeiből minden felhasználó össze tudja állítani az elképzeléseinek és pénztárcájának legjobban megfelelő világhálós üzleti megoldást. Maga a platform három részt tartalmaz, ezek a Foundation, a Foundation Extensions és az Application Accelerators.

Van a beszéd, a csodálatos jövőkép a virtuális piacról és van a valóság, amelyben apró lépésekkel, az üzleti kapcsolatok egy-egy elemének virtualizálásával érnek el vállalatok költségmegtakarítást, profitnövekedést. Az IBM vastag könyvből adott közre egy mustrát gyorsan megterülő elektronikus üzleti megoldásokról, amelyekben az a közös, hogy valamennyi a WebSphere szoftverplatform eszközeivel készült, és a WebSphere Application Server fölött fut. A sok ezer, már működő WebSphere e-business megoldás között ott van a Whirlpoolé, a Honeywellé és a Liquidprice.comé is.

terpise változatban a CORBA-t támogatta.

WebSphere Foundation. A WebSphere Foundation a már említett WebSphere Application Server alkalmazáskiszolgáló Server Version 3.5, Standard, Advanced és Enterprise kiadásából és az IBM MQSeries üzleti integrációs szoftverből áll. Ez utóbbival alakítható ki egy sok kiszolgálót tartalmazó heterogén vállalati információs rendszer egykapcs világhálós e-business-kapcsolata.

WebSphere Foundation Extensions. A WebSphere Foundation Extensions a fejlesztést szolgáló elemeket foglalja magá-

biztonságos – az adatvédelmi, adatbiztonsági követelményeket tökéletesen kielégítő – fordítót kíván, amely HTML, XML formában teszi közzé, illetve fogadja be az információt. Erre a célra az IBM a WebSphere Host Publisher V2.2-t ajánlja. A különleges fejlesztői eszközök közé tartozik még a testreszabható megjelenítési és általános szolgáltatásokat nyújtó WebSphere Portal Server, amellyel a vállalat változatos portálokat kínálhat partnereinek. A WebSphere Personalization viszont az e-business megoldásban a partnerre igazított szabályok és együttműködési szűrők alkalmazását teszi lehetővé. Segítségével a világháló-állomás tulajdonosa látogatói profilcsoportokat hozhat létre, és meghatározhatja, hogy melyik csoport tagjai mihez és hogyan férhetnek hozzá. Megkezdődött a WebSphere platform kiterjesztése a mobil üzletvezetés, az m-business irányába is. A világháló-állomás elérését rádiótelefonos, GSM-kiszülékekről a WebSphere Everyplace Suite-tel és a WebSphere Transcoding Publisherrel lehet megoldani.

Alkalmazásgyorsítók. A WebSphere platform Application Accelerator komponensei moduláris, bővíthető üzleti szolgáltatások, amelyekkel nagyon könnyen lehet összeállítani standard megoldásokat. Közéjük tartozik a Lotus Domino mellett a világhálós áruház létesítését megkönnyítő WebSphere Commerce Suite. ●

Egy milliárd dollár, ötmillió fejlesztő

A Giga Information Group által nemrég közzétett jelentés szerint tavaly 585 millió dollárt költöttek a világban internetes infrastruktúrára, és az idén 1,6 milliárdos forgalom várható. Ebből az IBM részesedése 16 százalék volt, az idei előrejelzés 24 százalék. E növekedés elsősegélye érdekében az IBM erre a területre – a Websphere-re kapcsolatos termékfejlesztési és marketingmunkára – ezernél több szoftverest és értékesítési szakértőt vett le. Program- és piaci fejlesztésre 1998-ban és 1999-ben összesen több mint egymilliárd dollárt költöttek, az idei terv további egymilliárd. Az IBM célja, hogy világszerte ötmillió programfejlesztő készítsen és állítson üzembe a Websphere Application Server köré kialakított platformra, alkalmazási infrastruktúrára épülő e-business-megoldásokat.